



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
КГЭУ «КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «КГЭУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Директор института Цифровых технологий
и экономики



Ю.В. Торкунова Ю.В. Торкунова

«21» июня 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Методы принятия управленческих решений

Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль)	38.03.02 Менеджмент организации
Квалификация	Бакалавр

г. Казань, 2021

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)

Программу разработала:

доцент, к.п.н.

15.06.2021



Кузьмина Л.П.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры-разработчика «Менеджмент», протокол № 16.1 от 15 июня 2021

Заведующая кафедрой «Менеджмент» А.В. Махиянова

Программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры «Менеджмент», протокол № 16.1 от 15 июня 2021

Заведующая кафедрой «Менеджмент» А.В. Махиянова

Программа одобрена на заседании учебно-методического совета института Цифровых технологий и экономики, протокол № 10 от 21 июня 2021

Зам. директора института Цифровых технологий и экономики



/Косулин В.В./

Программа принята решением Ученого совета института Цифровых технологий и экономики, протокол № 10 от 21 июня 2021

1. Цель, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

Целью освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» является овладение будущим бакалавром знаниями в области менеджмента, определяющими его рациональное поведение и непосредственное практическое применение этих знаний в своей профессиональной деятельности; изучение практических методов, обеспечивающих принятие управленческих решений.

Задачи дисциплины:

- изучение основных методов принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска;
- изучение основных методов принятия оптимальных управленческих решений в условиях определенности.

Компетенции, формируемые у обучающихся, запланированные результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине (знать, уметь,
Профессиональные компетенции (ПК)		
ПК-3 Способен использовать передовой отечественный и зарубежный опыт в области управления трудовыми процессами организации с целью подготовки сбалансированных управленческих решений, с учетом влияния современной социально-экономической среды	ПК-3.2 Участвует в разработке сбалансированных управленческих решений, с учетом влияния внешней и внутренней социально-экономической среды	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - методы разработки и принятия сбалансированных управленческих решений, с учетом влияния внешней и внутренней социально-экономической среды (З1). <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - применять методы разработки и принятия сбалансированных управленческих решений, с учетом влияния внешней и внутренней социально-экономической среды (У1). <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - терминологией в области методов разработки и принятия сбалансированных управленческих решений, с учетом влияния внешней и внутренней социально-экономической среды (В1). - организацией работы по проектированию методов выполнения управленческих процессов, составлению положений о структурных подразделениях (отделах, цехах) производственной организации,

		должностных инструкций работникам, обеспечение внесения в них необходимых изменений и дополнений (В2).
--	--	--

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» относится к части учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, формируемой участниками образовательных отношений.

Код компетенции	Предшествующие дисциплины (модули), практики, НИР, др.	Последующие дисциплины (модули), практики, НИР, др.
УК-4	Деловые коммуникации	
УК-6	Технологии самообразования и самоорганизации	
ПК-2		Управленческая экономика
ПК-3		Управление трудовыми процессами организации

Для освоения дисциплины обучающийся должен:

знать: основные технологии самоорганизации и самообразования;

уметь: осуществлять деловые коммуникации;

владеть: основными подходами менеджмента в деятельности организации.

3. Структура и содержание дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных(ые) единиц(ы) (ЗЕ), всего 216 часов, из которых 69 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (занятия лекционного типа 16 часов, занятия семинарского типа (практические, семинарские занятия, лабораторные работы и т.п.) 48 часов, групповые и индивидуальные консультации 2 часа, прием экзамена (КПА) 1 час., самостоятельная работа обучающегося 112 часов, контроль самостоятельной работы (КСР) - 2 часа, подготовка к промежуточной аттестации (экзамен) 35 часов. Практическая подготовка по виду профессиональной деятельности составляет 4 часа.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		6
ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ	216	216
КОНТАКТНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ, в том числе:	69	69
Лекционные занятия (Лек)	16	16
Практические занятия (Пр)	48	48
Контроль самостоятельной работы и иная контактная работа(КСР)*	2	2
Консультации (Конс)	2	2
Контактные часы во время аттестации (КПА)	1	1
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ (СРС):	112	112
Подготовка к промежуточной аттестации в форме: (экзамен)	35	35
ФОРМА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ	Эк	Эк

3.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам и видам занятий

Разделы дисциплины	Семестр	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебной работы, включая СРС							Итого	Формируемые результаты обучения (знания, умения, навыки)	Литература	Формы текущего контроля успеваемости	Формы промежуточной аттестации	Максимальное количество баллов по балльно-рейтинговой системе
		Занятия лекционного типа	Занятия практического / семинарского типа	КСР	Самостоятельная работа студента, в т.ч.	Консультации	Подготовка к промежуточной аттестации	КПА						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Раздел 1. Основные методы принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска	6	6	18		50				74	ПК-3.2 (31, У1, В1, В2)	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3	Практическое задание. Доклад.	Эк.	30
Раздел 2. Основные методы принятия оптимальных управленческих решений в условиях определенности	6	10	30	2	62				104	ПК-3.2 (31, У1, В1, В2)	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3	Практическое задание. Доклад.	Эк.	30

Консультации	6					2			2					
Промежуточная аттестация в форме экзамена	6						35	1	36	ПК-3.2 (31, У1, В1, В2)		Вопросы к экзамену.	Эк.	40
ИТОГО		16	48	2	112	2	35	1	216					100

3.3. Тематический план лекционных занятий

Номер раздела дисциплины	Темы лекционных занятий	Трудоемкость, час.
1	Принятие управленческих решений при помощи теории матричных игр	2
	Принятие управленческих решений при помощи систем массового обслуживания	4
2	Принятие управленческих решений при помощи линейного программирования	6
	Принятие управленческих решений при помощи целочисленного программирования	2
	Принятие управленческих решений при помощи нелинейного программирования	2
Всего		16

3.4. Тематический план практических занятий

Номер раздела дисциплины	Темы практических занятий	Трудоемкость, час.
1	Принятие управленческих решений при помощи теории матричных игр	6
	Принятие управленческих решений при помощи систем массового обслуживания	12
2	Принятие управленческих решений при помощи линейного программирования	16
	Принятие управленческих решений при помощи целочисленного программирования	8
	Принятие управленческих решений при помощи нелинейного программирования	6
Всего		48

3.5. Тематический план лабораторных работ

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

3.6. Самостоятельная работа студента

Номер раздела дисциплины	Вид СРС	Содержание СРС	Трудоемкость, час.
1	Подготовка к практическому заданию	Практическое задание по разделу 1	50
	Подготовка к докладу	Доклад по разделу 1	
2	Подготовка к практическому заданию	Практическое задание по разделу 2	62
	Подготовка к докладу	Доклад по разделу 2	
Всего			112
1-2	Подготовка к промежуточной аттестации		35

4. Образовательные технологии

При реализации дисциплины «Методы принятия управленческих решений» по образовательной программе применяется электронное обучение.

В процессе обучения используются:

– электронные образовательные ресурсы (ЭОР), размещенные в личных кабинетах студентов Электронного университета КГЭУ, URL: <http://e.kgeu.ru/>

5. Оценивание результатов обучения

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в рамках текущего контроля успеваемости, проводимого по балльно-рейтинговой системе (БРС), и промежуточной аттестации

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание процесса обучения по дисциплине. При текущем контроле успеваемости используются следующие оценочные средства: практическое задание, доклад.

Промежуточная аттестация имеет целью определить уровень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине за 5 семестр. Форма промежуточной аттестации – экзамен.

Обобщенные критерии и шкала оценивания уровня сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции) по итогам освоения дисциплины

Планируемые результаты обучения	Обобщенные критерии и шкала оценивания результатов обучения			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований, имеют место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, имеет место много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе, имеет место несколько	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе
Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имеют место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме,	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами,
Наличие навыков (владение опытом)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имеют место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач некоторыми	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и

Характеристика формирования	Компетенция в полной мере не сформирована.	Сформированность компетенции соответствует	Сформированность компетенции в целом	Сформированность компетенции полностью
-----------------------------	--	--	--------------------------------------	--

ованности компетенции (индикатора достижения компетенции)	Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических задач, (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач	требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональ- ных) задач	соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессионал
Уровень сформиро- ванности компетенции (индикатора достижения компетенции)	Низкий	Ниже среднего	Средний	Высокий

Код	Код индикатора достижения компетенции	Запланированны е результаты обучения по дисциплине	Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)			
			Высокий	Средний	Ниже среднего	Низкий
			Шкала оценивания			
			отлично	хорошо	удовлет- ворительно	неудовлет- ворительн
			зачтено			не зачтено
		Знать				
		методы разработки и принятия сбалансированн	Уровень знаний методов разработки и принятия	Уровень знаний методов разработки и принятия	Минимально допустимый уровень знаний методов	Уровень знаний методов разработки и принятия

ПК-3	ПК-3.2	ых управленческих решений, с учетом влияния внешней и внутренней социально-экономической среды (З ₁)	сбалансированных управленческих решений, с учетом влияния внешней и внутренней социально-экономической среды, в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок	сбалансированных управленческих решений, с учетом влияния внешней и внутренней социально-экономической среды, в объеме, соответствующем программе подготовки, имеет место несколько негрубых ошибок	разработки и принятия сбалансированных управленческих решений, с учетом влияния внешней и внутренней социально-экономической среды, в объеме, соответствующем программе подготовки, имеет место много негрубых ошибок	сбалансированных управленческих решений, с учетом влияния внешней и внутренней социально-экономической среды, ниже минимальных требований, имеют место грубые ошибки
		Уметь				
		применять методы разработки и принятия сбалансированных управленческих решений, с учетом влияния внешней и внутренней социально-экономической среды (У ₁)	Продемонстрированы все основные умения применять методы разработки и принятия сбалансированных управленческих решений, с учетом влияния внешней и внутренней социально-экономической среды, в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения применять методы разработки и принятия сбалансированных управленческих решений, с учетом влияния внешней и внутренней социально-экономической среды, с негрубыми недочетами	Продемонстрированы основные умения применять методы разработки и принятия сбалансированных управленческих решений, с учетом влияния внешней и внутренней социально-экономической среды, имеют место негрубые ошибки	Не продемонстрированы основные умения применять методы разработки и принятия сбалансированных управленческих решений, с учетом влияния внешней и внутренней социально-экономической среды, имеют место грубые ошибки
Владеть						

		<p>терминологией в области методов разработки и принятия сбалансированных управленческих решений, с учетом влияния внешней и внутренней социально-экономической среды (B₁)</p>	<p>Продемонстрированы навыки применения терминологии в области методов разработки и принятия сбалансированных управленческих решений, с учетом влияния внешней и внутренней социально-экономической среды, в полной мере</p>	<p>Продемонстрированы базовые навыки применения терминологии в области методов разработки и принятия сбалансированных управленческих решений, с учетом влияния внешней и внутренней социально-экономической среды</p>	<p>Продемонстрирован минимальный набор навыков применения терминологии в области методов разработки и принятия сбалансированных управленческих решений, с учетом влияния внешней и внутренней социально-экономической среды</p>	<p>Навыки применения терминологии в области методов разработки и принятия сбалансированных управленческих решений, с учетом влияния внешней и внутренней социально-экономической среды, не продемонстрированы</p>
		<p>организацией работы по проектированию методов выполнения управленческих процессов, составлению положений о структурных подразделениях (отделах, цехах) производственной организации, должностных инструкций работникам, обеспечение внесения в них необходимых изменений и дополнений (B₂).</p>	<p>Продемонстрированы навыки организации работы по проектированию методов выполнения управленческих процессов, составлению положений о структурных подразделениях (отделах, цехах) производственной организации, должностных инструкций работникам, обеспечение внесения в них необходимых изменений и дополнений в полной мере</p>	<p>Продемонстрированы базовые навыки организации работы по проектированию методов выполнения управленческих процессов, составлению положений о структурных подразделениях (отделах, цехах) производственной организации, должностных инструкций работникам, обеспечение внесения в них необходимых изменений и дополнений</p>	<p>Продемонстрирован минимальный набор навыков организации работы по проектированию методов выполнения управленческих процессов, составлению положений о структурных подразделениях (отделах, цехах) производственной организации, должностных инструкций работникам, обеспечение внесения в них необходимых изменений и дополнений</p>	<p>Навыки организации работы по проектированию методов выполнения управленческих процессов, составлению положений о структурных подразделениях (отделах, цехах) производственной организации, должностных инструкций работникам, обеспечение внесения в них необходимых изменений и дополнений не продемонстрированы</p>

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации приведены в Приложении к рабочей программе дисциплины. Полный комплект заданий и материалов, необходимых для оценивания результатов обучения по дисциплине, хранится на кафедре-разработчике в бумажном и электронном виде.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Учебно-методическое обеспечение

Основная литература

№ п/п	Автор(ы)	Наименование	Вид издания (учебник, учебное пособие, др.)	Место издания, издательство	Год издания	Адрес электронного ресурса	Кол-во экземпляров в библиотеке КГЭУ
1	Золотова Т.В.	Методы принятия управленческих решений	учебник	М: Кнорус	2017	https://www.book.ru/922283	1
2	Беляев И.Ю., Панин О.В.	Методы принятия управленческих решений (в схемах и таблицах)	учебное пособие	М.: Кнорус	2014	https://www.book.ru/915978	1
3	Пужаев А.В.	Управленческие решения	учебное пособие	М.: Кнорус	2016	https://www.book.ru/919254	1
4	Лифшиц А.С.	Управленческие решения	учебник	М.: Кнорус	2017	https://www.book.ru/925914	1

Дополнительная литература

№ п/п	Автор(ы)	Наименование	Вид издания (учебник, учебное пособие, др.)	Место издания, издательство	Год издания	Адрес электронного ресурса	Кол-во экземпляров в библиотеке КГЭУ
1	Шарифуллин В.Н.	Принятие оптимальных технико-экономических решений	учебное пособие	Казань: КГЭИ	2004	-	187
2	Лукичева Л.И., Егорычев Д.Н.	Управленческие решения	учебник	М.: Омега-Л	2008	-	48
3	Кузьмина Л.П.	Управленческие решения	учебное пособие	Казань: Казан. гос. энерг. ун-т	2009	-	83

4	Кремер Н.Ш.	Исследование операций в экономике	учебное пособие	М.: ЮНИТИ	2006	-	29
---	----------------	--	--------------------	--------------	------	---	----

6.2. Информационное обеспечение

6.2.1. Электронные и интернет-ресурсы

№ п/п	Наименование электронных и интернет-ресурсов	Ссылка
1	<i>Энциклопедии, словари, справочники</i>	http://www.rubricon.com
2	<i>Портал "Открытое образование"</i>	http://npoed.ru
3	<i>Единое окно доступа к образовательным ресурсам</i>	http://window.edu.ru

6.2.2. Профессиональные базы данных

№ п/п	Наименование профессиональных баз данных	Адрес	Режим доступа
1	<i>Официальный интернет-портал правовой информации</i>	http://pravo.gov.ru	http://pravo.gov.ru
2	<i>Справочно-правовая система по законодательству РФ</i>	http://garant.ru	http://garant.ru

6.2.3. Информационно-справочные системы

№ п/п	Наименование информационно-справочных систем	Адрес	Режим доступа
1	<i>Научная электронная библиотека</i>	http://elibrary.ru	http://elibrary.ru
2	<i>Российская государственная библиотека</i>	http://www.rsl.ru	http://www.rsl.ru
3	<i>Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH</i>	http://www.zbmath.org	http://www.zbmath.org
4	<i>Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink</i>	http://link.springer.com	http://link.springer.com
5	<i>Образовательный портал</i>	http://www.uceba.com	http://www.uceba.com
6	<i>Справочная правовая система «Консультант Плюс»</i>	http://consultant.ru	http://consultant.ru

6.2.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование программного обеспечения	Описание	Реквизиты подтверждающих документов
1	Операционная система Windows 7 Профессиональная (сертифицированная ФСТЭК)	лицензионное	ЗАО "ТакНет-Сервис" №ПО-ЛИЦ 0000/2014 от 27.05.2014 Неискл. право . Бессрочно
2	Windows 7 Профессиональная (Pro)	лицензионное	ЗАО "СофтЛайнТрейд" №2011.25486 от 28.11.2011 Неискл. право. Бессрочно
3	Office Standard 2007 Russian OLP NL AcademicEdition+	лицензионное	ЗАО «Софт Лайн Трейд» №21/2010 от 04.05.2010 Неискл. право . Бессрочно

4	Браузер Chrome	свободно	Свободная лицензия Неискл. право. Бессрочно
5	LMS Moodle	свободно	Свободная лицензия Неискл. право. Бессрочно
6	Windows 10	лицензионное	- ООО "Софтлайн трейд" № Tr096148 от 29.09.2020, неискл. право, до 14.09.2021

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Вид учебной работы	Наименование специальных помещений и помещений для СРС	Оснащенность специальных помещений и помещений для СРС
1	Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Оснащение: доска аудиторная, экран, мультимедийный проектор, переносное оборудование ноутбук. Программное обеспечение: Windows 7 Профессиональная (Pro): договор №2011.25486 от 28.11.2011, лицензиар – ЗАО "СофтЛайнТрейд", тип (вид) лицензии – неискл. право, срок действия лицензии бессрочно. Office Professional Plus 2007 Windows 32 Russian Disk Kit MVL CD: договор №225/10 от 28.01.2010, лицензиар - ЗАО «Софт Лайн Трейд», тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии – бессрочно; Браузер Chrome. Свободная лицензия, тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно. LMS Moodle. Свободная лицензия, тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно.
2	Практические занятия	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Оснащение: экран, мультимедийный проектор, переносное оборудование ноутбук. Программное обеспечение: Windows 7 Профессиональная (Pro): договор №2011.25486 от 28.11.2011, лицензиар – ЗАО «Софт Лайн Трейд», тип (вид) лицензии – неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно. Office Standard 2007 Russian OLP NL Academic Edition+: договор №21/2010 от 04.05.2010, лицензиар - ЗАО «Софт Лайн Трейд», тип (вид) лицензии -

			<p>неискл. право, срок действия лицензии – бессрочно; LMS Moodle, свободная лицензия, тип (вид) лицензии – неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно. LMS Moodle. Свободная лицензия, тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно.</p>
3	Самостоятельная работа обучающегося	Компьютерный класс с выходом в Интернет	<p>Оснащение: моноблок (30 шт.), система видеонаблюдения (6 видеокamer), проектор, экран.</p> <p>Программное обеспечение: Windows 10: договор № Tr096148 от 29.09.2020, лицензиар - ООО "Софтлайн трейд", тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - до 14.09.2021; Office Standard 2007 Russian OLP NL AcademicEdition+: договор №21/2010 от 04.05.2010, лицензиар - ЗАО «Софт Лайн Трейд», тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии – бессрочно; Браузер Chrome, свободная лицензия, тип (вид) лицензии – неискл.право, срок действия лицензии – бессрочно; LMS Moodle, свободная лицензия,тип (вид) лицензии – неискл.правосрок действия лицензии – бессрочно.</p>
		Читальный зал библиотеки	<p>Оснащение: проектор, переносной экран, тонкие клиенты (13 шт.), компьютеры(5 шт.)</p> <p>Программное обеспечение: Операционная система Windows7 Профессиональная (сертифицированная ФСТЭК). (Договор ПО ЛИЦ № 0000/20, лицензиар – ЗАО «ТаксНет Сервис», тип (вид) лицензии – неискл. право, срок действия лицензии бессрочно); Office Professional Plus 2007 Russian OLP NL. (Договор № 225/ 10, лицензиар - ЗАО «Софт Лайн Трейд», тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно); Браузер Chrome, свободная лицензия, тип (вид) лицензии – неискл.право, срок действия лицензии – бессрочно</p>

8. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Лица с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалиды имеют возможность беспрепятственно перемещаться из одного учебно-лабораторного корпуса в другой, подняться на все этажи учебно-

лабораторных корпусов, заниматься в учебных и иных помещениях с учетом особенностей психофизического развития и состояния здоровья.

Для обучения лиц с ОВЗ и инвалидов, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, обеспечены условия беспрепятственного доступа во все учебные помещения. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, размещена на сайте университета www//kgeu.ru. Имеется возможность оказания технической помощи ассистентом, а также услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушенным слухом справочного, учебного материала по дисциплине обеспечиваются следующие условия:

- для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы оповещения о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске);
- внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание);
- разговаривая с обучающимся, педагогический работник смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих обучающихся проводится путем:

- использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения;
- регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений;
- обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой по выбранному направлению подготовки, обеспечиваются следующие условия:

- ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий;
- педагогический работник, его собеседник (при необходимости), присутствующие на занятии, представляются обучающимся, при этом каждый раз называется тот, к кому педагогический работник обращается;
- действия, жесты, перемещения педагогического работника коротко и ясно комментируются;
- печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается;
- обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений;
- предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснений на диктофон (по желанию обучающихся).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ и инвалидов определяется педагогическим работником в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ, инвалиду с учетом их индивидуальных психофизических особенностей

дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

9. Методические рекомендации для преподавателей по организации воспитательной работы с обучающимися

Методическое обеспечение процесса воспитания обучающихся выступает одним из определяющих факторов высокого качества образования. Преподаватель вуза, демонстрируя высокий профессионализм, эрудицию, четкую гражданскую позицию, самодисциплину, творческий подход в решении профессиональных задач, в ходе образовательного процесса способствует формированию гармоничной личности.

При реализации дисциплины преподаватель может использовать следующие методы воспитательной работы:

- методы формирования сознания личности (беседа, диспут, внушение, инструктаж, контроль, объяснение, пример, самоконтроль, рассказ, совет, убеждение и др.);

- методы организации деятельности и формирования опыта поведения (задание, общественное мнение, педагогическое требование, поручение, приучение, создание воспитывающих ситуаций, тренинг, упражнение, и др.);

- методы мотивации деятельности и поведения (одобрение, поощрение социальной активности, порицание, создание ситуаций успеха, создание ситуаций для эмоционально-нравственных переживаний, соревнование и др.)

При реализации дисциплины преподаватель должен учитывать следующие направления воспитательной деятельности:

Гражданское и патриотическое воспитание:

- формирование у обучающихся целостного мировоззрения, российской идентичности, уважения к своей семье, обществу, государству, принятым в семье и обществе духовно-нравственным и социокультурным ценностям, к национальному, культурному и историческому наследию, формирование стремления к его сохранению и развитию;

- формирование у обучающихся активной гражданской позиции, основанной на традиционных культурных, духовных и нравственных ценностях российского общества, для повышения способности ответственно реализовывать свои конституционные права и обязанности;

- развитие правовой и политической культуры обучающихся, расширение конструктивного участия в принятии решений, затрагивающих их права и интересы, в том числе в различных формах самоорганизации, самоуправления, общественно-значимой деятельности;

- формирование мотивов, нравственных и смысловых установок личности, позволяющих противостоять экстремизму, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам, межэтнической и межконфессиональной нетерпимости, другим негативным социальным явлениям.

Духовно-нравственное воспитание:

- воспитание чувства достоинства, чести и честности, совестливости, уважения к родителям, учителям, людям старшего поколения;

- формирование принципов коллективизма и солидарности, духа милосердия и сострадания, привычки заботиться о людях, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- формирование солидарности и чувства социальной ответственности по отношению к людям с ограниченными возможностями здоровья, преодоление психологических барьеров по отношению к людям с ограниченными возможностями;

- формирование эмоционально насыщенного и духовно возвышенного отношения к миру, способности и умения передавать другим свой эстетический опыт.

Культурно-просветительское воспитание:

- формирование уважения к культурным ценностям родного города, края, страны;

- формирование эстетической картины мира;

- повышение познавательной активности обучающихся.

Научно-образовательное воспитание:

- формирование у обучающихся научного мировоззрения;

- формирование умения получать знания;

- формирование навыков анализа и синтеза информации, в том числе в профессиональной области.

Структура дисциплины по вечерней форме обучения.

Вид учебной работы	Всего часов	Курс
		3
ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ	216	216
КОНТАКТНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ, в том числе:	51	51
Лекционные занятия (Лек)	16	16
Практические занятия (Пр)	30	30
Контроль самостоятельной работы и иная контактная работа (КСР)	4	4
Контактные часы во время аттестации (КПА)	1	1
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ (СРС), в том числе	157	157
Подготовка к промежуточной аттестации в форме экзамена	8	8
ФОРМА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (За – зачет, ЗО – зачет с оценкой, Э – экзамен)	Эк	Эк

Лист регистрации изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 20____
/20____ учебный год

В программу вносятся следующие изменения:

1.

2.

3.

*Указываются номера страниц, на
которых внесены изменения,
и кратко дается характеристика этих
изменений*

Программа одобрена на заседании кафедры – разработчика «__» _____
20__ г., протокол № _____

Зав. кафедрой _____ Махиянова А.В.

Программа одобрена методическим советом института

«__» _____ 20__ г., протокол № _____

Зам. директора по УМР _____ / _____ /

Приложение
к рабочей
программе дисциплины



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «КГЭУ»)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по дисциплине

Методы принятия управленческих решений

(Наименование дисциплины в соответствии с РУП)

Направление подготов-
ки

38.03.02 Менеджмент

(Код и наименование направления подготовки)

Направленность(и) (профиль(и))

Менеджмент организации

(Наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

г. Казань, 2021

Оценочные материалы по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» - комплект контрольно-измерительных материалов, предназначенных для оценивания результатов обучения на соответствие дескрипторам достижения компетенций:

ПК-3 Способен использовать передовой отечественный и зарубежный опыт в области управления трудовыми процессами организации с целью подготовки сбалансированных управленческих решений, с учетом влияния современной социально-экономической среды

ПК-3.2 Участвует в разработке сбалансированных управленческих решений, с учетом влияния внешней и внутренней социально-экономической среды.

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в рамках текущего контроля успеваемости, проводимого по балльно-рейтинговой системе (БРС), и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание процесса обучения по дисциплине. При текущем контроле успеваемости используются следующие оценочные средства: защита практических заданий, выполненных индивидуально или группой обучающихся; выступления с докладом по теме курса.

Промежуточная аттестация имеет целью определить уровень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине за 3 курс 6 семестр. Форма промежуточной аттестации экзамен.

Оценочные материалы включают задания для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, разработанные в соответствии с рабочей программой дисциплины.

1. Технологическая карта

Семестр 6

Номер раздела/ темы дисциплины	Вид СРС	Наименование оценочного средства	Запланированные дескрипторы освоения дисциплины	Уровень освоения дисциплины, баллы				
				неудов-но	удов-но	хорошо	отлично	
				не зачтено	Зачтено			
				низкий	ниже среднего	средний	высокий	
Текущий контроль успеваемости								
1	Подготовка к выполнению практического задания; подготовка к докладу	Практическое задание. Доклад.	ПК-3.2 (31, У1, В1, В2)	0-17	17-24	20-27	22-30	

2	Подготовка к выполнению практического задания;	Практическое задание. Доклад.	ПК-3.2 (31, У1, В1, В2)	0-17	18-25	20-27	23-30
	подготовка к докладу						
Всего баллов				0-34	35-49	40-54	45-60
Промежуточная аттестация							
	<i>Подготовка к экзамену</i>	<i>Вопросы и задания К экзамену</i>	ПК-3.2 (31, У1, В1, В2)	0	20	30	40
Итого баллов				0-34	55-69	70-84	85-100

2. Перечень оценочных средств

Краткая характеристика оценочных средств, используемых при текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине:

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Оценочные материалы
Практическое задание (ПЗ)	Средство оценки умения применять полученные теоретические знания в практической ситуации.	Комплект заданий
Доклад (Дкл)	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов
Билет	Билет на экзамен, составленный в соответствии с учебной программой дисциплины	Комплект билетов

3. Фонд оценочных средств текущего контроля успеваемости обучающихся

Наименование оценочного средства	Доклад
----------------------------------	--------

<p>Представление и содержание оценочных материалов</p>	<p>Примерные темы докладов:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Применение линейного программирования при принятии управленческих решений – Применение математических методов оптимального планирования производства (использования ресурсов) при принятии управленческих решений – Применение целочисленного (дискретного) программирования при принятии управленческих решений – Применение нелинейного программирования при принятии управленческих решений – Применение динамического программирования при принятии управленческих решений – Применение моделей управления запасами при принятии управленческих решений – Применение моделей сетевого планирования и управления при принятии управленческих решений – Применение различных видов систем массового обслуживания при принятии управленческих решений
<p>Критерии оценки и шкала оценивания В баллах</p>	<p>При оценке доклада учитываются следующие критерии:</p> <p><i>1. Знание материала</i> содержание материала раскрыто в полном объеме, предусмотренном программой дисциплины – 2 балла; содержание материала раскрыто неполно, показано общее понимание вопроса, достаточное для дальнейшего изучения программного материала – 1 балл; не раскрыто основное содержание учебного материала – 0 баллов;</p> <p><i>2. Последовательность изложения</i> содержание материала раскрыто последовательно, достаточно хорошо продумано – 2 балла; последовательность изложения материала недостаточно продумана – 1 балл; путаница в изложении материала – 0 баллов;</p> <p><i>3. Применение конкретных примеров</i> показано умение иллюстрировать материал конкретными примерами – 2 балла; приведение примеров вызывает затруднение – 1 балл; неумение приводить примеры при объяснении материала – 0 баллов;</p> <p>Максимальное количество баллов за один доклад – 6. Общее количество баллов: максимум – 12 (по 6 баллов за каждый раздел).</p>

Наименование оценочного средства	Практическое задание																
Представление и содержание оценочных материалов	<p style="text-align: center;">Примеры практических заданий (кейсов)</p> <p>1. Компания занимается снабжением хлебокомбинатов мукой. На трех складах компании (I, II, III) имеются, соответственно, 90, 70 и 50 тонн муки, которую необходимо перевезти на 4 хлебокомбината (1, 2, 3, 4), соответственно, в количествах 80, 60, 40 и 30 тонн.</p> <p>Необходимо разработать управленческое решение по оптимальному планированию перевозки муки (т.е. решение, при котором достигаются минимальные транспортные затраты), если стоимость перевозки одной тонны на хлебокомбинаты 1, 2, 3, 4 со склада I равна, соответственно, 2, 1, 3, 2 усл. ден. ед; со склада II равна, соответственно, 2, 3, 3, 1 усл. ден. ед; со склада III равна, соответственно, 3, 3, 2, 1 усл. ден. ед. Построить оптимальный план перевозок и определить его транспортные затраты.</p> <p>2. Руководству предприятия по изготовлению бытовой техники необходимо принять решение о выпуске одного из четырех видов продукции в зависимости от спроса на нее. Состояние спроса является неопределенным и по оценкам экспертов может иметь три варианта.</p> <p>Спрогнозирована прибыль (в усл. ден. ед.), получаемая от выпуска каждого из видов продукции в зависимости от состояния спроса, задаваемая матрицей:</p> <table style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="padding: 2px 10px;">20</td> <td style="padding: 2px 10px;">30</td> <td style="padding: 2px 10px;">15</td> <td style="border-left: 1px solid black; padding: 2px 10px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 10px;">75</td> <td style="padding: 2px 10px;">20</td> <td style="padding: 2px 10px;">35</td> <td style="border-left: 1px solid black; padding: 2px 10px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 10px;">25</td> <td style="padding: 2px 10px;">80</td> <td style="padding: 2px 10px;">25</td> <td style="border-left: 1px solid black; padding: 2px 10px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 10px;">85</td> <td style="padding: 2px 10px;">10</td> <td style="padding: 2px 10px;">45</td> <td style="border-left: 1px solid black; padding: 2px 10px;"></td> </tr> </table> <p>Разработать управленческое решение о выборе оптимального вида продукции для выпуска (решение, приносящее наибольшую прибыль).</p> <p>3. Торговое предприятие, обслуживающее покупателей по телефонным заказам, располагает пятью операторами для приема заявок. Заказы на товары поступают в случайные моменты времени независимо друг от друга в среднем по два заказа в минуту. Среднее время обслуживания покупателя составляет одну минуту.</p> <p>Провести анализ характеристик заданной СМО и сделать выводы о работе предприятия.</p> <p>Определить, как скажется на характеристиках СМО и работе предприятия перевод одного из операторов на другой участок.</p>	20	30	15		75	20	35		25	80	25		85	10	45	
20	30	15															
75	20	35															
25	80	25															
85	10	45															

<p>Критерии оценки и шкала оценивания в баллах</p>	<p>При оценке практического задания (кейса), результаты выполнения которого докладываются на занятии, учитываются следующие критерии:</p> <p><i>1. Знание материала</i> содержание материала раскрыто в полном объеме, предусмотренном программой дисциплины – 2 балла; содержание материала раскрыто неполно, показано общее понимание вопроса, достаточное для дальнейшего изучения программного материала – 1 балл; не раскрыто основное содержание учебного материала – 0 баллов;</p> <p><i>2. Последовательность изложения</i> содержание материала раскрыто последовательно, достаточно хорошо продумано – 2 балла; последовательность изложения материала недостаточно продумана – 1 балл; путаница в изложении материала – 0 баллов;</p> <p><i>3. Уровень теоретического анализа</i> показано умение делать обобщение, выводы, сравнение – 2 балла; обобщение, выводы, сравнение делаются с помощью преподавателя – 1 балл; полное неумение делать обобщение, выводы, сравнения – 0 баллов</p> <p>Максимальное количество баллов за одно практическое задание - 6. Общее количество баллов: максимум – 48 (по 24 балла за каждый раздел).</p>
--	--

4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации

Наименование оценочного средства	Экзамен
Представление и содержание оценочных материалов	<p>Билет на экзамен состоит из одного вопроса теоретического характера и двух практических заданий (кейсов). Примерный перечень вопросов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные понятия теории матричных игр. 2. Постановка задачи принятия решений в условиях неопределенности на основе теории матричных игр. 3. Характеристика и применение критерия Вальда. 4. Характеристика и применение критерия крайнего оптимизма. 5. Характеристика и применение критерия Сэвиджа. 6. Характеристика и применение критерия Гурвица. 7. Значение теории массового обслуживания для принятия решений. 8. Понятие и общая схема системы массового обслуживания. 9. Основные компоненты системы массового обслуживания.

	<p>10. Основные виды систем массового обслуживания и их характеристики.</p> <p>11. Сущность математического программирования.</p> <p>12. Сущность задачи линейного программирования. Общая схема построения математической модели задачи оптимального планирования производства.</p> <p>13. Сущность и виды транспортной задачи. Подходы к решению транспортной задачи.</p> <p>14. Математическая модель сбалансированной транспортной задачи.</p> <p>15. Общая схема построения математической модели транспортной задачи.</p> <p>16. Сущность задачи целочисленного программирования.</p> <p>17. Понятие о методе ветвей и границ. Сущность задач выбора вариантов.</p> <p>18. Задача коммивояжера.</p> <p>19. Общая схема метода ветвей и границ для решения задачи коммивояжера.</p> <p>20. Задача о назначении.</p> <p>21. Общая схема метода ветвей и границ для решения задачи о назначении.</p> <p>22. Сущность задачи нелинейного программирования.</p> <p>23. Математическая модель задачи нелинейного программирования.</p> <p>На экзамене в качестве второго и третьего вопросов предлагаются практические задания (кейсы), выполняемые на занятиях в течение семестра. Их примеры приведены в разделе 3.</p>
<p>Критерии оценки и шкала оценивания в баллах</p>	<p>Число баллов, которое может получить обучающийся за экзамен, составляет от 20 до 40.</p> <p>При выставлении баллов учитываются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Знание понятий, категорий 2. Владение специальными терминами и использование их при ответе. 3. Умение объяснять, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы 4. Логичность и последовательность ответа 5. Демонстрация способности участвовать в разработке обобщенных вариантов решения проблем <p>От 36 до 40 баллов оценивается ответ, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Выполнение кейсов без ошибок.</p> <p>От 31 до 35 баллов оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна – две неточности в ответе. При выполнении кейсов есть незначительные ошибки.</p> <p>От 20 до 30 баллов оценивается ответ, свидетельствующий, в ос-</p>

новном, о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа. Кейсы не выполнены.

Пример экзаменационного билета

1. Характеристика и применение критерия Сэвиджа.
2. Руководству предприятия по изготовлению бытовой техники необходимо принять решение о выпуске одного из четырех видов продукции в зависимости от спроса на нее. Состояние спроса является неопределенным и по оценкам экспертов может иметь три варианта.

Спрогнозирована прибыль (в усл. ден. ед.), получаемая от выпуска каждого из видов продукции в зависимости от состояния спроса, задаваемая матрицей:

16	25	11
71	17	32
22	78	20
80	19	39

Разработать управленческое решение о выборе оптимального вида продукции для выпуска (решение, приносящее наибольшую прибыль).

3. Торговое предприятие, обслуживающее покупателей по телефонным заказам, располагает пятью операторами для приема заявок. Заказы на товары поступают в случайные моменты времени независимо друг от друга в среднем по два заказа в минуту. Среднее время обслуживания покупателя составляет одну минуту. Провести анализ характеристик заданной СМО и сделать выводы о работе предприятия.

