



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
КГЭУ «КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «КГЭУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Директор института
Цифровых технологий и экономики

 Ю.В. Торкунова

« 26 » октября 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Реинжиниринг бизнес-процессов

Направление
подготовки

01.03.04 Прикладная математика

Квалификация

бакалавр

г. Казань, 2020

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 01.03.04 Прикладная математика (приказ Минобрнауки России от 10.01.2018 г. № 11)

Программу разработал(и):

доцент, к.ф.-м.н.



Смирнов Ю.Н.

(должность, ученая степень)

(дата, подпись)

(Фамилия И.О.)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры-разработчика
Инженерная кибернетика,

протокол № 11 от 26.10.2020 Заведующий кафедрой Ю.Н. Смирнов

Программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры
Инженерная кибернетика,

протокол № 11 от 26.10.2020 Заведующий кафедрой Ю.Н. Смирнов

Программа одобрена на заседании учебно-методического совета института
ЦТЭ протокол № 2 от 26.10.2020

Зам. директора института ЦТЭ


(подпись)

В.В. Косулин

Программа принята решением Ученого совета института ЦТЭ
протокол № 2 от 26.10.2020

1. Цель, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

Цель дисциплины обеспечить студенту знание и понимание теоретических положений по реинжинирингу бизнеса, а также формирование у студентов общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 01.03.04 Прикладная математика; усвоение студентами теоретических знаний о современных технологиях по организации работ в сфере реинжиниринга бизнес-процессов, методологии моделирования бизнес-процессов, а также практических навыков их использования.

Задачи дисциплины: получение системы знаний о реинжиниринге бизнес-процессов компаний (предприятий);

приобретение знаний по организации реинжиниринга;

получение навыков по перепроектированию бизнес-процессов компаний (предприятий);

сформировать понятийный аппарат, составляющий основу организационного проектирования, ориентированного на бизнес-процессы;

изучение принципов инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов;

освоение работы с современными технологиями моделирования бизнес-процессов;

изучение количественных и качественных методов для управления бизнес-процессами и оценки их эффективности;

овладение навыками в организации работ по реинжинирингу бизнес-процессов для конкретных предметных областей.

Компетенции, формируемые у обучающихся, запланированные результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)
Универсальные компетенции (УК)		

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1: Выполняет поиск необходимой информации, её критический анализ и обобщает результаты анализа для решения поставленной задачи	<i>Знать:</i> концептуальные основы применения технологии бизнес-реинжиниринга в реорганизации деятельности предприятий этапы и методы проведения бизнес-реинжиниринга, методики проведения структурного и функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов <i>Уметь:</i> выполнять постановку задачи реинжиниринга предприятия пользоваться методиками проведения структурного и функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов <i>Владеть:</i> основными бизнес-процессами предприятия основными бизнес-задачами предприятия
---	---	---

	УК-1.2: Использует системный подход для решения поставленных задач	<i>Знать:</i> основные методы и модели системных подходов для решения поставленных задач реинжиниринга бизнес-процессов <i>Уметь:</i> использовать основные принципы реинжиниринга бизнес-процессов для решения поставленных задач применять математические методы для формализации и решения прикладных задач в сфере реинжиниринга бизнес-процессов <i>Владеть:</i> навыками использования для анализа проблемной ситуации методов и принципов системного подхода, соответствующих методов измерений и оценки информационных ресурсов в сфере реинжиниринга бизнес-процессов
Общепрофессиональные компетенции (ОПК)		
ОПК-3 Способен применять принципы работы современных базовых информационных технологий	ОПК-3.2: Способен использовать современные информационные технологии при решении задач профессиональной деятельности	<i>Знать:</i> современные информационные системы, программные средства информационных технологий, используемые для решения задач реинжиниринга бизнес-процессов
		<i>Уметь:</i> пользоваться программными средствами структурного и функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов, формировать решения по реорганизации деятельности предприятий, работать в среде специализированных пакетах прикладных программ, при моделировании бизнес-процессов <i>Владеть:</i> навыками использования современных информационных технологий при разработки и реализации организационно-управленческих решений по управлению бизнес-процессами предприятия

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Реинжиниринг бизнес-процессов относится к обязательной части учебного плана по направлению подготовки 01.03.04 Прикладная математика.

Код компетенции	Предшествующие дисциплины (модули), практики, НИР, др.	Последующие дисциплины (модули), практики, НИР, др.
УК-2	Экономика	

УК-1		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ОПК-3		Проектирование информационных систем
ОПК-3	Информационные технологии	

Для освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать: основные принципы построения экономической системы организации.

Уметь: осуществлять поиск, сбор, хранение и обработку экономической информации для подготовки решений, обеспечивающих повышение эффективности деятельности предприятий, а также для разработки стратегии и тактики деятельности предприятий и организаций.

Владеть: в условиях развития экономической науки и изменяющейся социальной практики переоценивать имеющиеся знания, а также приобретать новые экономические знания.

Для усвоения курса необходимы знания дисциплин: Информационные технологии, Экономика.

3. Структура и содержание дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных(ые) единиц(ы) (ЗЕ), всего 216 часов, из которых 87 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (занятия лекционного типа 34 час., занятия семинарского типа (практические, семинарские занятия, лабораторные работы и т.п.) 48 час., групповые и индивидуальные консультации 2 час., прием экзамена (КПА), зачета с оценкой - 1 час., самостоятельная работа обучающегося 94 час, контроль самостоятельной работы (КСР) - 2 час.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		5
ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ	216	216
КОНТАКТНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ, в том числе:	87	87
Лекционные занятия (Лек)	34	34
Практические занятия (Пр)	48	48
Контроль самостоятельной работы и иная контактная работа (КСР)*	2	2
Консультации (Конс)	2	2
Контактные часы во время аттестации (КПА)	1	1
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ (СРС):	94	94
Подготовка к промежуточной аттестации в форме: Экзамен (тест)	35	35
ФОРМА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ	(Эк)	(Эк)

Раздел 3. Стандарт управления бизнес-процессов	5	10	14			24				48	УК-1.2-31, УК-1.2-У1, УК-1.2-В1, ОПК-3.2-У1, ОПК-3.2-31 ОПК-3.2-В1	Л1.1, Л1.4, Л1.5, Л1.2, Л2.3, Л2.5.	ПЗ		10
Раздел 4. Стандарт управления решениями бизнес-задачи															
Раздел 4. Стандарт управления решениями бизнес-задачи	5	10	11			15		35		71	УК-1.2-У2 УК-1.2-В1, ОПК-3.2-31, ОПК-3.3-У1, ОПК-3.2-В1	Л1.2, Л1.5, Л2.1, Л2.3, Л2.4.	ПЗ		30
Консультации					2		2		1	5					
Промежуточная аттестация (экзамен)	5								1		УК-1.1 УК-1.2 ОПК-3.2			Эк	40
ИТОГО		34	48		2	94	2	35	1	216					100

3.3. Тематический план лекционных занятий

Номер раздела дисциплины	Темы лекционных занятий	Трудоемкость, час.
1	Характеристика отрасли. Наименование и реквизиты предприятия. Виды деятельности. Основные фонды и физическая схема их расположения.	2
	Организационная структура и физическая схема их расположения. Характеристика трудовых ресурсов. Входные ресурсы предприятия. Продукты (услуги) предприятия.	2
	Характеристика потребителей продукции и конкурентная среда. Производственные и экономические показатели деятельности. Стандарты оперативного, среднесрочного, стратегического управления предприятием.	2

	Логическая и физическая схема компьютерной сети предприятия. Состав и структура типовой (действующей) информационной системы. Актуальные проблемы и новые проекты предприятия	2
2	Реинжиниринг бизнес-процессов (ИБП). Экономические предпосылки возникновения ИБП. Цели и методы реинжиниринга бизнес-процессов	2
	Инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов	2
	Принципы и методы процессно-задачного, процессно-продуктового реинжиниринга бизнес-процессов предприятия	2
3	Базовые бизнес-процессы предприятия, их цели, описание. Базовые бизнес-задачи и их классификация, исполнители бизнес-задач и нормализованная организационная структура предприятия. Организационно-логические и временные связи бизнес-задач.	2
	Поток создания стоимости. Таблица потоков создания бизнес-продуктов. Схема создания стоимости.	2
	Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов. Инструментальные средства управления бизнес-процессами предприятия. База данных системы управления бизнес-процессами (процессно-задачной технологии управления предприятием) (реализация в СУБД).	2
	Сетевое планирование и управление бизнес-процессов. Примеры программного обеспечения, решающего задачи управления проектами. Основные классы задач, возникающих в области управления проектами.	2
	Временное нормирование решения бизнес-задач. Нормирование затрат и стоимости бизнес-задач. Сетевой граф, календарное и ресурсное планирование бизнес-процессов.	2
4	Цели, назначение, краткое описание бизнес-задачи. Бизнес-задача как элемент потока создания стоимости. (Привести сегмент таблицы создания стоимости).	2
	Исполнители и характеристика используемых трудовых ресурсов. Используемые основные фонды. Входные бизнес-продукты (материальные и информационные).	2
	Основные целевые продукты бизнес-задачи. Организационно-логическая сущность задачи (функциональная модель) (IDEF3).	2
	Математическое обеспечение и алгоритм решения бизнес-задачи.	2
	Показатели эффективности решения бизнес-задачи (бизнес-продуктов). Управление решением бизнес-задачи.	2
Всего		34

3.4. Тематический план практических занятий

Номер раздела дисциплины	Темы практических занятий	Трудоемкость, час.
--------------------------	---------------------------	--------------------

1	Характеристика отрасли. Наименование и реквизиты предприятия. Виды деятельности. Основные фонды и физическая схема их расположения.	4
1	Организационная структура и физическая схема их расположения. Характеристика трудовых ресурсов. Входные ресурсы предприятия. Продукты (услуги) предприятия.	3
	Характеристика потребителей продукции и конкурентная среда. Производственные и экономические показатели деятельности. Стандарты оперативного, среднесрочного, стратегического управления предприятием.	3
	Логическая и физическая схема компьютерной сети предприятия. Состав и структура типовой (действующей) информационной системы. Актуальные проблемы и новые проекты предприятия.	3
2	Реинжиниринг бизнес-процессов (ИБП). Экономические предпосылки возникновения ИБП. Цели и методы реинжиниринга бизнес-процессов.	3
	Инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов.	3
	Принципы и методы процессно-задачного, процессно-продуктового реинжиниринга бизнес-процессов предприятия.	4
3	Базовые бизнес-процессы предприятия, их цели, описание. Базовые бизнес-задачи и их классификация, исполнители бизнес-задач и нормализованная организационная структура предприятия. Организационно-логические и временные связи бизнес-задач.	4
	Поток создания стоимости. Таблица потоков создания бизнес-продуктов. Схема создания стоимости.	4
	Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов. Инструментальные средства управления бизнес-процессами предприятия. База данных системы управления бизнес-процессами (процессно-задачной технологии управления предприятием) (реализация в СУБД).	2
	Сетевое планирование и управление бизнес-процессов. Примеры программного обеспечения, решающего задачи управления проектами. Основные классы задач, возникающих в области управления проектами.	2
	Временное нормирование решения бизнес-задач. Нормирование затрат и стоимости бизнес-задач. Сетевой граф, календарное и ресурсное планирование бизнес-процессов.	2
4	Цели, назначение, краткое описание бизнес-задачи. Бизнес-задача как элемент потока создания стоимости. (Привести сегмент таблицы создания стоимости).	2
	Исполнители и характеристика используемых трудовых ресурсов. Используемые основные фонды. Входные бизнес-продукты (материальные и информационные).	3
	Основные целевые продукты бизнес-задачи. Организационно-логическая сущность задачи (функциональная модель) (IDEF3).	2
	Математическое обеспечение и алгоритм решения бизнес-задачи.	2

	Показатели эффективности решения бизнес-задачи (бизнес-продуктов). Управление решением бизнес-задачи.	2
Всего		48

3.5. Тематический план лабораторных работ

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

3.6. Самостоятельная работа студента

Номер раздела дисциплины	Вид СРС	Содержание СРС	Трудоемкость, час.
1	Характеристика отрасли. Наименование и реквизиты предприятия. Виды деятельности. Основные фонды и физическая схема их расположения.	Проработку прослушанных лекций, учебного материала, перенесенного с аудиторных занятий на самостоятельную проработку, изучение рекомендованной литературы	5
	Организационная структура и физическая схема их расположения. Характеристика трудовых ресурсов. Входные ресурсы предприятия. Продукты (услуги) предприятия.	Самостоятельное изучение пройденного материала	5
	Характеристика потребителей продукции и конкурентная среда. Производственные и экономические показатели деятельности. Стандарты оперативного, среднесрочного, стратегического управления предприятием.	Самостоятельное изучение пройденного материала	5
	Логическая и физическая схема компьютерной сети предприятия. Состав и структура типовой (действующей) информационной системы. Актуальные проблемы и новые проекты предприятия	Самостоятельное изучение материала	10
2	Реинжиниринг бизнес-процессов (ИБП). Экономические предпосылки возникновения ИБП. Цели и методы реинжиниринга бизнес-процессов.	Самостоятельное изучение пройденного материала	10
	Инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов.	Самостоятельное изучение пройденного материала	10

	Принципы и методы процессно-задачного, процессно-продуктового реинжиниринга бизнес-процессов предприятия.	Самостоятельное изучение пройденного материала	10
3	Базовые бизнес-процессы предприятия, их цели, описание. Базовые бизнес-задачи и их классификация, исполнители бизнес-задач и нормализованная организационная структура предприятия. Организационно-логические и временные связи бизнес-задач.	Самостоятельное изучение пройденного материала	5
	Поток создания стоимости. Таблица потоков создания бизнес-продуктов. Схема создания стоимости.	Самостоятельное изучение пройденного материала	4
	Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов. Инструментальные средства управления бизнес-процессами предприятия. База данных системы управления бизнес-процессами (процессно-задачной технологии управления предприятием) (реализация в СУБД).	Самостоятельное изучение пройденного материала	5
	Сетевое планирование и управление бизнес-процессов. Примеры программного обеспечения, решающего задачи управления проектами. Основные классы задач, возникающих в области управления проектами.	Самостоятельное изучение пройденного материала	5
	Временное нормирование решения бизнес-задач. Нормирование затрат и стоимости бизнес-задач. Сетевой граф, календарное и ресурсное планирование бизнес-процессов.	Изучение пройденного материала самостоятельно	5
4	Цели, назначение, краткое описание бизнес-задачи. Бизнес-задача как элемент потока создания стоимости. (Привести сегмент таблицы создания стоимости).	Самостоятельное изучение пройденного материала	5
	Исполнители и характеристика используемых трудовых ресурсов. Используемые основные фонды. Входные бизнес-продукты (материальные и информационные).	Изучение пройденного материала самостоятельно	4

	Основные целевые продукты бизнес-задачи. Организационно-логическая сущность задачи (функциональная модель) (IDEF3).	Самостоятельное изучение пройденного материала	3
	Математическое обеспечение и алгоритм решения бизнес-задачи. Показатели эффективности решения бизнес-задачи (бизнес-продуктов). Управление решением бизнес-задачи.	Самостоятельное изучение пройденного материала	3
Всего			94

4. Образовательные технологии

При проведении учебных занятий используются традиционные образовательные технологии (лекции в сочетании с практическими занятиями, самостоятельное изучение определённых разделов) и современные образовательные технологии, направленные на обеспечение развития у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств: интерактивные лекции, междисциплинарное обучение, опережающая самостоятельная работа.

При реализации дисциплины применяются электронные обучение и дистанционные образовательные технологии.

В процессе обучения используются:

-электронные образовательные ресурсы (ЭОР), размещенные в личных кабинетах

5. Оценивание результатов обучения

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в рамках текущего контроля успеваемости, проводимого по балльно-рейтинговой системе (БРС), и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, включает практическое задание.

Итоговой оценкой результатов освоения дисциплины является оценка, выставленная во время промежуточной аттестации обучающегося (экзамен) с учетом результатов текущего контроля успеваемости.

Промежуточная аттестация в форме экзамена проводится в виде тестирования.

Обобщенные критерии и шкала оценивания уровня сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции) по итогам освоения дисциплины:

Планируемые результаты обучения	Обобщенные критерии и шкала оценивания результатов обучения			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	незачтено	зачтено		

Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований, имеют место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, имеет место много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе, имеет место несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имеют место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
Наличие навыков (владение опытом)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имеют место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

Характеристика сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач
Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)	Низкий	Ниже среднего	Средний	Высокий

Шкала оценки результатов обучения по дисциплине:

		Запланированны	Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)
--	--	----------------	--

Код компетенции	Код индикаторов достижения компетенции	результаты обучения по дисциплине	Высокий	Средний	Ниже среднего	Низкий
			Шкала оценивания			
			отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
			зачтено			незачтено
УК-1	УК-1.1	Знать				
		Концептуальные основы применения технологии бизнес-реинжиниринга в реорганизации деятельности предприятий	Продемонстрирован высокий уровень знания материала. Концептуальные основы применения технологии бизнес-реинжиниринга в реорганизации деятельности предприятий	Продемонстрирован средний уровень знания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения. Концептуальные основы применения технологии бизнес-реинжиниринга в реорганизации деятельности предприятий	Понимание отдельных положений из материала по теме удовлетворительное знания и умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения. Концептуальные основы применения технологии бизнес-реинжиниринга в реорганизации деятельности предприятий	Понимание материала фрагментарное допускает ошибки. Концептуальные основы применения технологии бизнес-реинжиниринга в реорганизации деятельности предприятий

		Этапы и методы проведения бизнес-реинжиниринга, методики проведения структурного и функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов	Продемонстрирован высокий уровень знания материала. Этапы и методы проведения бизнес-реинжиниринга, методики проведения структурного и функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов	Продемонстрирован средний уровень знания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения. Этапы и методы проведения бизнес-реинжиниринга, методики проведения структурного и функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов	Понимание отдельных положений из материала по теме удовлетворительное знания и умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения. Этапы и методы проведения бизнес-реинжиниринга, методики проведения структурного и функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов	Понимание материала фрагментарное допускает ошибки. Этапы и методы проведения бизнес-реинжиниринга, методики проведения структурного и функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов
		Уметь				

		Выполнять постановку задачи реинжиниринга предприятия	Продемонстрирован высокий уровень умения. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий. Выполнять постановку задачи реинжиниринга предприятия	Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий. Выполнять постановку задачи реинжиниринга предприятия	Присутствуют незначительные ошибки. Проявлены ниже средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий. Выполнять постановку задачи реинжиниринга предприятия	Присутствуют ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень умения. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий. Выполнять постановку задачи
		Пользоваться методиками проведения структурного и функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов.	Продемонстрирован высокий уровень умения. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий. Пользоваться методиками проведения структурного и функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов.	Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий. Пользоваться методиками проведения структурного и функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов.	Присутствуют незначительные ошибки. Проявлены ниже средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий. Пользоваться методиками проведения структурного и функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов.	Присутствуют ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень умения. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий. Пользоваться методиками проведения структурного и функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов.
		Владеть				

		Основными бизнес-процессами предприятия	Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Основными бизнес-процессами предприятия	Продемонстрирован средний уровень владения материалом. Проявлены средние способности владения к выполнению конкретных заданий. Основными бизнес-процессами предприятия	Продемонстрирован ниже среднего уровень владения материалом. Основными бизнес-процессами предприятия	Проявлены недостаточные способности владения к выполнению конкретных заданий. Основными бизнес-процессами предприятия
		Основными бизнес-задачами предприятия	Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Основными бизнес-задачами предприятия	Продемонстрирован средний уровень владения материалом. Проявлены средние способности владения к выполнению конкретных заданий. Основными бизнес-задачами предприятия	Продемонстрирован ниже среднего уровень владения материалом. Основными бизнес-задачами предприятия	Проявлены недостаточные способности владения к выполнению конкретных заданий. Основными бизнес-задачами предприятия
	УК-1.2	Знать				
		Основные методы и модели системных подходов для решения поставленных задач реинжиниринга бизнес-процессов.	Продемонстрирован высокий уровень знания материала. Основные методы и модели системных подходов для решения поставленных задач реинжиниринга бизнес-процессов.	Продемонстрирован средний уровень знания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения. Основные методы и модели системных подходов для решения поставленных задач реинжиниринга бизнес-процессов.	Понимание отдельных положений из материала по теме удовлетворительное знания и умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения. Основные методы и модели системных подходов для решения поставленных задач реинжиниринга бизнес-процессов.	Понимание материала фрагментарное допускает ошибки. Основные методы и модели системных подходов для решения поставленных задач реинжиниринга бизнес-процессов.
		Уметь				

		Использовать основные принципы реинжиниринга бизнес-процессов для решения поставленных задач	Продемонстрирован высокий уровень умения. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий. Использовать основные принципы реинжиниринга бизнес-процессов для решения поставленных задач	Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий. Использовать основные принципы реинжиниринга бизнес-процессов для решения поставленных задач	Присутствуют незначительные ошибки. Проявлены ниже средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий. Использовать основные принципы реинжиниринга бизнес-процессов для решения поставленных задач	Присутствуют ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень умения. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий. Использовать основные принципы реинжиниринга бизнес-процессов для решения поставленных задач
		Применять математические методы для формализации и решения прикладных задач в сфере реинжиниринга бизнес-процессов.	Присутствуют незначительные ошибки. Проявлены ниже средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий. Применять математические методы для формализации и решения прикладных задач в сфере реинжиниринга бизнес-процессов.	Присутствуют ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень умения. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий. Применять математические методы для формализации и решения прикладных задач в сфере реинжиниринга бизнес-процессов.	Применять математические методы для формализации и решения прикладных задач в сфере реинжиниринга бизнес-процессов. Применять математические методы для формализации и решения прикладных задач в сфере реинжиниринга бизнес-процессов.	Продемонстрирован высокий уровень умения. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий. Применять математические методы для формализации и решения прикладных задач в сфере реинжиниринга бизнес-процессов.
		Владеть				

		Навыками использования для анализа проблемной ситуации методов и принципов системного подхода, соответствующих методов измерений и оценки информационных ресурсов в сфере реинжиниринга бизнес-процессов.	Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Навыками использования для анализа проблемной ситуации методов и принципов системного подхода, соответствующих методов измерений и оценки информационных ресурсов в сфере реинжиниринга бизнес-процессов.	Продемонстрирован средний уровень владения материалом. Проявлены средние способности владения к выполнению конкретных заданий. Навыками использования для анализа проблемной ситуации методов и принципов системного подхода, соответствующих методов измерений и оценки информационных ресурсов в сфере реинжиниринга бизнес-процессов.	Продемонстрирован ниже среднего уровень владения материалом. Навыками использования для анализа проблемной ситуации методов и принципов системного подхода, соответствующих методов измерений и оценки информационных ресурсов в сфере реинжиниринга бизнес-процессов.	Проявлены недостаточные способности владения к выполнению конкретных заданий. Навыками использования для анализа проблемной ситуации методов и принципов системного подхода, соответствующих методов измерений и оценки информационных ресурсов в сфере реинжиниринга бизнес-процессов.
		Знать				

ОПК	ОП	Современные информационные системы, программные средства информационных технологий, используемые для решения задач реинжиниринга бизнес-процессов	Продемонстрирован высокий уровень знания материала. Современные информационные системы, программные средства информационных технологий, используемые для решения задач реинжиниринга бизнес-процессов.	Продемонстрирован средний уровень знания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения. Современные информационные системы, программные средства информационных технологий, используемые для решения задач реинжиниринга бизнес-процессов	Понимание отдельных положений из материала по теме удовлетворительное знания и умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения. Современные информационные системы, программные средства информационных технологий, используемые для решения задач реинжиниринга бизнес-процессов.	Понимание материала фрагментарное допускает ошибки. Современные информационные системы, программные средства информационных технологий, используемые для решения задач реинжиниринга бизнес-процессов
-3	К-3.2					
Уметь						

Пользоваться программными средствами структурного и функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов, формировать решения по реорганизации деятельности предприятий, работать в среде специализированных пакетов прикладных программ, при моделировании бизнес-процессов.	Продемонстрирован высокий уровень умения. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий. Пользоваться программными средствами структурного и функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов, формировать решения по реорганизации деятельности предприятий, работать в среде специализированных пакетов прикладных программ, при моделировании бизнес-процессов.	Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий. Пользоваться программными средствами структурного и функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов, формировать решения по реорганизации деятельности предприятий, работать в среде специализированных пакетов прикладных программ, при моделировании бизнес-процессов.	Присутствуют незначительные ошибки. Проявлены ниже средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий. Пользоваться программными средствами структурного и функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов, формировать решения по реорганизации деятельности предприятий, работать в среде специализированных пакетов прикладных программ, при моделировании бизнес-процессов.	Присутствуют ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень умения. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий. Пользоваться программными средствами структурного и функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов, формировать решения по реорганизации деятельности предприятий, работать в среде специализированных пакетов прикладных программ, при моделировании бизнес-процессов.
Владеть				

		Навыками использования современных информационных технологий при разработки и реализации организационно-управленческих решений по управлению бизнес-процессами предприятия.	Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Навыками использования современных информационных технологий при разработки и реализации организационно-управленческих решений по управлению бизнес-процессами предприятия.	Продемонстрирован средний уровень владения материалом. Проявлены средние способности владения к выполнению конкретных заданий. Навыками использования современных информационных технологий при разработки и реализации организационно-управленческих решений по управлению бизнес-процессами предприятия.	Продемонстрирован ниже среднего уровень владения материалом. Навыками использования современных информационных технологий при разработки и реализации организационно-управленческих решений по управлению бизнес-процессами предприятия.	Проявлены недостаточные способности владения к выполнению конкретных заданий. Навыками использования современных информационных технологий при разработки и реализации организационно-управленческих решений по управлению бизнес-процессами предприятия.
--	--	---	--	--	--	---

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации приведены в Приложении к рабочей программе дисциплины. Полный комплект заданий и материалов, необходимых для оценивания результатов обучения по дисциплине, хранится на кафедре-разработчике в бумажном и электронном виде.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Учебно-методическое обеспечение

Основная литература

№ п/п	Автор(ы)	Наименование	Вид издания (учебник, учебное пособие,	Место издания, издательство	Год издания	Адрес электронного ресурса	Кол-во экземпляров в библиотеке КГЭУ
1	Жук Ю. А.	Информационные технологии: мультимедиа	учебное пособие	СПб.: Лань	2018	https://e.lanbook.com/book/102598	

2	Ивасенко А. Г., Гридасов А. Ю., Павленко В. А.	Информационные технологии в экономике и управлении	Учебное пособие	М.: Кнорус	2017	https://www.book.ru/book/920232/	
3	Жданкин Н. А.	Инновационный менеджмент	учебник	М.: Кнорус	2019	https://www.book.ru/book/930198	
4	Барков И. А.	Объектно-ориентированное программирование	учебник	СПб.: Лань	2019	https://e.lanbook.com/book/119661	
5	Орлов А. И.	Организационно-экономическое моделирование: теория принятия решений	Учебник	М.: Кнорус	2015	https://www.book.ru/book/915929/	

Дополнительная литература

№ п/п	Автор(ы)	Наименование	Вид издания (учебник, учебное пособие,	Место издания, издательство	Год издания	Адрес электронного ресурса	Кол-во экземпляров в библиотеке КГЭУ
1	Ильяшенко В. В.	Макроэкономика	учебник	М.: Кнорус	2018	https://www.book.ru/book/926203	
2	Ермаков С. Л., Устинов С. В.,	Экономика	учебное пособие	М.: Кнорус	2016	https://www.book.ru/book/920624	
3	Соколова О. Н.	Инновационный менеджмент	Учебное пособие	М.: Кнорус	2017	https://www.book.ru/book/920278/	
4	Свитинбек П., Изуно А., Бадави Х., Хи Д., Левики П., Шварцер Х., Юсуф П.	Создание бизнес-процесса с помощью инструментов Rational и WebSphere	учебное пособие	М.: Национальный Открытый Университет "ИНТУИТ"	2016	https://e.lanbook.com/book/100500	
5	Еремеева Н.В., Дубаросова Т.Ю.	Планирование и анализ бизнес-процессов на основе построения моделей управления	монография	М.: Русайнс	2016	ook.ru/book/920045/	

6.2. Информационное обеспечение

6.2.1. Электронные и интернет-ресурсы

№ п/п	Наименование электронных и интернет-ресурсов	Ссылка
1	ЭБС БиблиоРоссика	http://www.bibliorossica.com/
2	Электронно-библиотечная система Znanium.com	http://znanium.com/
3	Единое окно доступа к образовательным ресурсам	http://window.edu.ru

6.2.2. Профессиональные базы данных

№ п/п	Наименование профессиональных баз данных	Адрес	Режим доступа
1	Официальный интернет-портал правовой информации	http://pravo.gov.ru	http://pravo.gov.ru
2	Справочно-правовая система по законодательству РФ	http://garant.ru	http://garant.ru
3	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	http://consultant.ru	http://consultant.ru

6.2.3. Информационно-справочные системы

№ п/п	Наименование информационно-справочных систем	Адрес	Режим доступа
1	Образовательный портал	http://www.ucheba.com	http://www.ucheba.com
2	Научная электронная библиотека	http://elibrary.ru	http://elibrary.ru
3	Российская государственная библиотека	http://www.rsl.ru	http://www.rsl.ru

6.2.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование программного обеспечения	Описание	Реквизиты подтверждающих документов
1	Windows 7 Профессиональная (Pro)	Пользовательская операционная система	ЗАО «СофтЛайнТрейд» №2011.25486 от 28.11.2011 Неискл. Право. Бессрочно
2	Информационно-поисковая система «Ваш консультант»	Справочно-правовая система, используемая бухгалтерами, юристами и др. специалистами	ООО «Ваш Консультант» №1434/РДД от 01.09.2018 Неискл. Право. Бессрочно
3	Aris express	Инструмент моделирования для анализа и управления бизнес-процессами	Свободная лицензия Нескл. Право. Бессрочно
4	LMSMoodle	ПО для эффективного онлайн-взаимодействия преподавателя и студента	Свободная лицензия Неискл. Право. Бессрочно

5	Office Standard 2007 Russian OLP NL AcademicEdition+	Пакет программных продуктов содержащий в себе необходимые офисные программы	ЗАО "СофтЛайнТрейд", №21/2010 от 04.05.2010 Неискл. право. Бессрочно
6	Windows 10	Пользовательская операционная система	ООО "Софтлайн трейд" № Tr096148 от 29.09.2020, неискл. право, срок действия лицензии - до 14.09.2021
7	Браузер Chrome	Система поиска информации в сети интернет	Свободная лицензия Неискл. право. Бессрочно
8	Office Professional Plus 2007 Windows32 Russian DiskKit MVL CD	Пакет программных продуктов содержащий в себе необходимые офисные программы	ЗАО "СофтЛайнТрейд" №225/10 от 28.01.2010 Неискл. право. Бессрочно

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Вид учебной работы	Наименование специальных помещений и помещений для СРС	Оснащенность специальных помещений и помещений для СРС
1	Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций	доска аудиторная (2 шт.), акустическая система, усилитель-микшер для систем громкой связи, миникомпьютер, монитор, проектор, экран настенно-потолочный, микрофон
2	Практические занятия	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля	интерактивная доска, моноблок (25 шт.)

3	Самостоятельная работа обучающегося	Компьютерный класс с выходом в Интернет	моноблок (30 шт.), проектор, экран
4	Промежуточная аттестация в форме экзамена	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, промежуточной аттестации	интерактивная доска, моноблок (25 шт.)

8. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Лица с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалиды имеют возможность беспрепятственно перемещаться из одного учебно-лабораторного корпуса в другой, подняться на все этажи учебно-лабораторных корпусов, заниматься в учебных и иных помещениях с учетом особенностей психофизического развития и состояния здоровья.

Для обучения лиц с ОВЗ и инвалидов, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, обеспечены условия беспрепятственного доступа во все учебные помещения. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, размещена на сайте университета [www//kgeu.ru](http://kgeu.ru). Имеется возможность оказания технической помощи ассистентом, а также услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушенным слухом справочного, учебного материала по дисциплине обеспечиваются следующие условия:

- для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы оповещения о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске);
- внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание);
- разговаривая с обучающимся, педагогический работник смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих обучающихся проводится путем:

- использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения;
- регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений;
- обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой по выбранному направлению подготовки, обеспечиваются следующие условия:

- ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий;
- педагогический работник, его собеседник (при необходимости), присутствующие на занятии, представляются обучающимся, при этом каждый раз называется тот, к кому педагогический работник обращается;
- действия, жесты, перемещения педагогического работника коротко и ясно комментируются;
- печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), totally озвучивается;

- обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений;
- предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснений на диктофон (по желанию обучающихся). Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ и инвалидов:

на занятии, представляются обучающимся, при этом каждый раз называется тот, к кому педагогический работник обращается;

- действия, жесты, перемещения педагогического работника коротко и ясно комментируются;
- печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), totally озвучивается;
- обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений;
- предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснений на диктофон (по желанию обучающихся).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ и инвалидов определяется педагогическим работником в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ, инвалиду с учетом их индивидуальных психофизических особенностей дается

возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

9. Методические рекомендации для преподавателей по организации воспитательной работы с обучающимися

Методическое обеспечение процесса воспитания обучающихся выступает одним из определяющих факторов высокого качества образования. Преподаватель вуза, демонстрируя высокий профессионализм, эрудицию, четкую гражданскую позицию, самодисциплину, творческий подход в решении профессиональных задач, в ходе образовательного процесса способствует формированию гармоничной личности.

При реализации дисциплины преподаватель может использовать следующие методы воспитательной работы:

- методы формирования сознания личности (беседа, диспут, внушение, инструктаж, контроль, объяснение, пример, самоконтроль, рассказ, совет, убеждение и др.);
- методы организации деятельности и формирования опыта поведения (задание, общественное мнение, педагогическое требование, поручение, приучение, создание воспитывающих ситуаций, тренинг, упражнение, и др.);
- методы мотивации деятельности и поведения (одобрение, поощрение социальной активности, порицание, создание ситуаций успеха, создание ситуаций для эмоционально-нравственных переживаний, соревнование и др.)

При реализации дисциплины преподаватель должен учитывать следующие направления воспитательной деятельности:

Гражданское и патриотическое воспитание:

- формирование у обучающихся целостного мировоззрения, российской идентичности, уважения к своей семье, обществу, государству, принятым в семье и обществе духовно-нравственным и социокультурным ценностям, к национальному, культурному и историческому наследию, формирование стремления к его сохранению и развитию;
- формирование у обучающихся активной гражданской позиции, основанной на традиционных культурных, духовных и нравственных ценностях российского общества, для повышения способности ответственно реализовывать свои конституционные права и обязанности;
- развитие правовой и политической культуры обучающихся, расширение конструктивного участия в принятии решений, затрагивающих их права и интересы, в том числе в различных формах самоорганизации, самоуправления, общественно-значимой деятельности;
- формирование мотивов, нравственных и смысловых установок личности, позволяющих противостоять экстремизму, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам, межэтнической и межконфессиональной нетерпимости, другим негативным социальным явлениям.

Духовно-нравственное воспитание:

- воспитание чувства достоинства, чести и честности, совестливости, уважения к родителям, учителям, людям старшего поколения;
- формирование принципов коллективизма и солидарности, духа милосердия и сострадания, привычки заботиться о людях, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- формирование солидарности и чувства социальной ответственности по отношению к людям с ограниченными возможностями здоровья, преодоление психологических барьеров по отношению к людям с ограниченными возможностями;
- формирование эмоционально насыщенного и духовно возвышенного отношения к миру, способности и умения передавать другим свой эстетический опыт.

Культурно-просветительское воспитание:

- формирование уважения к культурным ценностям родного города, края, страны;
- формирование эстетической картины мира;

Научно-образовательное воспитание:

- формирование у обучающихся научного мировоззрения;
- формирование умения получать знания;
- формирование навыков анализа и синтеза информации, в том числе в профессиональной области.

Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины с 2021/2022 учебного года:

В программу вносятся следующие изменения:

1. РПД дополнена разделом 9 «Методические рекомендации для преподавателей по организации воспитательной работы с обучающимися» (стр. 27, 28).
2. В соответствии с Приказом Минобрнауки № 1456 от 26.11.2020 внесены следующие изменения:
 - 2.1. изменена компетенция и индикатор к нему: ОПК-3, ОПК-3.2, (стр. 4, 5, 19, 20, 21)

Программа одобрена на заседании кафедры –разработчика «16» 06 2021 г.,
протокол № 7 Зав. кафедрой ИК ЮН. Смирнов

Программа одобрена методическим советом института ИЦТЭ
«22» 06 2021 г., протокол № 10

Зам. директора по УМР _____



Подпись, дата

В.В. Косулин

Согласовано:

Руководитель ОПОП _____



Подпись, дата

Т.К. Филимонова



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
КГЭУ «КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «КГЭУ»)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по дисциплине

Реинжиниринг бизнес-процессов

Направление
подготовки

01.03.04 Прикладная математика

Направленность (профиль) Математическое и программное обеспечение
систем обработки информации и управления

Квалификация

бакалавр

Рецензия на

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Рейнженеринг бизнес-процессов»

Содержание ОМ соответствует требованиям федерального государственного стандарта высшего образования по направлению подготовки 01.03.04 Прикладная математика и учебному плану.

Перечень формируемых компетенций: УК-1.1; УК-1.2; ОПК-4.3, которыми должны овладеть обучающийся в результате освоения дисциплины, соответствует ФГОС ВО.

Показатели и критерии оценивания компетенций, а также шкалы оценивания обеспечивают возможность проведения всесторонней оценки уровней сформированности компетенций.

Контрольные задания оценки результатов освоения разработаны на основе принципов оценивания: валидности, определённости, однозначности, надёжности, позволяют объективно оценить уровни сформированности компетенций.

Заключение. Учебно-методическая комиссия делает вывод о том, что представленные материалы соответствуют требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 01.03.04 Прикладная математика и рекомендуются для использования в учебном процессе.

Рассмотрено на заседании учебно-методическом
совете «26» октября 2020г., протокол № 2

Председатель УМС



Директор Института цифровых
технологий и экономики Ю.В. Горкунова

Оценочные материалы по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов» -комплект контрольно-измерительных материалов, предназначенных для оценивания результатов обучения на соответствие индикаторам достижения компетенции(й):

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

УК-1.1 Выполняет поиск необходимой информации, её критический анализ и обобщает результаты анализа для решения поставленной задачи.

УК-1.2 Использует системный подход для решения поставленных задач.

ОПК-4 Способен разрабатывать и использовать современные методы и программные средства информационно-коммуникационных технологий.

ОПК-4.3 Применяет современные методы и программные средства информационно-коммуникационных технологий.

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в рамках текущего контроля успеваемости, проводимого по балльно-рейтинговой системе (БРС), и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание процесса обучения по дисциплине. При текущем контроле успеваемости используются следующие оценочные средства: практическое задание по реинжинирингу бизнес-процессов, экзамен (тест).

Промежуточная аттестация имеет целью определить уровень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине за 5 семестр. Форма промежуточной аттестации экзамен.

Оценочные материалы включают задания для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, разработанные в соответствии с рабочей программой дисциплины.

1.Технологическая карта

Семестр5

Номер раздела/ темы дис- циплины	Вид СРС	Наименование Оценочного средства	Код Индикатора Достижения компетенций	Уровень Освоения дисциплины,баллы			
				неудов-но	удов-но	хорошо	отлично
				незачтено	зачтено		
				низкий	ниже среднего	средний	высокий
Текущий контроль успеваемости							
1	Изучение теоретического материала, выполнение практического задания по реинжинирингу бизнес-процессов	Практическое задание (ПЗ)	УК-1.1 -31, УК-1.1 -32, УК-1.2 -31 УК-1.1 -У2, УК-1.1 -В1, УК-1.2 -В1,	менее 2	2-4	4-7	7-10

2	Изучение теоретического материала, выполнение практического задания по реинжинирингу бизнес-процессов	Практическое задание (ПЗ)	УК-1.2 -31, УК-1.1 -B2, УК-1.2 -B1, УК-1.2 -Y2, ОПК- 4.3-Y1	менее 4	5-7	7-8	8-10
3	Изучение теоретического материала, выполнение практического задания по реинжинирингу бизнес-процессов	Практическое задание (ПЗ)	УК-1.2 -31, УК-1.2 -Y1, УК-1.2 -B1, ОПК- 4.3-Y1, ОПК- 4.3-31 ОПК- 4.3-B1	менее 5	5-7	7-9	9-10
4	Изучение теоретического материала, выполнение практического задания по реинжинирингу бизнес-процессов	Практическое задание (ПЗ)	УК-1.2 -Y2 УК-1.2 -B1, ОПК- 4.3-31, ОПК- 4.3-Y1, ОПК- 4.3-B1	менее 18	18-21	22-25	26-30
Всего баллов				0-29	30-39	40-49	50-60
Промежуточная аттестация							
	Подготовка к экзамену	тест	УК-1.1 –31, УК-1.1 -32, УК-1.2 -31, УК-1.1 -Y1, УК-1.1 –Y2, УК-1.2 -Y1, УК-1.1 -B1, УК-1.1 -B2, ОПК- 4.3-31, ОПК- 4.3-Y1, ОПК- 4.3-B1	менее 25	25-29	30-34	35-40
Итого баллов				0-54	55-69	70-84	85-100

2.Перечень оценок средств

Краткая характеристика оценок средств, используемых при текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине:

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Оценочные материалы
Практическое задание (ПЗ)	Средство оценки умения применять полученные теоретические знания в практической ситуации. Задание направлено на оценивание компетенций по дисциплине, содержит четкую инструкцию по выполнению или алгоритм действий.	Комплект задач и заданий
Экзамен (Э)	Средство контроля усвоения учебного материала разделов дисциплины, организационное в виде тестирования с применением компьютерной техники.	Тест

3. Оценочные материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Наименование оценочного средства	Практическое задание по реинжинирингу бизнес-процессов (ПЗ)
Представление и содержание оценочных материалов	<i>Аннотация</i> Цель работы, Предприятие, Характеристика пояснительной записки: количество страниц, рисунков, таблиц, ссылок, приложений. Используемые программные продукты. Сформированные компетенции. 1. <i>Характеристики типового предприятия «»</i> 1.1. Характеристика отрасли 1.2. Наименование и реквизиты предприятия 1.3. Виды деятельности 1.4. Основные фонды и физическая схема их расположения 1.5. Организационная структура и физическая схема их расположения 1.6. Характеристика трудовых ресурсов 1.7. Входные ресурсы предприятия 1.8. Продукты (услуги) предприятия 1.9. Характеристика потребителей продукции и конкурентная среда 1.10. Производственные и экономические показатели деятельности 1.11. Стандарты оперативного, среднесрочного, стратегического управления предприятием 1.12. Логическая и физическая схема компьютерной сети предприятия 1.13. Состав и структура типовой (действующей) информационной системы 1.14. Актуальные проблемы и новые проекты предприятия 2. <i>Реинжиниринг бизнес-процессов предприятия как основа разработки стандарта управления бизнес-процессами</i> 2.1. Цели и методы реинжиниринга бизнес-процессов 2.2. Инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов 2.3. Принципы и методы процессно-задачного, процессно-продуктового реинжиниринга бизнес-процессов предприятия

Представление и содержание оценочных материалов	3. <i>Стандарт управления бизнес-процессов</i> 3.1. Базовые бизнес-процессы предприятия, их цели, описание Описание: Характеристика используемых ресурсов (материальных, информационных, трудовых и др.), организационно-технологические основы БП, модель управления бизнес-процессом (привести подробно не менее чем на один БП) 3.2. Базовые бизнес-задачи и их классификация, исполнители бизнес-задач и нормализованная организационная структура предприятия 3.3. Организационно-логические и временные связи бизнес-задач (привести не менее чем на один БП) 3.4. Поток создания стоимости (привести не менее чем на один БП) 3.4.1. Таблица потоков создания бизнес-продуктов 3.4.2. Схема создания стоимости 3.5. Показатели эффективности решения бизнес-задач и бизнес-процессов (привести не менее чем на один БП) 3.6. Инструментальные средства управления бизнес-процессами предприятия 3.6.1. База данных системы управления бизнес-процессами (процессно-задачной технологии управления предприятием) 3.6.2. (реализация в СУБД) Сетевое планирование и управление бизнес-процессов (привести не менее чем на один БП) 3.6.2.1. Временное нормирование решения бизнес-задач 3.6.2.2. Нормирование затрат и стоимости бизнес-задач 3.6.2.3. Сетевой граф, календарное и ресурсное планирование бизнес-процессов 4. <i>Стандарт управления решениями бизнес-задачи «АБВ»</i> 4.1. Цели, назначение, краткое описание бизнес-задачи 4.2. Бизнес-задача как элемент потока создания стоимости (Привести сегмент таблицы создания стоимости) 4.3. Исполнители и характеристика используемых трудовых ресурсов 4.4. Используемые основные фонды 4.5. Входные бизнес-продукты (материальные и информационные) 4.6. Основные целевые продукты бизнес-задачи 4.7. Организационно-логическая сущность задачи (функциональная модель) (IDEF3) (Смотри пример) 4.8. Математическое обеспечение и алгоритм решения бизнес-задачи 4.9. Показатели эффективности решения бизнес-задачи (бизнес-продуктов) 4.10. Управление решением бизнес-задачи <i>Выводы*</i> <i>Список использованных источников*</i> <i>Приложения</i>
--	---

Критерии оценки и шкала оценивания в баллах	При выставлении баллов за практическое задание учитываются следующие критерии: 1. <i>Правильность выполнения заданий</i> 2. <i>Владение методами и технологиями, запланированными в рабочей программе дисциплины</i> 3. <i>Владение специальными терминами и использование их при ответе.</i> 4. <i>Умение объяснять, давать аргументированные ответы</i> 5. <i>Логичность и последовательность ответа</i> Максимальное количество баллов за индивидуальное задание – 35 <i>От 25 до 35 баллов оценивается работа, которая показывает прочные знания основных аспектов изучаемой предметной области, отличается полнотой раскрытия владения темой; владение методами и технологиями; умение объяснять сущность явлений и процессов, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.</i> <i>От 10 до 25 баллов оценивается работа, обнаруживающая прочные знания основных аспектов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой владения темы; владение методами и технологиями; умение объяснять сущность явлений и процессов, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна – две неточности в работе.</i> <i>От 4 до 10 баллов оценивается работа, свидетельствующую, в основном, о знании основных аспектов изучаемой предметной области, отличающейся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками методами и технологиями, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании работы.</i> Максимальное количество баллов за выполнение индивидуального задания – 60
---	---

4.Оценочные материалы промежуточной аттестации

Наименование оценочного средства	Экзамен (тест)
Представление и содержание оценочных материалов	Оценочные материалы, вынесенные на экзамен, состоят из тестирования на проверку теоретических знаний. Тестирование содержит 28 с заданиями 4-х типов (закрытые, открытые тесты, тесты на упорядочение, на установление соответствия) для выполнения с использованием компьютерной техники. Примеры тестовых заданий: 1.Связи между бизнес-процессами реализовывает как связи? выберите - бизнес-продуктов - информационные - материальные - финансовые 2.При процессном подходе предприятие рассматривается как? Выберите один или несколько ответов: a. Процесс создания программного продукта b. Процесс производства и реализации продукции c. Система технологических процессов d. Система взаимосвязанных бизнес-процессов e. Система взаимосвязанных деловых процессов

Представление и содержание оценочных материалов	3. Бизнес-продукты бывают следующих типов? Выберите один или несколько ответов: a. Организационные b. Документальные c. Информационные d. Финансовые e. Материальные 4. Задачи бизнес-процессов разделяют на: Выберите один или несколько ответов: a. Многокритериальные b. Организационные c. Аналитические d. Учетные e. Технологические f. Формализованные g. Производственные
Критерии оценки и шкала оценивания в баллах	При выставлении баллов за тест учитываются следующие критерии: Например, каждый верный ответ на задание дает возможность обучающемуся получить по 1 или 2 баллу. Максимальное количество баллов за тест – 40