

АННОТАЦИЯ

учебной дисциплины Б1.В.ДВ.03.01 «Управление качеством высшего образования» по образовательной программе направления подготовки 44.06.01 – «Образование и педагогические науки», направленность «Теория и методика профессионального образования» квалификация (степень) выпускника: «Исследователь. Преподаватель-исследователь».

Целью освоения учебной дисциплины «Управление качеством высшего образования» является формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, направленных на решение задач профессиональной деятельности выпускника аспирантуры по направлению подготовки 44.06.01 «Образование и педагогические науки» (уровень подготовки кадров высшей квалификации).

Основными задачами изучения дисциплины являются:

- изучение генезиса развития системы качества;
- разработка систем управления качеством высшего образования; методы контроля и управления качеством учебного процесса в высшей школе.

Объем дисциплины: в 3 зачетных единицах и 108 часах.

Семестр: 5

Краткое содержание дисциплины:

Раздел 1. Генезис развития системы качества

Досистемный период контроля качества продукции. Основные авторы трудов по качеству: Ф.Тейлор. У.Шухарт, Г.Додж, Д.Нойман, Р.Фишер, Э.Пирсон. Американская школа теории качества: Э. Деминг, Дж. Джуран, А. Фейгенбаум. Японская школа управления качеством: К. Исикава, Г. Гагути. С. Синго. Западная школа управления качеством: Ф. Кросби, Г. Петерс, К.Меллер. Советская школа управления качеством – И.Ушаков, Г.Альтшуллер, системы бездефектного управления продукцией (БИП), КАНАРСПИ, НОРМ, КСУКП.

Раздел 2. Современные модели управления качеством

Международные стандарты ISO 9000:87. Вторая серия стандартов ISO 9000:94. Модель Total Quality Management (TQM). Третья серия стандартов ISO 9000:2000. Модель системы менеджмента качества, основанная на процессном подходе. Динамика развития моделей качества.

Раздел 3. Системы управления качеством высшего образования

Проблема качества высшего образования. Стандарты образовательных программ. Процедура лицензирования, аттестации, аккредитации, сертификации, мониторинга оценки деятельности образовательных учреждений. Модель

системы ISO 9000 для системы образования. Принципы менеджмента качества для системы высшего образования. Оценка качества функционирования учреждений высшего образования. Формирование системы менеджмента качества (СМК) вуза.

Раздел 4. Методы контроля и управления качеством учебного процесса в вузе

Педагогический тестовый контроль учебных достижений. История развития педагогического тестирования в России. Моделирование педагогических тестов на основе классической теории и теории JRT (Item Response Theory). Этапы развития педагогических тестов. Формы тестовых заданий. Надежность и валидность педагогических тестов.

Рейтинговая система контроля и оценки учебных достижений. Эффективность рейтинговой системы. Уровни рейтинговой оценки – по дисциплине, семестровый; итоговый и заключительный. Варианты рейтинговых систем.

Графостатистические методы контроля и управления качеством учебного процесса в высшей школе. Семь инструментов контроля качества К.Исикавы: диаграмма изменения, гистограмма, причинно-следственная диаграмма, диаграмма разброса, диаграмма Парето, стратификация, контрольные карты. Применение графостатистических методов в учебном процессе высшей школы.

Аудиторный курс включает в себя лекции и практические занятия.

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой