



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
КГЭУ «КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «КГЭУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Директор института Цифровых технологий  
и экономики

 Ю.В. Торкунова

«21» июня 2021 г.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Конфликтология

Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль)	38.03.02 Менеджмент организации
Квалификация	Бакалавр

г. Казань, 2021

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)

Программу разработала:

доцент, к.п.н.

15.06.2021



Кузьмина Л.П.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры-разработчика «Менеджмент», протокол № 16.1 от 15 июня 2021

Заведующая кафедрой «Менеджмент» А.В. Махиянова

Программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры «Менеджмент», протокол № 16.1 от 15 июня 2021

Заведующая кафедрой «Менеджмент» А.В. Махиянова

Программа одобрена на заседании учебно-методического совета института Цифровых технологий и экономики, протокол № 10 от 21 июня 2021

Зам. директора института Цифровых технологий и экономики



/Косулин В.В./

Программа принята решением Ученого совета института Цифровых технологий и экономики, протокол № 10 от 21 июня 2021

## 1. Цель, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

Целью освоения дисциплины «Конфликтология» является овладение будущим бакалавром знаниями в области конфликтологии как научно-прикладной отрасли, определяющими его рациональное поведение и непосредственное практическое применение этих знаний в своей профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- изучение причин возникновения конфликтов в организации;
- изучение методов управления конфликтами в организации;
- изучение способов профилактики конфликтов в организации.

Компетенции, формируемые у обучающихся, запланированные результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине (знать, уметь,
Универсальные компетенции (УК)		
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2 Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- причины возникновения конфликтов, методы профилактики конфликтов и управления конфликтами в целях формирования положительного взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи (З1);</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявлять причины возникновения конфликтов, применять методы профилактики конфликтов и управления конфликтами в целях формирования положительного взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи (У1);</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками анализа информации о причинах возникновения конфликтов в целях формирования положительного взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи (В1).</li> </ul>
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-	УК-5.3 Демонстрирует понимание общего и особенного в развитии цивилизаций, религиозно-культурных отличий и ценностей локальных	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методы профилактики конфликтов для формирования, развития и укрепления ценностей организации (З1);</li> </ul>

историческом, этическом и философском контекстах	цивилизаций	<p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять методы профилактики конфликтов для формирования, развития и укрепления ценностей организации (У1);</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками анализа информации о причинах возникновения конфликтов для формирования, развития и укрепления ценностей организации (В1).</li> </ul>
--	-------------	--

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Конфликтология» относится к обязательной части учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Код компетенции	Предшествующие дисциплины (модули), практики, НИР, др.	Последующие дисциплины (модули), практики, НИР, др.
УК-6	Технологии самообразования и самоорганизации	
ПК-3		Управление трудовыми процессами организации

Для освоения дисциплины обучающийся должен:

знать: основные технологии самоорганизации и самообразования;

уметь: осуществлять процессы самоорганизации и самообразования;

владеть: основными подходами менеджмента в деятельности организации.

## 3. Структура и содержание дисциплины

### 3.1. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (ЗЕ), всего 108 часов, из которых 52 часа составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (занятия лекционного типа 34 часа, занятия семинарского типа (практические, семинарские занятия, лабораторные работы и т.п.) 16 часов, самостоятельная работа обучающегося 56 часов, контроль самостоятельной работы (КСР) - 2 часа.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		3

<b>ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	108	108
КОНТАКТНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ, в том числе:	52	52
Лекционные занятия (Лек)	34	34
Практические занятия (Пр)	16	16
Контроль самостоятельной работы и иная контактная работа(КСР)*	2	2
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ (СРС):	56	56
ФОРМА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ	Зч	Зч

**3.2. Содержание дисциплины, структурированное по  
разделам и видам занятий**

Разделы дисциплины	Семестр	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебной работы, включая СРС							Итого	Формируемые результаты обучения (знания, умения, навыки)	Литература	Формы текущего контроля успеваемости	Формы промежуточной аттестации	Максимальное количество баллов по балльно-рейтинговой системе
		Занятия лекционного типа	Занятия практического / семинарского типа	КСР	Самостоятельная работа студента, в т.ч.	Консультации	Подготовка к промежуточной аттестации	КПА						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Раздел 1. Конфликтология как наука. Основные понятия конфликтологии	3	10	4		18				32	УК-3.2 (31, У1,В1) УК-5.3 (31, У1,В1)	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3	Практическое задание. Доклад.		30
Раздел 2. Причины возникновения конфликтов в организации	3	10	6		18				34	УК-3.2 (31, У1,В1) УК-5.3 (31, У1,В1)	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3	Практическое задание. Доклад.		35
Раздел 3. Управление конфликтами и их профилактика	3	14	6	2	20				42	УК-3.2 (31, У1,В1) УК-5.3 (31, У1,В1)	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3	Практическое задание. Доклад.		35

Промежуточная аттестация в форме зачета	3									ОПК-3.3 (31,У1,В1)			3а	100
<b>ИТОГО</b>		34	16	2	56				108					100

### 3.3. Тематический план лекционных занятий

Номер раздела дисциплины	Темы лекционных занятий	Трудоемкость, час.
1	Конфликтология как наука.	2
	Основные понятия конфликтологии	8
2	Личностные особенности возникновения конфликтов	6
	Групповые особенности возникновения конфликтов	4
3	Управление конфликтами	8
	Профилактика конфликтов	6
Всего		34

### 3.4. Тематический план практических занятий

Номер раздела дисциплины	Темы практических занятий	Трудоемкость, час.
1	Конфликтология как наука.	2
	Основные понятия конфликтологии	2
2	Личностные особенности возникновения конфликтов	2
	Групповые особенности возникновения конфликтов	4
3	Управление конфликтами	4
	Профилактика конфликтов	2
Всего		16

### 3.5. Тематический план лабораторных работ

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

### 3.6. Самостоятельная работа студента

Номер раздела дисциплины	Вид СРС	Содержание СРС	Трудоемкость, час.
1	Подготовка к практическому заданию	Практическое задание по разделу 1	18
	Подготовка к докладу	Доклад по разделу 1	
2	Подготовка к практическому заданию	Практическое задание по разделу 2	18
	Подготовка к докладу	Доклад по разделу 2	
3	Подготовка к практическому заданию	Практическое задание по разделу 3	20
	Подготовка к докладу	Доклад по разделу 3	
<b>Всего</b>			<b>56</b>

### 4. Образовательные технологии

При реализации дисциплины «Конфликтология» по образовательной программе применяется электронное обучение.

В процессе обучения используются:

– электронные образовательные ресурсы (ЭОР), размещенные в личных кабинетах студентов Электронного университета КГЭУ, URL: <http://e.kgeu.ru/>

### 5. Оценка результатов обучения

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в рамках текущего контроля успеваемости, проводимого по балльно-рейтинговой системе (БРС), и промежуточной аттестации

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание процесса обучения по дисциплине. При текущем контроле успеваемости используются следующие оценочные средства: практическое задание, доклад.

Промежуточная аттестация имеет целью определить уровень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине за 3 семестр. Форма промежуточной аттестации – зачет.

Обобщенные критерии и шкала оценивания уровня сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции) по итогам освоения дисциплины

Планируемые результаты обучения	Обобщенные критерии и шкала оценивания результатов обучения			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований, имеют место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, имеет место много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе, имеет место несколько	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе
Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имеют место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме,	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами,
Наличие навыков (владение опытом)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имеют место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и

Характеристика сформир	Компетенция в полной мере не сформирована.	Сформированность компетенции соответствует	Сформированность компетенции в целом	Сформированность компетенции полностью
------------------------	--	--	--------------------------------------	--

ованности компетенции (индикатора достижения компетенции)	Имеющихся знаний, умений,навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических задач, (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач	требованиям. Имеющихся знаний, умений,навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональ- ных) задач	соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессионал
Уровень сформиро- ванности компетенции (индикатора достижения компетенции)	Низкий	Ниже среднего	Средний	Высокий

Код	Код индикатора достижения компетенции	Запланированны е результаты обучения по дисциплине	Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)			
			Высокий	Средний	Ниже среднего	Низкий
Шкала оценивания						
			отлично	хорошо	удовлет- ворительно	неудовлет- ворительн
			зачтено			не зачтено
		Знать				
		причины возникновения конфликтов, методы профилактики	Уровень знаний причин возникновения конфликтов, методов	Уровень знаний причин возникновения конфликтов, методов	Минимально допустимый уровень знаний причин возникновения конфликтов,	Уровень знаний причин возникновения конфликтов, методов

УК-3	УК-3.2	конфликтов и управления конфликтами в целях формирования положительного взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи (3 <sub>1</sub> )	профилактики конфликтов и управления конфликтами в целях формирования положительного взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок	профилактики конфликтов и управления конфликтами в целях формирования положительного взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи в объеме, соответствующем программе подготовки, имеет место не сколько негрубых ошибок	методов профилактики конфликтов и управления конфликтами в целях формирования положительного взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи, имеет место много негрубых ошибок	профилактики конфликтов и управления конфликтами в целях формирования положительного взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи ниже минимальных требований, имеют место грубые ошибки
		Уметь				
		выявлять причины возникновения конфликтов, применять методы профилактики конфликтов и управления конфликтами в целях формирования положительного взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной	Продемонстрированы все основные умения выявлять причины возникновения конфликтов, применять методы профилактики конфликтов и управления конфликтами в целях формирования положительного взаимодействия с другими членами команды для достижения задачи в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения выявлять причины возникновения конфликтов, применять методы профилактики конфликтов и управления конфликтами в целях формирования положительного взаимодействия с другими членами	Продемонстрированы все основные умения выявлять причины возникновения конфликтов, применять методы профилактики конфликтов и управления конфликтами в целях формирования положительного взаимодействия с другими членами	Не продемонстрированы все основные умения выявлять причины возникновения конфликтов, применять методы профилактики конфликтов и управления конфликтами в целях формирования положительного взаимодействия с другими членами

	задачи ( $У_1$ )		команды для достижения поставленной задачи с негрубыми недочетами	команды для достижения поставленной задачи, имеют место негрубые ошибки	команды для достижения поставленной задачи, имеют место грубые ошибки
Владеть					

		<p>навыками анализа информации о причинах возникновения конфликтов в целях формирования положительного взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи (В<sub>1</sub>)</p>	<p>Продемонстрированы навыки анализа информации о причинах возникновения конфликтов в целях формирования положительного взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи в полной мере</p>	<p>Продемонстрированы базовые навыки анализа информации о причинах возникновения конфликтов в целях формирования положительного взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи</p>	<p>Продемонстрирован минимальный набор навыков применения анализа информации о причинах возникновения конфликтов в целях формирования положительного взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи</p>	<p>Навыки применения анализа информации о причинах возникновения конфликтов в целях формирования положительного взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи не продемонстрированы</p>
--	--	--	---	---	--	---

УК-5	УК-5.3	Знать				
		<p>методы профилактики и конфликтов для формирования, развития и укрепления ценностей организации (З<sub>1</sub>)</p>	<p>Уровень знаний методов профилактики конфликтов для формирования, развития и укрепления ценностей организации в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок</p>	<p>Уровень знаний методов профилактики конфликтов для формирования, развития и укрепления ценностей организации в объеме, соответствующем программе подготовки, имеет место несколько негрубых</p>	<p>Минимально допустимый уровень знаний методов профилактики конфликтов для формирования, развития и укрепления ценностей организации, имеет место много негрубых ошибок</p>	<p>Уровень знаний методов профилактики конфликтов для формирования, развития и укрепления ценностей организации ниже минимальных требований, имеют место грубые ошибки</p>

		ошибок		
Уметь				
применять методы профилактики и конфликтов для формирования, развития и укрепления ценностей организации (У <sub>1</sub> )	Продемонстрированы все основные умения применять методы профилактики конфликтов для формирования, развития и укрепления ценностей организации в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения применять методы профилактики конфликтов для формирования, развития и укрепления ценностей организации с негрубыми недочетами	Продемонстрированы все основные умения применять методы профилактики конфликтов для формирования, развития и укрепления ценностей организации, имеют место негрубые ошибки	Не продемонстрированы все основные умения применять методы профилактики конфликтов для формирования, развития и укрепления ценностей организации, имеют место грубые ошибки
Владеть				

	навыками анализа информации о причинах возникновения конфликтов для формирования, развития и укрепления ценностей организации (В <sub>1</sub> )	Продемонстрированы навыки анализа информации о причинах возникновения конфликтов для формирования, развития и укрепления ценностей организации в полной мере	Продемонстрированы базовые навыки анализа информации о причинах возникновения конфликтов для формирования, развития и укрепления ценностей организации	Продемонстрирован минимальный набор навыков анализа информации о причинах возникновения конфликтов для формирования, развития и укрепления ценностей организации	Навыки анализа информации о причинах возникновения конфликтов для формирования, развития и укрепления ценностей организации не продемонстрированы
--	---	--	--	--	---

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации приведены в Приложении к рабочей программе дисциплины. Полный комплект заданий и материалов, необходимых для оценивания результатов обучения по дисциплине, хранится на кафедре-разработчике в бумажном и электронном виде.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1. Учебно-методическое обеспечение

#### Основная литература

№ п/п	Автор(ы)	Наименование	Вид издания (учебник, учебное пособие, др.)	Место издания, издательство	Год издания	Адрес электронного ресурса	Кол-во экземпляров в библиотеке КГЭУ
1	Волков Б.С., Волкова Н.В.	Конфликтология	учебное пособие	М: Кнорус	2018	<a href="https://www.book.ru/930743">https://www.book.ru/930743</a>	1
2	Юденков Ю.Н., Пашков Р.В., Кононов В.В.	Конфликтология	учебное пособие	М.: Кнорус	2017	<a href="https://www.book.ru/920828">https://www.book.ru/920828</a>	1

#### Дополнительная литература

№ п/п	Автор(ы)	Наименование	Вид издания (учебник, учебное пособие, др.)	Место издания, издательство	Год издания	Адрес электронного ресурса	Кол-во экземпляров в библиотеке КГЭУ
1	Кибанова А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К., Коновалова	Конфликтология	учебник	М.: ИНФРА-М	2009	-	28

	В.Г.						
2	Кузьмина Л.П.	Конфликтология	учебное пособие	Казань: Казан. гос. энерг. ун-т	2012	-	96
3	Ратников В.П.	Конфликтология	учебник	М.: ЮНИТИ-ДАНА	2007	-	14

## 6.2. Информационное обеспечение

### 6.2.1. Электронные и интернет-ресурсы

№ п/п	Наименование электронных и интернет-ресурсов	Ссылка
1	<i>Энциклопедии, словари, справочники</i>	<a href="http://www.rubricon.com">http://www.rubricon.com</a>
2	<i>Портал "Открытое образование"</i>	<a href="http://npoed.ru">http://npoed.ru</a>
3	<i>Единое окно доступа к образовательным ресурсам</i>	<a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a>

### 6.2.2. Профессиональные базы данных

№ п/п	Наименование профессиональных баз данных	Адрес	Режим доступа
1	<i>Официальный интернет-портал правовой информации</i>	<a href="http://pravo.gov.ru">http://pravo.gov.ru</a>	<a href="http://pravo.gov.ru">http://pravo.gov.ru</a>
2	<i>Справочно-правовая система по законодательству РФ</i>	<a href="http://garant.ru">http://garant.ru</a>	<a href="http://garant.ru">http://garant.ru</a>

### 6.2.3. Информационно-справочные системы

№ п/п	Наименование информационно-справочных систем	Адрес	Режим доступа
1	<i>Научная электронная библиотека</i>	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>
2	<i>Российская государственная библиотека</i>	<a href="http://www.rsl.ru">http://www.rsl.ru</a>	<a href="http://www.rsl.ru">http://www.rsl.ru</a>
3	<i>Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH</i>	<a href="http://www.zbmath.org">http://www.zbmath.org</a>	<a href="http://www.zbmath.org">http://www.zbmath.org</a>
4	<i>Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink</i>	<a href="http://link.springer.com">http://link.springer.com</a>	<a href="http://link.springer.com">http://link.springer.com</a>
5	<i>Образовательный портал</i>	<a href="http://www.uceba.com">http://www.uceba.com</a>	<a href="http://www.uceba.com">http://www.uceba.com</a>
6	<i>Справочная правовая система «Консультант Плюс»</i>	<a href="http://consultant.ru">http://consultant.ru</a>	<a href="http://consultant.ru">http://consultant.ru</a>

### 6.2.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование программного обеспечения	Описание	Реквизиты подтверждающих документов
1	Операционная система Windows 7 Профессиональная (сертифицированная ФСТЭК)	лицензионное	ЗАО "ТаксНет-Сервис" №ПО-ЛИЦ 0000/2014 от 27.05.2014 Неискл. право . Бессрочно

2	Windows 7 Профессиональная (Pro)	лицензионное	ЗАО "СофтЛайнТрейд" №2011.25486 от 28.11.2011 Неискл. право. Бессрочно
3	Office Standard 2007 Russian OLP NL AcademicEdition+	лицензионное	ЗАО «Софт Лайн Трейд» №21/2010 от 04.05.2010 Неискл. право . Бессрочно
4	Браузер Chrome	свободно	Свободная лицензия Неискл. право. Бессрочно
5	LMS Moodle	свободно	Свободная лицензия Неискл. право. Бессрочно
6	Windows 10	лицензионное	- ООО "Софтлайн трейд" № Tr096148 от 29.09.2020, неискл. право, до 14.09.2021

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Вид учебной работы	Наименование специальных помещений и помещений для СРС	Оснащенность специальных помещений и помещений для СРС
1	Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Оснащение: экран, мультимедийный проектор, переносное оборудование ноутбук Программное обеспечение: 1. Windows 7 Профессиональная (Pro): договор №2011.25486 от 28.11.2011, лицензиар – ЗАО "СофтЛайнТрейд", тип (вид) лицензии – неискл. право, срок действия лицензии бессрочно. 2. Office Professional Plus 2007 Windows32 Russian DiskKit MVL CD: договор №225/10 от 28.01.2010, лицензиар - ЗАО «Софт Лайн Трейд», тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно 3. Браузер Chrome. Свободная лицензия, тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно. 4. LMS Moodle. Свободная лицензия, тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно.
2	Практические занятия	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Оснащение: доска аудиторная, комплект оборудования для обучения проектированию и программированию систем управления на базе микроконтроллеров, учебные стенды: семейства HC08/908 (6шт.), ATmega (6шт.), MC68332(3шт.),

			<p>68HCS12 (3шт.), компьютер в комплекте с монитором (8шт.)          Программное обеспечение: 1. Операционная система Windows 95/98/2000ME/XP Home Edition, ЗАО НПК «КОМПЬЮТЕРЛИНК» (03.10.2005).          2. Пакеты программного обеспечения - Интегрированные среды программирования и отладки: ICS08GPZ компании P&amp;E Microcomputer Systems, AVR Studio V4.10, Code Warrior CW12 компании Metrowerks, Debug -32, ЗАО НПК «КОМПЬЮТЕРЛИНК» (03.10.2005).          3. Windows 7 Профессиональная (Pro) Пользовательская операционная система :договор №2011.25486, лицензиатор - ЗАО "СофтЛайнТрейд", тип (вид) лицензии – неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно. 4. Office Standard 2007 Russian OLP NL AcademicEdition+ Пакет программных продуктов содержащий в себе необходимые офисные программы : договор №21/2010, лицензиатор - ЗАО "СофтЛайнТрейд", тип (вид) лицензии – неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно. 5. Браузер Chrome Система поиска информации в се- ти интернет: свободная лицензия. 6. Adobe Acrobat Пакет программ для создания и просмотра файлов формата PDF: свободная лицензия.</p>
3	Самостоятельная работа обучающегося	Компьютерный класс с выходом в Интернет	<p>Оснащение: моноблок (30 шт.), система видеонаблюдения (6 видеокамер), проектор, экран.</p> <p>Программное обеспечение: Windows 10: договор № Tr096148 от 29.09.2020, лицензиар - ООО "Софтлайн трейд", тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - до 14.09.2021; Office Standard 2007 Russian OLP NL AcademicEdition+: договор №21/2010 от 04.05.2010, лицензиар - ЗАО «Софт Лайн Трейд», тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии – бессрочно; Браузер Chrome, свободная лицензия, тип (вид) лицензии – неискл.право, срок действия лицензии – бессрочно; LMS Moodle, свободная лицензия, тип (вид) лицензии – неискл.право срок действия лицензии – бессрочно.</p>

		<p>Читальный зал библиотеки</p>	<p>Оснащение: проектор, переносной экран, тонкие клиенты (13 шт.), компьютеры(5 шт.)</p> <p>Программное обеспечение:  Операционная система Windows7  Профессиональная  (сертифицированная ФСТЭК).  (Договор ПО ЛИЦ № 0000/20, лицензиар – ЗАО «ТаксНет Сервис», тип (вид) лицензии – неискл. право, срок действия лицензии бессрочно); Office Professional Plus 2007 Russian OLP NL. (Договор № 225/ 10, лицензиар - ЗАО «Софт Лайн Трейд», тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно); Браузер Chrome, свободная лицензия, тип (вид) лицензии – неискл.право, срок действия лицензии – бессрочно</p>
--	--	---------------------------------	--

## **8. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Лица с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалиды имеют возможность беспрепятственно перемещаться из одного учебно-лабораторного корпуса в другой, подняться на все этажи учебно-лабораторных корпусов, заниматься в учебных и иных помещениях с учетом особенностей психофизического развития и состояния здоровья.

Для обучения лиц с ОВЗ и инвалидов, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, обеспечены условия беспрепятственного доступа во все учебные помещения. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, размещена на сайте университета [www//kgeu.ru](http://www//kgeu.ru). Имеется возможность оказания технической помощи ассистентом, а также услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушенным слухом справочного, учебного материала по дисциплине обеспечиваются следующие условия:

- для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы оповещения о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске);
- внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание);
- разговаривая с обучающимся, педагогический работник смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих обучающихся проводится путем:

- использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения;
- регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений;
- обеспечения возможности для обучающегося получить адресную

консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой по выбранному направлению подготовки, обеспечиваются следующие условия:

- ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий;

- педагогический работник, его собеседник (при необходимости), присутствующие на занятии, представляются обучающимся, при этом каждый раз называется тот, к кому педагогический работник обращается;

- действия, жесты, перемещения педагогического работника коротко и ясно комментируются;

- печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается;

- обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений;

- предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснений на диктофон (по желанию обучающихся).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ и инвалидов определяется педагогическим работником в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ, инвалиду с учетом их индивидуальных психофизических особенностей

дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

## **9. Методические рекомендации для преподавателей по организации воспитательной работы с обучающимися**

Методическое обеспечение процесса воспитания обучающихся выступает одним из определяющих факторов высокого качества образования. Преподаватель вуза, демонстрируя высокий профессионализм, эрудицию, четкую гражданскую позицию, самодисциплину, творческий подход в решении профессиональных задач, в ходе образовательного процесса способствует формированию гармоничной личности.

При реализации дисциплины преподаватель может использовать следующие методы воспитательной работы:

- методы формирования сознания личности (беседа, диспут, внушение, инструктаж, контроль, объяснение, пример, самоконтроль, рассказ, совет, убеждение и др.);

- методы организации деятельности и формирования опыта поведения (задание, общественное мнение, педагогическое требование, поручение, приучение, создание воспитывающих ситуаций, тренинг, упражнение, и др.);

- методы мотивации деятельности и поведения (одобрение, поощрение социальной активности, порицание, создание ситуаций успеха, создание ситуаций для эмоционально-нравственных переживаний, соревнование и др.)

При реализации дисциплины преподаватель должен учитывать следующие направления воспитательной деятельности:

*Гражданское и патриотическое воспитание:*

- формирование у обучающихся целостного мировоззрения, российской идентичности, уважения к своей семье, обществу, государству, принятым в семье и обществе духовно-нравственным и социокультурным ценностям, к национальному, культурному и историческому наследию, формирование стремления к его сохранению и развитию;

- формирование у обучающихся активной гражданской позиции, основанной на традиционных культурных, духовных и нравственных ценностях российского общества, для повышения способности ответственно реализовывать свои конституционные права и обязанности;

- развитие правовой и политической культуры обучающихся, расширение конструктивного участия в принятии решений, затрагивающих их права и интересы, в том числе в различных формах самоорганизации, самоуправления, общественно-значимой деятельности;

- формирование мотивов, нравственных и смысловых установок личности, позволяющих противостоять экстремизму, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам, межэтнической и межконфессиональной нетерпимости, другим негативным социальным явлениям.

*Духовно-нравственное воспитание:*

- воспитание чувства достоинства, чести и честности, совестливости, уважения к родителям, учителям, людям старшего поколения;

- формирование принципов коллективизма и солидарности, духа милосердия и сострадания, привычки заботиться о людях, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- формирование солидарности и чувства социальной ответственности по отношению к людям с ограниченными возможностями здоровья, преодоление психологических барьеров по отношению к людям с ограниченными возможностями;

- формирование эмоционально насыщенного и духовно возвышенного отношения к миру, способности и умения передавать другим свой эстетический опыт.

*Культурно-просветительское воспитание:*

- формирование уважения к культурным ценностям родного города, края, страны;

- формирование эстетической картины мира;

- повышение познавательной активности обучающихся.

*Научно-образовательное воспитание:*

- формирование у обучающихся научного мировоззрения;

- формирование умения получать знания;

- формирование навыков анализа и синтеза информации, в том числе в профессиональной области.

### Структура дисциплины по вечерней форме обучения.

Вид учебной работы	Всего часов	Курс
		2
<b>ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	108	108
<b>КОНТАКТНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ,</b> в том числе:	32,5	32,5
Лекционные занятия (Лек)	20	20
Практические занятия (Пр)	8	8
Контроль самостоятельной работы и иная контактная работа (КСР)	4	4
Контактные часы во время аттестации (КПА)	0,5	0,5
<b>САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ (СРС),</b> в том числе	71,5	71,5
Подготовка к промежуточной аттестации в форме зачета	4	4
<b>ФОРМА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ</b> (За – зачет, ЗО – зачет с оценкой, Э – экзамен)	За	За

## Лист регистрации изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 20\_\_\_\_  
/20\_\_\_\_ учебный год

В программу вносятся следующие изменения:

1.

2.

3.

*Указываются номера страниц, на  
которых внесены изменения,  
и кратко дается характеристика этих  
изменений*

Программа одобрена на заседании кафедры – разработчика «\_\_» \_\_\_\_\_  
20\_\_ г., протокол № \_\_\_\_\_

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Махиянова А.В.

Программа одобрена методическим советом института

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., протокол № \_\_\_\_\_

Зам. директора по УМР \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

*Приложение  
к рабочей  
программе дисциплины*



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «КГЭУ»)

## **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**по дисциплине**

### **Конфликтология**

*(Наименование дисциплины в соответствии с РУП)*

Направление подготов-  
ки

38.03.02 Менеджмент

*(Код и наименование направления подготовки)*

Направленность(и) (профиль(и)) Менеджмент организации

*(Наименование направленности (профиля) образовательной программы)*

Квалификация

Бакалавр

г. Казань, 2021

Оценочные материалы по дисциплине «Конфликтология» - комплект контрольно-измерительных материалов, предназначенных для оценивания результатов обучения на соответствие дескрипторам достижения компетенций:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.2 Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-5.3 Демонстрирует понимание общего и особенного в развитии цивилизаций, религиозно-культурных отличий и ценностей локальных цивилизаций.

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в рамках текущего контроля успеваемости, проводимого по балльно-рейтинговой системе (БРС), и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание процесса обучения по дисциплине. При текущем контроле успеваемости используются следующие оценочные средства: защита практических заданий, выполненных индивидуально или группой обучающихся; выступления с докладом по теме курса.

Промежуточная аттестация имеет целью определить уровень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине за 2 курс 3 семестр. Форма промежуточной аттестации: зачет без оценки. Результат (зачтено/не зачтено) промежуточной аттестации в форме зачета определяется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости по дисциплине.

Оценочные материалы включают задания для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся, разработанные в соответствии с рабочей программой дисциплины.

## 1. Технологическая карта

Семестр 3

Номер раздела/ темы дисциплины	Вид СРС	Наименование оценочного средства	Запланированные дескрипторы освоения дисциплины	Уровень освоения дисциплины, баллы			
				неудов-но	удов-но	хорошо	отлично
				не зачтено	Зачтено		
				низкий	ниже среднего	средний	высокий
Текущий контроль успеваемости							
1	Подготовка к выполнению практического задания; подготовка к докладу	Практическое задание. Доклад.	УК-3.2 (31, У1,В1) УК-5.3 (31, У1,В1)	0-18	18-23	23-28	28-30

2	Подготовка к выполнению практического задания; подготовка к докладу	Практическое задание. Доклад.	УК-3.2 (31, У1,В1) УК-5.3 (31, У1,В1)	0-18	18-23	23-28	28-35
3	Подготовка к выполнению практического задания; подготовка к докладу	Практическое задание. Доклад.	УК-3.2 (31, У1,В1) УК-5.3 (31, У1,В1)	0-18	19-23	24-28	29-35
<b>Всего баллов</b>				0-54	55-69	70-84	85-100

## 2. Перечень оценочных средств

Краткая характеристика оценочных средств, используемых при текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине:

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Оценочные материалы
Практическое задание (ПЗ)	Средство оценки умения применять полученные теоретические знания в практической ситуации.	Комплект заданий
Доклад (Дкл)	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов

## 3. Фонд оценочных средств текущего контроля успеваемости обучающихся

<b>Наименование оценочного средства</b>	<b>Доклад</b>
---	---------------

<p>Представление и содержание оценочных материалов</p>	<p>Примерные темы докладов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– История становления конфликтологии как науки</li> <li>– Характеристика конфликта</li> <li>– Механизмы возникновения конфликтов</li> <li>– Технологии управления конфликтами</li> <li>– Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте</li> <li>– Содержание переговорного процесса по разрешению конфликтов</li> <li>– Природа внутриличностных конфликтов и управление ими</li> <li>– Переговоры как метод управления конфликтами</li> <li>– Динамика конфликта</li> <li>– Конфликты в организации</li> <li>– Профилактика конфликтов в организации</li> <li>– Персональные методы руководителя по управлению конфликтами</li> <li>– Конфликты «руководитель – подчиненный» и их разрешение</li> <li>– Методы исследования конфликтов</li> <li>– Стрессы и их профилактика</li> <li>– Основные группы причин возникновения конфликтов в организации</li> <li>– Отрасли отечественной конфликтологии как науки</li> <li>– Политические конфликты</li> <li>– Нормативное регулирование конфликтов</li> <li>– Роль руководителя в управлении конфликтами</li> <li>– Социальное партнерство как фактор экономического развития и разрешения конфликтов</li> <li>– Тактические приемы ведения переговоров при разрешении конфликтов</li> <li>– Нормы деловой этики как средство предупреждения конфликтов</li> <li>– Межличностные конфликты</li> </ul>
--	---

<p>Критерии оценки и шкала оценивания В баллах</p>	<p>При оценке доклада учитываются следующие критерии:</p> <p><i>1. Знание материала</i> содержание материала раскрыто в полном объеме, предусмотренном программой дисциплины – 2 балла; содержание материала раскрыто неполно, показано общее понимание вопроса, достаточное для дальнейшего изучения программного материала – 1 балл; не раскрыто основное содержание учебного материала – 0 баллов;</p> <p><i>2. Последовательность изложения</i> содержание материала раскрыто последовательно, достаточно хорошо продумано – 2 балла; последовательность изложения материала недостаточно продумана – 1 балл; путаница в изложении материала – 0 баллов;</p> <p><i>3. Владение речью и терминологией</i> материал изложен грамотным языком, с точным использованием терминологии – 2 балла; в изложении материала имелись затруднения и допущены ошибки в определении понятий и в использовании терминологии – 1 балл; допущены ошибки в определении понятий – 0 баллов;</p> <p><i>4. Применение конкретных примеров</i> показано умение иллюстрировать материал конкретными примерами – 2 балла; приведение примеров вызывает затруднение – 1 балл; неумение приводить примеры при объяснении материала – 0 баллов;</p> <p><i>5. Уровень теоретического анализа</i> показано умение делать обобщение, выводы, сравнение – 2 балла; обобщение, выводы, сравнение делаются с помощью преподавателя – 1 балл; полное неумение делать обобщение, выводы, сравнения – 0 баллов</p> <p>Максимальное количество баллов за один доклад – 10. <b>Общее количество баллов: максимум – 30 (по 10 баллов за каждый раздел).</b></p>
<p>Наименование оценочного средства</p>	<p><b>Практическое задание</b></p>

<p>Представление и содержание оценочных материалов</p>	<p style="text-align: center;">Примеры практических заданий</p> <p>1. Для представленной ниже ситуации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определите, по какой формуле возможно развитие конфликта;</li> <li>- поясните основные компоненты выбранной формулы, исходя из содержания ситуации.</li> </ul> <p>Ситуация</p> <p>Руководитель принял на работу неподготовленного работника, не согласовав это с заместителем. Принятый работник находится в непосредственном подчинении у заместителя. Со временем выясняется неспособность этого работника выполнять свою работу. Заместитель представляет руководителю докладную записку о несоответствии работника занимаемой должности. Руководитель тут же рвет данную записку.</p> <p>2. Для представленной в п.1 ситуации определите и опишите причины возможного возникновения конфликта.</p> <p>3. Для представленной в п.1 ситуации предложите методы управления конфликтом в случае его возникновения.</p>
--	---

<p>Критерии оценки и шкала оценивания в баллах</p>	<p>При оценке практического задания (кейса), результаты выполнения которого докладываются на занятии, учитываются следующие критерии:</p> <p><i>1. Знание материала</i>  содержание материала раскрыто в полном объеме, предусмотренном программой дисциплины – 1 балл;  содержание материала раскрыто неполно, показано общее понимание вопроса, достаточное для дальнейшего изучения программного материала – 0,5 балла;  не раскрыто основное содержание учебного материала – 0 баллов;</p> <p><i>2. Последовательность изложения</i>  содержание материала раскрыто последовательно, достаточно хорошо продумано – 1 балл  последовательность изложения материала недостаточно продумана – 0,5 балла;  путаница в изложении материала – 0 баллов;</p> <p><i>3. Владение речью и терминологией</i>  материал изложен грамотным языком, с точным использованием терминологии – 1 балл;  в изложении материала имелись затруднения и допущены ошибки в определении понятий и в использовании терминологии – 0,5 балла;  допущены ошибки в определении понятий – 0 баллов;</p> <p><i>4. Применение конкретных примеров</i>  показано умение иллюстрировать материал конкретными примерами – 1 балл;  приведение примеров вызывает затруднение – 0,5 балла;  неумение приводить примеры при объяснении материала – 0 баллов;</p> <p><i>5. Уровень теоретического анализа</i>  показано умение делать обобщение, выводы, сравнение – 1 балл;  обобщение, выводы, сравнение делаются с помощью преподавателя – 0,5 балла;  полное неумение делать обобщение, выводы, сравнения – 0 баллов</p> <p>Максимальное количество баллов за одно практическое задание- 5.  <b>Общее количество баллов: максимум – 70 (20 баллов за 1 раздел, 25 баллов за 2 раздел, 25 баллов за 3 раздел).</b></p>
--	---

