



КГУ

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования

«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «КГУ»)

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института

Цифровых технологий и экономики

Торкунова Ю.В.

«26» октября 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Информационный менеджмент

Направление подготовки 09.03.01 Информатика и вычислительная техника

Квалификация

бакалавр

г. Казань, 2020

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 09.03.01 Информатика и вычислительная техника (приказ Минобрнауки России от 19.09.2017 г. № 929)

Программу разработал(и):

доцент, к.ф.-м.н.  Миронов С.П.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Информатика и информационно-управляющие системы, протокол № 24 от 26.10.2020

Зав. кафедрой  Торкунова Ю.В.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающих кафедр

Зав. кафедрой ИИУС  Торкунова Ю.В.
протокол № 24 от 26.10.2020

Зав. кафедрой ИК  Смирнов Ю.Н.
протокол № 10 от 15.10.2020

Программа одобрена на заседании методического совета института Цифровых технологий и экономики, протокол № 2 от 26.10.2020 от

Зам. директора института

Цифровых технологий и экономики  Косулин В.В.

Программа принята решением Ученого совета института Цифровых технологий и экономики

протокол № 2 от 26.10.2020

1. Цель, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

получение знаний умения и навыков, необходимых для разработки, создания и управления информационными системами и их экономической оценки для обеспечения достижения целей организации

Изучение основ процессов создания, внедрения и эксплуатации современных технологий информационного обеспечения менеджмента предприятия;

- Ознакомление с состоянием и направлениями управления информационными системами на всех стадиях их жизненного цикла на предприятиях, использующих информационные системы для решения задач управления;
- Формирование способности осуществлять и обосновывать выбор проектных решений по видам обеспечения информационных систем
- Получение навыков освоения наиболее распространенных и перспективных методов и средств автоматизации задач управления всех уровней, опорных проблемно-ориентированных информационных технологий;
- Ознакомление со способами капиталовложений в сфере информатизации и методами оценки экономической эффективности использования информационных систем и технологий.
- Овладение способностью готовить обзоры научной литературы и электронных информационно-образовательных ресурсов для профессиональной деятельности.

Компетенции, формируемые у обучающихся, запланированные результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)
Общепрофессиональные компетенции (ОПК)		
ОПК-6 Способен разрабатывать бизнес-планы и технические задания на оснащение отделов, лабораторий, офисов компьютерным и сетевым оборудованием;	ОПК-6.1 Составляет технические задания на оснащение отделов, лабораторий, офисов компьютерным и сетевым оборудованием	<i>Знать:</i> назначение, цели и состав технического задания (ТЗ). порядок его составления и юридические последствия при нарушении договорных обязательств сторон, согласующих ТЗ. <i>Уметь:</i> определять состав оборудования и виды ПО, необходимые для создания ИС. <i>Владеть:</i> способами оптимизации состава оборудования и программного обеспечения для него при наличии финансовых и технических ограничений.
ОПК-6 Способен разрабатывать бизнес-планы и технические задания на оснащение отделов, лабораторий,	ОПК-6.2 Разрабатывает бизнес-планы на оснащение отделов, лабораторий, офисов компьютерным и сетевым оборудованием	<i>Знать:</i> назначение, цели и состав бизнес-плана. порядок его составления <i>Уметь:</i> оценивать финансово-экономические последствия реализации бизнес-плана

офисов компьютерным и сетевым оборудованием;		<i>Владеть:</i> инструментами оценки значимых экономических результатов проекта
Универсальные компетенции (УК)		
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение	<i>Знать:</i> Знать суть процесса декомпозиции цели, положительные моменты декомпозиции и ее принципы. <i>Уметь:</i> провести декомпозицию цели на основе базовых принципов и по системе Б. Трейси. <i>Владеть:</i> основными методами декомпозиции для достижения оптимального результата с учетом измеримости полученных задач.
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.2 Выбирает наиболее эффективный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения	<i>Знать:</i> основные правовые нормы в сферах, связанных с ведением ИТ-бизнеса. <i>Уметь:</i> оценивать юридические и экономические последствия принятия решений в сфере ИТ-бизнеса. <i>Владеть:</i> методами выбора способов решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Информационный менеджмент относится к обязательной части учебного плана по направлению подготовки 09.03.01 Информатика и вычислительная техника.

Код компетенции	Предшествующие дисциплины (модули), практики, НИР, др.	Последующие дисциплины (модули), практики, НИР, др.
УК-3	Коммуникационный менеджмент	
ОПК-2	Информационные системы Информационные технологии	
ОПК-5	Информационные системы	
ОПК-9	Информационные системы	
ПК-1		Цифровые системы автоматизированного управления
ПК-1	Настройка и администрирование компьютерных сетей	
ПК-2	Настройка и администрирование компьютерных сетей	

Для освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- базовые понятия и определения, используемые в вычислительной технике;
- основные этапы и ключевые события, определяющие тенденции в развитии

вычислительной техники;

- физические основы компьютерной техники и средств передачи информации.

Уметь:

- анализировать и оценивать предоставляемую информацию,
- осуществлять свою деятельность с учетом этого анализа;
- пользоваться специальной документацией и литературой в изучаемой области;
- использовать аппаратные и программные средства компьютера (пакеты прикладных программ и уникальные прикладные программы)

- работать в качестве пользователя персонального компьютера в различных режимах и с различными программными средствами;
- выполнять тестирование и отладку программ.

Владеть:

- навыками аргументированного изложения собственной точки зрения,
- навыками публичной речи;
- навыками работы с персональным компьютером на высоком пользовательском уровне;

- основами работы с научно-технической литературой и технической документацией;

3. Структура и содержание дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных(ые) единиц(ы) (ЗЕ), всего 216 часов, из которых 45 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (занятия лекционного типа 16 час., занятия семинарского типа (практические, семинарские занятия, лабораторные работы и т.п.) 24 час., групповые и индивидуальные консультации 2 час., прием экзамена (КПА), зачета с оценкой - 1 час., самостоятельная работа обучающегося 136 час, контроль самостоятельной работы (КСР) - 2 час.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		6
ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ	216	216
КОНТАКТНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ, в том числе:	45	45
Лекционные занятия (Лек)	16	16
Практические занятия (Пр)	24	24

Контроль самостоятельной работы и иная контактная работа (КСР)*	2	2
Консультации (Конс)	2	2
Контактные часы во время аттестации (КПА)	1	1
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ (СРС):	136	136
Подготовка к промежуточной аттестации в форме: (экзамен)	35	35
ФОРМА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ	Эк	Эк

3.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам и видам занятий

Разделы дисциплины	Семестр	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебной работы, включая СРС								Формируемые результаты обучения (знания, умения, навыки)	Литература	Формы текущего контроля успеваемости	Формы промежуточной аттестации	Максимальное количество баллов по балльно - рейтинговой системе
		Занятия лекционного типа	Занятия практического / семинарского типа	Лабораторные работы	Групповые консультации	Самостоятельная работа студента, в т.ч.	Контроль самостоятельной работы (КСР)	подготовка к промежуточной аттестации	Сдача зачета / экзамена					
Раздел 1. Информационный менеджмент как новое функциональное направление в менеджменте														
1. Информационный менеджмент как новое функциональное направление в менеджменте	6	2	2			25				29	ОПК-6.1-31, ОПК-6.2-31, УК-2.1-31, ОПК-6.1-У1	Л1.3, Л1.4,	опрос	7
Раздел 2. Цели и задачи информационного менеджмента														
2. Цели и задачи информационного менеджмента:	6	2	2			15				19	УК-2.1-31, УК-2.2-31, ОПК-6.1-31, ОПК-6.1-У1, УК-2.1-У1	Л1.3, Л1.4,	опрос	7
Раздел 3. Информационный менеджмент на предприятиях														
3. Информационный менеджмент на предприятиях	6	2	2			16				20	ОПК-6.1-31, ОПК-6.2-31, УК-2.1-У1, УК-2.1-31, ОПК-6.1-У1, ОПК-6.1-В1	Л1.2, Л1.4, Л1.9	реф	8

Раздел 4. Управленческая роль IT- менеджера на различных стадиях жизненного цикла информационного продукта														
4. Управленческая роль IT- менеджера на различных стадиях жизненного цикла информационного продукта	6	2	2			20				24	УК-2.1 -B1, УК-2.2 -B1, ОПК-6.1-B1 ОПК-6.2-B1	Л1.2, Л1.4, Л1.9	тест	7
Раздел 5. Формирование организационной структуры в области информатизации														
5. Формирование организационной структуры в области информатизации	6	2	2			20				24	УК-2.1 -B1, УК-2.1 -У1, ОПК-6.1-B1	Л1.2, Л1.3, Л1.4	тест	8
Раздел 6. Стратегическое управление информатизацией организации														
6. Стратегическое управление информатизацией организации	6	2	4			15				21	УК-2.2 -У1 УК-2.1 -B1, ОПК-6.1-B1	Л1.5, Л1.7, Л1.8,	тест	8
Раздел 7. Эксплуатация и обслуживание ИС														
7. Эксплуатация и обслуживание ИС	6	2	8			25				35	УК-2.1 -B1, ОПК-6.1-B1, ОПК-6.1-31	Л1.2, Л1.4, Л1.5	реф	7
Раздел 8. Управление инвестициями в информатизацию предприятия.														
8. Управление инвестициями в информатизацию предприятия.	6	2	2			2			1	9	ОПК-6.1-31, ОПК-6.2-B1	Л1.1, Л1.6, Л1.7, Л1.8	През.	8

Промежуточная аттестация	6				2		35	1	38	ОПК-6.1-31, УК-2.1-У1, УК-2.1-31, ОПК-6.1-У1, ОПК-6.1-В1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4		Э	40
ИТОГО		16	24		2	136	2	35	1	216				100

3.3. Тематический план лекционных занятий

Номер раздела дисциплины	Темы лекционных занятий	Трудоемкость, час.
1	Информация, информатизация и их место в современной жизни, экономической сфере, Свойства и основные понятия информации. Информационный менеджмент как новое функциональное направление в менеджменте, как новая методология построения системы управления документацией	2
2	Информационная деятельность, необходимость управления ею и ее основные задачи. Информационная система как материализация информационной модели предприятия. Область деятельности и функции IT- менеджера.	2
3	Определение и понятие технологий и информтехнологии. Техническая база и инструменты информационной технологии. Информационный продукт, его определение, виды и тенденции развития. .Расширение производства и использования информационных технологий и их глобализация.	2
4	Этапы развития ИТ. Стандарты и ЖЦ информационного продукта. Эффективность информпродукта. Модели ЖЦ, их плюсы и минусы. Процессы, управляемые IT-менеджером.	2
5	Предприятие как система. Организация обработки информации на предприятии. Подчиненность в сфере обработки информации. Тенденции развития организации обработки информации на предприятии	2
6	Планирование в среде информационной системы. Сущность и необходимость планирования информационных систем. Системный подход к планированию ИС. Фазы стратегического планирования ИС. Формирование технологической среды ИС.	2
7	Использование, эксплуатация и поддержка ИС. Внутренние проблемы ИС. Пути развития ИС.	2
8	Показатели эффективности информатизации. Анализ затрат в сфере управления информационными ресурсами.	2
Всего		16

3.4. Тематический план практических занятий

Номер раздела дисциплины	Темы практических занятий	Трудоемкость, час.
1	Постановка задачи на разработку КИС	2
2	Взаимодействие заказчика и разработчика. Определение состава КИС.	2
3	Конфигурация оборудования для ПОП, Выбор ПО.	2
4	Заказ на установку оборудования	2
5	Определение состава дополнительного оборудования.	2
6	Конфигурирование КИС, распределение оборудования с привязкой к помещению.	4
7	Определение затрат на разработку и создание КИС. Оптимизация	4
8	Определения состава инженеров по установке оборудования, сетевой график работ по установке	4
9	Отладка КИС, сдача заказчику, заключение договора на обслуживание и сопровождение КИС.	2
Всего		24

3.5. Тематический план лабораторных работ

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

3.6. Самостоятельная работа студента

Номер раздела дисциплины	Вид СРС	Содержание СРС	Трудоемкость, час.
1	Менеджмент, основные понятия, цели и школы.	Изучение основных понятий менеджмента, целей и школ. Подготовка к опросу	25
2	История развития информационного менеджмента	Изучение истории возникновения и развития информационного менеджмента. Объективная необходимость его появления.	15
3	Классификация современных информационных систем.	Изучение существующих в настоящее время типов информационных систем. Мотивы их появления и тенденции развития.	16
4	Виды оргсистем в менеджменте. Выбор оптимальной.	Основные виды организационных систем в менеджменте. Выбор оптимальной оргсистемы.	20
5	Цели задачи стратегического менеджмента. Перспективные направления развития КИС.	Стратегический менеджмент, его цели и задачи. Стратегии в информационном менеджменте. Перспективы развития КИС.	20
6	Подготовка персонала для эксплуатации КИС.	Необходимость подготовки персонала для эксплуатации КИС. Методы и способы подготовки.	15

7	Инвестиции. Доходность. Определение эффективности инвестиций.	Необходимость опережающего развития КИС и обусловленный этим рост объемов инвестиций. Определение эффективности инвестиций в КИС.	25
Всего			136

4. Образовательные технологии

При проведении учебных занятий используются традиционные образовательные технологии (лекции в сочетании с практическими занятиями, семинарами и с лабораторными работами, самостоятельное изучение определённых разделов) и современные образовательные технологии, направленные на обеспечение развития у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств: групповые дискуссии, анализ ситуаций и имитационных моделей, обучение на основе опыта, индивидуальное обучение.

В процессе обучения используются:

- Дистанционные курсы (ДК), размещенные на площадке LS Moodle, URL: <https://lms.kgeu.ru/>; Ссылка на курс <https://lms.kgeu.ru/course/view.php?id=2981>
- Электронный образовательный ресурс (ЭОР), размещенные в личных кабинетах студентов Электронного кабинета КГЭУ, URL: <https://e.kgeu.ru/>

5. Оценивание результатов обучения

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в рамках текущего контроля успеваемости, проводимого по балльно-рейтинговой системе (БРС), и промежуточной аттестации.

Обобщенные критерии и шкала оценивания уровня сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции) по итогам освоения дисциплины:

Планируемые результаты обучения	Обобщенные критерии и шкала оценивания результатов обучения			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований, имеют место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, имеет место много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе, имеет место несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок

Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имеют место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
Наличие навыков	При решении стандартных задач	Имеется минимальный набор	Продemonстрированы базовые навыки	Продemonстрированы навыки при
(владение опытом)	не продемонстрированы базовые навыки, имеют место грубые ошибки	навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	решении нестандартных задач без ошибок и недочетов
Характеристика сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач
Уровень	Низкий	Ниже среднего	Средний	Высокий

Шкала оценки результатов обучения по дисциплине:

Код компетенции	Код индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)			
			Высокий	Средний	Ниже среднего	Низкий
			Шкала оценивания			
			отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
			зачтено			не зачтено
УК-2	УК-	Знать				

		Знать суть процесса декомпозиции цели, положительные моменты декомпозиции и ее принципы.	свободно ориентируется в понятиях "цель" и "задача", знает их отличия, принципы декомпозиции цели на взаимосвязанные задачи.	знает суть процесса декомпозиции цели, понимает основные принципы декомпозиции, но затрудняется в определении положительных моментов декомпозиции.	представляет суть процесса декомпозиции в общих чертах, знает некоторые принципы декомпозиции.	с трудом отличает понятия "цель" и "задача", не знает сути процесса декомпозиции цели и ее принципы.
		Уметь				
	2.1	провести декомпозицию цели на основе базовых принципов и по системе Б. Трейси.	проводит декомпозицию цели на основе 7 базовых принципов и по системе Б.Трейси следуя стратегии декомпозиции.	может провести декомпозицию цели с использованием базовых принципов, но не придерживаясь стратегии.	может разбить цель на задачи, но без установления взаимосвязи между задачами и не придерживаясь стратегии общепринятых методов.	не в состоянии провести декомпозицию цели без посторонней помощи.
		Владеть				
		основными методами декомпозиции для достижения оптимального результата с учетом измеримости полученных задач.	свободно владеет основными методами декомпозиции для достижения оптимального результата с учетом измеримости полученных задачи с представлением результата в виде диаграммы Ганта.	владеет некоторыми методами декомпозиции, не всегда в состоянии выбрать оптимальный с точки зрения измеримости результата.	использует для декомпозиции самые простые методы, результат декомпозиции не всегда можно измерить.	пытается провести декомпозицию цели без использования основных методов, не задумывается об измеримости результата.
ОПК-	ОПК-	Знать				

6	6.1	назначение, цели и состав технического задания (ТЗ). порядок его составления и юридические последствия при нарушении договорных обязательств сторон, согласующих ТЗ.	Свободно ориентируется в вопросах назначения цели и состава ТЗ. Может принимать участие в разработке и согласовании ТЗ как со стороны заказчика проекта создания ИС, так и исполнителя. Хорошо представляет себе юридические последствия несвоевременного исполнения условий ТЗ каждой из сторон.	Знает отдельные вопросы, касающиеся назначения, цели и состава технического задания (ТЗ). Может назвать некоторые объективные критерии выполнения условий ТЗ.	Имеет представление о назначении, цели и составе технического задания (ТЗ). о порядке его составления и юридических последствиях при нарушении договорных обязательств сторон, согласующих ТЗ.	плохо знает назначение, цели и состав технического задания (ТЗ). порядок его составления. не знает об юридических последствиях при нарушении договорных обязательств сторон, согласующих ТЗ.
		Уметь				
		определять состав оборудования и виды ПО, необходимые для создания ИС.	умеет определять состав оборудования и виды ПО, необходимые для создания ИС.	может определить состав оборудования для создания ИС, но затрудняется в выборе ПО для него.	может определить основные компоненты оборудования для создания ИС, затрудняется в выборе ПО для него.	может определить только некоторые компоненты оборудования и ПО для создания ИС.
		Владеть				
		способами оптимизации состава оборудования и программного обеспечения для него при наличии финансовых и технических ограничений.	свободно владеет основными подходами к оптимизации состава оборудования и программного обеспечения для него при наличии финансовых и технических ограничений.	владеет способами оптимизации состава оборудования при наличии финансовых и технических ограничений, но затрудняется с выбором ПО для него.	частично оптимизирует состав оборудования для создания ИС исходя из финансовых. но не технических ограничений и затрудняется в выборе ПО для него.	не в состоянии без посторонней помощи провести хотя бы частичную оптимизацию состава оборудования и программного обеспечения для него при наличии финансовых и технических ограничений

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации приведены в Приложении к рабочей программе дисциплины. Полный комплект заданий и материалов, необходимых для оценивания результатов обучения по дисциплине, хранится на кафедре-разработчике в бумажном и электронном виде.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Учебно-методическое обеспечение

Основная литература

№ п/п	Автор(ы)	Наименование	Вид издания (учебник, учебное пособие, др.)	Место издания, издательство	Год издания	Адрес электронного ресурса	Кол-во экземпляров в библиотеке КГЭУ
1	Хазанович Э. С., Моисеев А. В.	Инвестиционная стратегия	Учебное пособие	М.: Кнорус	2017	https://www.book.ru/book/920022/	
2	Пятибратов А. П., Гудыно Л. П., Кириченко А. А.,	Вычислительные системы, сети и телекоммуникации	Учебное пособие	М.: Кнорус	2017	https://www.book.ru/book/920409/	
3	Тодошева С. Т.	Теория менеджмента	учебное пособие	М.: Кнорус	2017	https://www.book.ru/book/920284/	
4	Брусов П. Н., Филатова Т. В., Орехова Н. П.	Инвестиционная стратегия компании	Учебное пособие	М.: Кнорус	2017	https://www.book.ru/book/920234/	

Дополнительная литература

5	Кияев В. И., Граничин О. Н.	Информатизация предприятия	учебное пособие	М.: Национальный Открытый Университет "ИНТУИТ"	2016	https://e.lanbook.com/book/100600	
6	Ясенев В. Н., Ясенева О. В.	Информационные системы в экономике	учебное пособие	М.: Кнорус	2019	https://www.book.ru/book/929195	
7	Кияев В. И.	Информационные технологии в управлении предприятием	учебное пособие	М.: Национальный Открытый Университет "ИНТУИТ"	2016	https://e.lanbook.com/book/100599	
8	Кияев В. И., Граничин О. Н.	ИТ в современном менеджменте	учебное пособие	М.: Национальный Открытый Университет "ИНТУИТ"	2016	https://e.lanbook.com/book/100615	

6.2. Информационное обеспечение

6.2.1. Электронные и интернет-ресурсы

Наименование электронных и интернет-ресурсов	Ссылка
Научная электронная библиотека	http://elibrary.ru
Российская государственная библиотека	http://www.rsl.ru
Международная реферативная база данных научных	http://www.zbmath.org
Международная реферативная база данных научных	http:// link.springer.com
Образовательный портал	http://www.ucheба.com

6.2.2. Профессиональные базы данных

№ п/п	Наименование профессиональных баз данных	Адрес	Режим доступа
1	Российская национальная библиотека	http://nlr.ru/	http://nlr.ru/
2	Web of Science	https://webofknowledge.com/	https://webofknowledge.com/
3	Научно-образовательный портал Высшей школы экономики	http://ecsocman.hse.ru/	http://ecsocman.hse.ru/
4	eLIBRARY.RU	www.elibrary.ru	www.elibrary.ru
5	Springer	www.springer.com	www.springer.com

6.2.3. Информационно-справочные системы

№ п/п		Адрес	Режим доступа
1	Научная электронная библиотека	http://elibrary.ru	
2	Российская государственная библиотека	http://www.rsl.ru	

6.2.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование программного обеспечения	Способ распространения (лицензионное/свободно)	Реквизиты подтверждающих документов
1	Windows 7 Профессиональная (Pro)	Пользовательская операционная система	ЗАО "СофтЛайнТрейд" №2011.25486 от 28.11.2011 Неискл. право. Бессрочно
2	Браузер Chrome	Система поиска информации в сети интернет	Свободная лицензия Неискл. право. Бессрочно
3	Office Standard 2007 Russian OLP NL AcademicEdition+:	Офисные приложения	договор №21/2010 от 04.05.2010, лицензиар - ЗАО «Софт Лайн Трейд»,
4	LMS Moodle	Это современное программное обеспечение	https://download.moodle.org/releases/latest/

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Вид учебной работы	Наименование специальных помещений и помещений для СРС	Оснащенность специальных помещений и помещений для СРС
1	Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Доска аудиторная, акустическая система, проектор, усилитель-микшер для систем громкой связи, экран, микрофон, миникомпьютер, монитор. Программное обеспечение: 1. Windows 7 Профессиональная (Pro): №2011.25486 от 28.11.2011, лицензиар – ЗАО «Софт Лайн Трейд», тип (вид) лицензии – неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно. 2. Office Standard 2007 Russian OLP NL AcademicEdition+: договор №21/2010 от 04.05.2010, лицензиар – ЗАО «Софт Лайн Трейд», тип (вид) лицензии – неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно. 3. Браузер Chrome. Свободная лицензия. тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно. 4. LMS Moodle. Свободная лицензия. тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии – бессрочно

2	Практические занятия	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Доска аудиторная, персональный компьютер (15 шт.) Программное обеспечение: 1. Windows 7 Профессиональная (Pro): №2011.25486 от 28.11.2011, лицензиар – ЗАО «Софт Лайн Трейд», тип (вид) лицензии – неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно. 2. Office Standard 2007 Russian OLP NL AcademicEdition+: договор №21/2010 от 04.05.2010, лицензиар – ЗАО «Софт Лайн Трейд», тип (вид) лицензии – неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно. 3. Браузер Chrome. Свободная лицензия. тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно. 4. LMS Moodle. Свободная лицензия. тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии – бессрочно
3	Самостоятельная работа обучающегося	Читальный зал библиотеки	Оснащение: проектор, переносной экран, тонкие клиенты (13 шт.), компьютеры (5 шт.) Программное обеспечение: Операционная система Windows 7 Профессиональная (сертифицированная ФСТЭК). (Договор ПО ЛИЦ № 0000/20, лицензиар – ЗАО «ТаксНет Сервис», тип (вид) лицензии – неискл. право, срок действия лицензии бессрочно); Office Professional Plus 2007 Russian OLP NL. (Договор № 225/ 10, лицензиар - ЗАО «Софт Лайн Трейд», тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно); Браузер Chrome, свободная лицензия, тип (вид) лицензии – неискл.право, срок действия лицензии – бессрочно

8. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Лица с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалиды имеют возможность беспрепятственно перемещаться из одного учебно-лабораторного корпуса в другой, подняться на все этажи учебно-лабораторных корпусов, заниматься в учебных и иных помещениях с учетом особенностей психофизического развития и состояния здоровья.

Для обучения лиц с ОВЗ и инвалидов, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, обеспечены условия беспрепятственного доступа во все учебные помещения. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, размещена на сайте университета [www/kgeu.ru](http://kgeu.ru). Имеется возможность оказания технической помощи ассистентом, а также услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушенным слухом справочного, учебного материала по дисциплине обеспечиваются следующие условия:

- для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы оповещения о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске);

- внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание);

- разговаривая с обучающимся, педагогический работник смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих обучающихся проводится путем:

- использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения;

- регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений;

- обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой по выбранному направлению подготовки, обеспечиваются следующие условия:

- ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий;

- педагогический работник, его собеседник (при необходимости), присутствующие на занятии, представляются обучающимся, при этом каждый раз называется тот, к кому педагогический работник обращается;

- действия, жесты, перемещения педагогического работника коротко и ясно комментируются;

- печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается;

- обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений;

- предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснений на диктофон (по желанию обучающихся).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ и инвалидов определяется педагогическим работником в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ, инвалиду с учетом их индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

Раздел 9. Методические рекомендации для преподавателей по организации воспитательной работы с обучающимися

Методическое обеспечение процесса воспитания обучающихся выступает одним из определяющих факторов высокого качества образования. Преподаватель вуза, демонстрируя высокий профессионализм, эрудицию, четкую гражданскую позицию, самодисциплину, творческий подход в решении профессиональных задач, в ходе образовательного процесса способствует формированию гармоничной личности.

При реализации дисциплины преподаватель может использовать следующие методы воспитательной работы:

- методы формирования сознания личности (беседа, диспут, внушение, инструктаж, контроль, объяснение, пример, самоконтроль, рассказ, совет, убеждение и др.);
- методы организации деятельности и формирования опыта поведения (задание, общественное мнение, педагогическое требование, поручение, приучение, создание воспитывающих ситуаций, тренинг, упражнение, и др.);
- методы мотивации деятельности и поведения (одобрение, поощрение социальной активности, порицание, создание ситуаций успеха, создание ситуаций для эмоционально-нравственных переживаний, соревнование и др.)

При реализации дисциплины преподаватель должен учитывать следующие направления воспитательной деятельности:

Гражданское и патриотическое воспитание:

- формирование у обучающихся целостного мировоззрения, российской идентичности, уважения к своей семье, обществу, государству, принятым в семье и обществе духовно-нравственным и социокультурным ценностям, к национальному, культурному и историческому наследию, формирование стремления к его сохранению и развитию;
- формирование у обучающихся активной гражданской позиции, основанной на традиционных культурных, духовных и нравственных ценностях российского общества, для повышения способности ответственно реализовывать свои конституционные права и обязанности;
- развитие правовой и политической культуры обучающихся, расширение конструктивного участия в принятии решений, затрагивающих их права и интересы, в том числе в различных формах самоорганизации, самоуправления, общественно-значимой деятельности;
- формирование мотивов, нравственных и смысловых установок личности, позволяющих противостоять экстремизму, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам, межэтнической и межконфессиональной нетерпимости, другим негативным социальным явлениям.

Духовно-нравственное воспитание:

- воспитание чувства достоинства, чести и честности, совестливости, уважения к родителям, учителям, людям старшего поколения;
- формирование принципов коллективизма и солидарности, духа милосердия и сострадания, привычки заботиться о людях, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- формирование солидарности и чувства социальной ответственности по отношению к людям с ограниченными возможностями здоровья, преодоление психологических барьеров по отношению к людям с ограниченными возможностями;
- формирование эмоционально насыщенного и духовно возвышенного отношения к миру, способности и умения передавать другим свой эстетический опыт.

Культурно-просветительское воспитание:

- формирование уважения к культурным ценностям родного города, края, страны;
- формирование эстетической картины мира;
- повышение познавательной активности обучающихся.

Научно-образовательное воспитание:

- формирование у обучающихся научного мировоззрения;
- формирование умения получать знания;
- формирование навыков анализа и синтеза информации, в том числе в профессиональной области.

Структура дисциплины дисциплины для заочной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс
		3
ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ	216	216
КОНТАКТНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ, в том числе:	15	15
Лекционные занятия (Лек)	4	4
Практические занятия (Пр)	6	6
Контроль самостоятельной работы и иная контактная работа (КСР)*	4	4
Контактные часы во время аттестации (КПА)	1	1
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ (СРС):	193	193
Подготовка к промежуточной аттестации в форме: (экзамен)	8	8
ФОРМА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ	Эк	Эк

Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 20 21 /20 22 учебный год

В программу вносятся следующие изменения:

1. РПД дополнена разделом 9 «Методические рекомендации для преподавателей по организации воспитательной работы с обучающимися» (стр.18-19).

Программа одобрена на заседании кафедры –разработчика « 17 » 06 2021г.,
протокол № 9 Зав. кафедрой Ю.В.Торкунова

Программа одобрена методическим советом института ИЦТЭ
« 22 » 06 2021г., протокол № 10

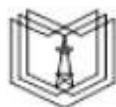
Зам. директора по УМР  В.В. Косулин

Согласовано:

Руководитель ОПОП  С.М. Куценко

Руководитель ОПОП  Ю.Н.Смирнов

*Приложение к рабочей программе
дисциплины*



КГЭУ

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования**

**«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «КГЭУ»)**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по дисциплине**

Информационный менеджмент

Направление подготовки 09.03.01 Информатика и вычислительная техника

Квалификация

бакалавр

г. Казань, 2020

Рецензия

на оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Информационный менеджмент»

Содержание ОМ соответствует требованиям федерального государственного стандарта высшего образования по направлению подготовки 09.03.01 Информатика и вычислительная техника и учебному плану.

Перечень формируемых компетенций: УК-2, ОПК-6, которыми должен овладеть обучающийся в результате освоения дисциплины, соответствует ФГОС ВО.

Показатели и критерии оценивания компетенций, а также шкалы оценивания обеспечивают возможность проведения всесторонней оценки уровней сформированности компетенций.

Контрольные задания оценки результатов освоения разработаны на основе принципов оценивания: валидности, определённости, однозначности, надёжности, позволяют объективно оценить уровни сформированности компетенций.

Заключение. Учебно-методический совет делает вывод о том, что представленные материалы соответствуют требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 09.03.01 Информатика и вычислительная техника и рекомендуются для использования в учебном процессе.

Рассмотрено на заседании учебно-методического совета ИЦТЭ «26» октября 2020 г., протокол № 2

Председатель УМС ИЦТЭ



Ю.В.Торкунова

Оценочные материалы по дисциплине «Информационный менеджмент» - комплект контрольно-измерительных материалов, предназначенных для оценивания результатов обучения на соответствие индикаторам достижения компетенции(й):

ОПК-6 Способен разрабатывать бизнес- планы и технические задания на оснащение отделов, лабораторий, офисов компьютерным и сетевым оборудованием ла

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в рамках текущего контроля успеваемости, проводимого по балльно-рейтинговой системе (БРС), и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание процесса обучения по дисциплине. При текущем контроле успеваемости используются следующие оценочные средства: реферат, презентация, опрос, тест.

Промежуточная аттестация имеет целью определить уровень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине за 6 семестр. Форма промежуточной аттестации экзамен.

Оценочные материалы включают задания для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, разработанные в соответствии с рабочей программой дисциплины.

1.Технологическая карта

Семестр 6

Номер раздела/ темы дис- циплины	Вид СРС	Наимено- вание оценочного средства	Заплани- рованные дескрипторы освоения дисциплине	Уровень освоения дисциплины, баллы			
				неудов-но	удов-но	хорошо	отлично
				не зачтено	зачтено		
				низкий	ниже среднего	средний	высокий
Текущий контроль успеваемости							
1	Менеджмент, основные понятия, цели и школы.	опрос	ОПК- 6.1-31 ОПК- 6.2-31, УК-2.1 -31, УК-2.2-31	< 4	4 -6	6 - 7	7-8
2	История развития информационного менеджмента	опрос	УК-2.1 -31, ОПК- 6.1-31, ОПК- 6.1- У1, УК-2.1 - У1 ОПК- 6.2- У1, УК-2.2 - У1	< 4	4 - 6	6 - 7	7-8
3	Классификация современных информационных систем.	реф.	ОПК- 6.1-31, УК-2.1 -У1, УК-2.1 -31,	< 4	5- 6	6 - 7	7-8

4	Виды оргсистем в менеджменте. выбор оптимальной.	тест	ОПК- 6.1-31, УК-2.1 -У1, УК-2.1 -31,	< 5	5 - 6	6 - 7	7-9
---	--	------	--------------------------------------	-----	-------	-------	-----

5	Цели задачи стратегического менеджмента. Перспективные направления развития КИС.	тест	УК-2.1 - В1, УК-2.1 -У1, ОПК- 6.1-В1 УК-2.2 - В1, УК-2.2 -У1, ОПК- 6.2-В1	<4	4 - 5	6 - 7	7-9
6	Подготовка персонала для эксплуатации КИС.	Реф.	УК-2.1 - В1, УК-2.1 -У1, ОПК- 6.1-В1	<4	4 - 5	5 - 7	7-8
7	Инвестиции. Доходность. Определение эффективности инвестиций.	През.	ОПК- 6.1-31, ОПК- 6.1-В1	< 4	4 - 5	5 - 7	8-10
Всего баллов				менее 30	30-39	40-49	50-60
Промежуточная аттестация							
	Подготовка к экзамену	Задания к экзамену	УК-2.1 -В1, УК-2.1 - У1, ОПК- 6.1-В1 УК-2.2 -В1, УК-2.2 - У1, ОПК- 6.2-В1	менее 25	25-29	30-34	35-40
Итого баллов				0-54	55-69	70-84	85-100

2. Перечень оценочных средств

Краткая характеристика оценочных средств, используемых при текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине:

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Оценочные материалы
реферат (реф.)	Письменное краткое изложение отдельной темы из изученного материала.	Темы рефератов
презентация (през.)	Презентация выполненного проекта	Тема презентации
опрос (опрос)	Устные вопросы по изученным темам	Вопросы по пройденной

тест (тест)	Система заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Тестовые задания
Экзамен (Экз)	Средство контроля усвоения учебного материала разделов дисциплины, организованное в виде письменной работы и последующего собеседования	Экзаменационные билеты по темам/разделам дисциплины

3. Оценочные материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Наименование оценочного средства	Реферат
Представление и содержание оценочных материалов	Темы рефератов: <u>К разделу 3</u> 1. Мировой опыт применения современных информационных технологий. 2. Российский рынок деловых программ: состояние и тенденции развития. 3. Проблемы и задачи фирм-разработчиков программного обеспечения. 4. Международная классификация деловых программ управления. 5. Классификация управленческих систем. 6. Направления оценки и критерии выбора программного обеспечения 7. Информационные системы и их классификация в организационном управлении 8. Информационная система управления ресурсами предприятия, 9. Состав технического обеспечения в ИС управления организацией. 10. Системы АСУ. <u>К разделу 6</u> 1. Управление кадровым резервом отделов информатизации предприятия. 2. Источники и проблемы найма персонала. 3. Методы организация обучения персонала для эксплуатации КИС.. 4. Выбор кадровой стратегии отдела информатизации. 5. Переподготовка и повышение квалификации персонала в сфере ИС.. 6. Определение потребности в персонале. 7. Сущность и содержание кадрового планирования в сфере информатизации. 8. Деловая оценка и отбор персонала. 9. Организационная структура отдела информатизации предприятия. 10. Управление кадровым резервом. Организация обучения персонала.

Критерии оценки и шкала оценивания в баллах	1. Знание материала • содержание материала раскрыто в полном объеме, предусмотренном программой дисциплины – 3 балла; • содержание материала раскрыто неполно, показано общее понимание вопроса, достаточное для дальнейшего изучения программного материала – 2 балл; • не раскрыто основное содержание учебного материала – 0 баллов; 2. Последовательность изложения • содержание материала раскрыто последовательно, достаточно хорошо продумано – 2 балла; • последовательность изложения материала недостаточно продумана – 1 балл; • путаница в изложении материала – 0 баллов; 3. Применение конкретных примеров • показано умение иллюстрировать материал конкретными примерами – 3 балла; • приведение примеров вызывает затруднение – 2 балл; • неумение приводить примеры при объяснении материала – 0 баллов; Количество баллов: максимум – 8
Наименование оценочного средства	Презентация.
Представление и содержание оценочных материалов	Презентация создается по результатам выполнения группового сквозного задания на разработку КИС для предприятия общественного питания (ПОП). Вид ПОП (ресторан, придорожное кафе, предприятие быстрого обслуживания и пр.) выбирается группой самостоятельно. Презентация должна содержать следующие основные части: 1. Название работы, авторы 2. Цель и задачи работы 3. Техническое задание на разработку КИС 4. Обоснование выбора оборудования и ПО 5. План ПОП с размещением оборудования 6. План предприятия с разводкой СКС. 7. Калькуляция затрат на закупку и монтаж оборудования и ПО. 8. Состав специалистов по установке оборудования и ПО, сетевой график работ по установке. 9. Примерный договор на обслуживание и эксплуатацию КИС
Критерии оценки и шкала оценивания в баллах	При выставлении баллов за презентацию учитываются следующие критерии: 1. Правильность и последовательность презентации и изложения материала. 2. Демонстрация способности участвовать в разработке различных вариантов решения задачи. 3. Умение объяснять, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы Количество баллов: максимум – 10
Наименование оценочного средства	Опрос

Представление и содержание оценочных материалов	<u>Примерные вопросы к разделу 1:</u> 1. Задачи менеджмента. 2. Функциональные направления менеджмента. 3. Организации как явление и как процесс. 4. Организации как система. 5. Жизненный цикл организации. 6. Основные изменений, происходящих в организации в ходе ее жизненного цикла. 7. Внешняя и внутренняя среды. 8. Прямое и косвенное воздействия среды. 9. Школа научного управления. Принципы научного управления Тейлора и его последователей. 10. Школа административного управления и ее взгляд на развитие менеджмента <u>Примерные вопросы к разделу 2:</u> 1. Понятие информационного менеджмента. 2. Необходимость появления информационного менеджмента. 3. Периоды развития информационного менеджмента 4. Информационная технология как основа информационной системы 5. Производственно-хозяйственные задачи информационного менеджмента 6. Жизненный цикл информационных систем 7. Подчиненность в сфере обработки информации 8. Понятие стратегического информационного менеджмента 9. Понятие оперативного информационного менеджмента 10. Этапы стратегического планирования информационных систем
Критерии оценки и шкала оценивания в баллах	1. Знание материала • содержание материала раскрыто в полном объеме, предусмотренном программой дисциплины – 4балла; • содержание материала раскрыто неполно, показано общее понимание вопроса, достаточное для дальнейшего изучения программного материала – 2 балла; • не раскрыто основное содержание учебного материала – 0 баллов; 2. Последовательность изложения • содержание материала раскрыто последовательно, достаточно хорошо продумано – 4 балла; • последовательность изложения материала недостаточно продумана – 2 балла; • путаница в изложении материала – 0 баллов;
Наименование оценочного средства	Тест
Представление и содержание оценочных материалов	<u>Тестовые задания по разделу 4</u> 1. Эффективным подходом к разработке ИТ-стратегии является карта ключевых показателей (balanced scorecard — BSC). Какой из нижеперечисленных показателей не является базовым в развитии предприятия: А) Организационная структура Б) Внутренние бизнес-процессы В) Финансы Г) Взаимоотношение с клиентами

	2. Каноническое проектирование организационной системы включает следующие этапы: А) оценка потребных финансовых ресурсов; разработка концепции системы; разработка технического задания; Б) формирование требований пользователя к системе; управление продажами; разработка технического задания; В) формирование требований пользователя к системе; разработка концепции системы; разработка технического задания; Г) формирование требований пользователя к системе; разработка концепции системы; организация данных на физическом уровне. 3. Основные подходы к организационным изменениям: А) Управление знаниями Б) Кадровая политика В) Реинжиниринг процессов Г) Внедрение инноваций <u>Тестовые задания по разделу 5</u> 1. Негативной стороной внедрения ERP-систем является ... А) снижение эффективности работы компании в целом Б) увеличение издержек В) трудности стратегического планирования Г) высокая стоимость внедрения 2. MRP (Material Requirements Planning) – это: А) система поддержки принятия решений Б) системы планирования материальных потребностей; В) системы планирования производственных ресурсов; Г) система транзакционной обработки. 3. Информационными системами, поддерживающими производственный цикл, являются ... А) DSS Б) TPS В) EPSS Г) MRP										
Критерии оценки и шкала оценивания в баллах	При оценке тестовых заданий учитываются следующие критерии: <table> <thead> <tr> <th>Количество правильных ответов</th><th>Баллы</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>8-10</td><td>9</td></tr> <tr> <td>6-7</td><td>6</td></tr> <tr> <td>4-5</td><td>3</td></tr> <tr> <td>Менее 4</td><td>0</td></tr> </tbody> </table> Максимальное количество баллов - 9	Количество правильных ответов	Баллы	8-10	9	6-7	6	4-5	3	Менее 4	0
Количество правильных ответов	Баллы										
8-10	9										
6-7	6										
4-5	3										
Менее 4	0										

4. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Наименование оценочного средства	Экзамен
----------------------------------	---------

Представление и содержание оценочных материалов	Оценочные материалы, вынесенные на экзамен, состоят из экзаменационных билетов. Билет содержит два вопроса по теоретическому материалу. Всего 20 экзаменационных билетов. Пример экзаменационных билетов: Билет 1. 1. Информационные процессы в управлении организацией. 2. Роль заказчика в создании КИС и постановке задач. Билет 2. 1. Определение и задачи информационных технологий (ИТ). 2. Техническое и программное обеспечение ИТ управления организацией.
Критерии оценки и шкала оценивания в баллах	Число баллов, которое может получить обучающийся за экзамен, составляет от 20 до 40. При выставлении баллов за ответы на вопросы и задание в билете учитываются следующие критерии: При выставлении баллов за ответы на вопросы учитываются следующие критерии: Знание понятий, категорий Владение методами и технологиями, запланированными в РПД Владение специальными терминами и использование их при ответе. Умение объяснять, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы Логичность и последовательность ответа Ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа – 36-40 баллов. Ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна – две неточности в ответе – 26-35 балла. Ответ не полный, с недостаточной глубиной и полнотой раскрытия – 20-25 баллов. Максимальное количество баллов за экзамен – 40 баллов