



КГУ

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «КГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института цифровых
технологий и экономики

 Э.И. Беляев
« 30 » 10 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.01 Командообразование и методы групповой работы

Направление подготовки

09.04.03 Прикладная информатика

Направленность
образовательной программы

Интеллектуальные и информационные системы

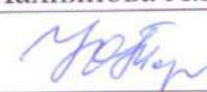
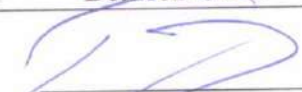
Квалификация

Магистр

г. Казань, 2023

Программу разработал(и):

Наименование кафедры	Должность, уч.степень, уч.звание	ФИО разработчика
Менеджмент	доцент, к.п.н., доцент	Л.П. Кузьмина

Согласование	Наименование подразделения	Дата	№ протокола	Подпись
Одобрена	Менеджмент	18.05.23	15	 Зав.каф., д.соц.н., проф. Махиянова А.В.
Согласована	ИТИС	31.05.23	4	 Зав.каф., д.п.н., доц. Торкунова Ю. В.
Согласована	Учебно- методический совет ИЦТЭ	30.05.23	7	 Директор, к.т.н., доц. Беляев Э.И.
Одобрена	Ученый совет ИЦТЭ	30.05.23	9	 Директор, к.т.н., доц. Беляев Э.И.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Командообразование и методы групповой работы» является формирование компетенций, необходимых для активного осуществления процесса управления командной работой в организациях.

Задачи дисциплины:

- получение знаний об основах формирования команды;
- получение знаний об организации деятельности команды и руководстве ее работой.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Командообразование и методы групповой работы» относится к обязательной части ОП и изучается в первом семестре первого года обучения магистратуры.

3. Входные требования для освоения дисциплины, предварительные условия

До изучения дисциплины «Командообразование и методы групповой работы» обучающиеся должны:

знать:

- основы менеджмента;

уметь:

- анализировать, обобщать информацию;

владеть:

- навыками научной речи.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОП (компетенциями выпускников)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)
УК-3 Способен	УК-3.1 Демонстрирует	<i>Знать:</i> - содержание принципов

организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	понимание принципов командной работы (знает роли в команде, типы руководителей, способы управления коллективом)	командной работы (З1); <i>Уметь:</i> - формировать принципы командной работы (У1); <i>Владеть:</i> - терминологией в области командной работы (В1).
	УК-3.2 Руководит членами команды для достижения поставленной задачи	<i>Знать:</i> - методы планирования и организации деятельности команды (З1). <i>Уметь:</i> - разрабатывать командную стратегию для достижения поставленной задачи (У1); <i>Владеть:</i> - методами руководства командной работой (В1).

5. Формат обучения.

При реализации дисциплины «Командообразование и методы групповой работы» по образовательной программе «Интеллектуальные и информационные системы предприятий и организаций» направления подготовки магистров 09.04.03 «Прикладная информатика» применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

В процессе обучения используются:

- электронные образовательные ресурсы (ЭОР), размещенные в личных кабинетах студентов Электронного университета КГЭУ, URL:<http://e.kgeu.ru/>

6. Язык преподавания

Образовательная деятельность по образовательной программе «Интеллектуальные и информационные системы предприятий и организаций» направления подготовки магистров 09.04.03 «Прикладная информатика» по дисциплине «Командообразование и методы групповой работы»

осуществляется на государственном языке Российской Федерации – русском языке.

7. Структура и содержание дисциплины

7.1. Структура дисциплины

Объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы, всего 108 часов, из которых 34 часа составляет контактная работа обучающегося с преподавателем ((16 часов – занятия лекционного типа, 16 часов – занятия семинарского типа (практические занятия), 2 часа – контроль самостоятельной работы), 74 часа составляет самостоятельная работа обучающегося.

Вид учебной работы	Всего ЗЕ	Всего часов	Семестры
			1
ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ, в т.ч. по РУП:	3	108	108
КОНТАКТНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ		34	34
Лекции (Лк)		16	16
Практические (семинарские) занятия (ПЗ)		16	16
Контроль самостоятельной работы (КСР)		2	2
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ		74	74
ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ (3 – зачет)		3	3

7.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам и видам занятий

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины, форма промежуточной	Всего (часы)	В том числе		Формируемые результаты обучения	Применяемые образовательные	Оценочные средства
		Контактная работа (работа во взаимодействии и	Самостоятельная работа обучающегося (часы), из них			

аттестации по дисциплине		с преподавателе м) (часы), из них									
		Занятия лекционного	Занятия практического	Контроль	Всего	Изучение теоретического	Выполнение домашних	Всего			
Раздел 1. Формирование команды. Лекция 1. Команда, ее миссия и командные отношения. Лекция 2. Характеристики команды. Лекция 3. Этапы командообразования. Лекция 4. Методы формирования команд. Семинарское занятие 1. Понятия «группа», «коллектив», «команда». Семинарское занятие 2. Принципы создания команды. Семинарское занятие 3. Командные роли.	53	8	8		16	20	17	37	УК-3.1 (З1, У1, В1)	Лекция. Дискуссия	Устный опрос. Индивидуальное задание. Реферат

Семинарское занятие 4. Лидерство в команде.											
Раздел 2. Организация деятельности команды. Лекция 1. Этапы функционирования команды. Лекция 2. Планирование деятельности команды. Лекция 3. Направления мотивации команды. Лекция 4. Направления развития команды. Семинарское занятие 1. Виды планирования деятельности команды. Семинарское занятие 2. Социально-психологический климат в команде. Семинарское занятие 3. Коммуникации в команде. Семинарское занятие 4. Анализ информации о работе команды.	53	8	8		16	20	17	37	УК-3.2 (31, У1, В1)	Лекция. Дискуссия	Устный опрос. Индивидуальное задание. Реферат

Контроль самостоятельной работы (КСР)	2			2	2						
Промежуточная аттестация									УК-3.1 (31, У1, В1), УК-3.2 (31, У1, В1)	Зачет	Вопросы к зачету
Итого	108	16	16	2	34	40	34	74			

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Основная литература

№ п/п	Автор(ы)	Наименование	Вид издания (учебник, учебное пособие, др.)	Место издания, издательство	Год издания	Адрес электронного ресурса	Кол-во экземпляров в библиотеке КГЭУ
1	Тебекин А.В.	Основы менеджмента	учебник	М.: Кнорус	2016	https://www.book.ru/book/919387	
2	Фунтов В.Н.	Основы управления проектами в компании	учебное пособие	СПб.: Питер	2018	https://ibooks.ru/reading.php?productid=	

						358145	
3	Полевой С.А.	Проектный менеджмент	учебник	М.: Кнорус	2018	https://www.book.ru/book/930684	

8.2. Дополнительная литература

№ п / п	Автор(ы)	Наименование	Вид издания (учебник, учебное пособие, др.)	Место издания, издательство	Год издания	Адрес электронного ресурса	Кол-во экземпляров в библиотеке КГЭУ
1	Вагапова Н.А.	Современные технологии управления человеческими ресурсами	учебное пособие	Казань: КГЭУ	2009		35
2	Кривокоора Е.И.	Деловые коммуникации	учебное пособие	М.: ИНФРА-М	2013		25
3	Кузьмина Л.П.	Управление командой проекта	практикум	Казань: КГЭУ	2018	https://lib.kgeu.ru/irbis64r_15/scan/205эл.pdf	

8.3. Электронно-библиотечные системы

Электронно-библиотечные системы BOOK.ru: www.book.ru и IBOOKS.ru: www.ibooks.ru.

8.4. Программное обеспечение дисциплины

- Office Professional Plus 2007 Russian OLP NL, договор 225\10 ЗАО «СофтЛайнТрейд».
- Операционная система Windows 7 Профессиональная (сертифицированная ФСТЭК). ПО-ЛИЦ 0000\20 ЗАО «ТаксНет-Сервис».
- Права на программы для ЭВМ Подключение коллекций диссертаций

Российской государственной библиотеки, договор 32081\KZN12 ЗАО СофтЛайнТрейд».

- Услуги обеспечения поиска по коллекции диссертаций и авторефератов Российской государственной библиотеки, договор 436\16 ЗАО «Антиплагиат».

- Информационно-поисковая система «Ваш консультант», договор 1434. РДД ООО «Ваш Консультант».

- Браузер Chrome. Свободная лицензия.
- Браузер Firefox. Свободная лицензия.
- Программа AdobeAcrobat Свободная лицензия.
- Программа AdobeFlashPlayer Свободная лицензия.
- LMS Moodle. Свободная лицензия.

8.5. Интернет-ресурсы (в том числе ДК, размещенные в LMS Moodle)

– Информационный интегрированный комплекс. – Режим доступа свободный: <http://www.incampus.ru>. Дата посещения: 15.04.2021.

– Сайт «Менеджмент, управление. Виды менеджмента и их особенности» – Режим доступа свободный: www.upravlenie24.ru Дата посещения: 15.04.2021.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

9.1. Перечень специальных помещений

№ п.п.	Вид занятий	Учебная аудитория для проведения занятий	Перечень оборудования (лабораторное, демонстрационное, компьютерная техника, др.)
1	Занятия лекционного типа.	В -103.	180 посадочных мест, доска аудиторная, акустическая система, проектор, усилитель-микшер для систем громкой связи, экран, микрофон, миникомпьютер, монитор, подключение к сети "Интернет", доступ в электронную информационно-образовательную среду.
		Д-708.	40 посадочных мест, экран на штативе, проектор, компьютер в

			комплекте с монитором (8 шт.), доска аудиторная, подключение к сети "Интернет", доступ в электронную информационно-образовательную среду.
2	Практические занятия, групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль и промежуточная аттестация.	Д-708.	40 посадочных мест, экран на штативе, проектор, компьютер в комплекте с монитором (8 шт.), доска аудиторная, подключение к сети "Интернет", доступ в электронную информационно-образовательную среду.
3	Самостоятельная работа студентов	В-600 А,Б.	60 посадочных мест, моноблок (60шт.), экран (2 шт.), камера (12 шт.), подключение к сети "Интернет", доступ в электронную информационно-образовательную среду.



КГУ

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «КГУ»)**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по дисциплине**

Б1.О.01 Командообразование и методы групповой работы

(Наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки

09.04.03 Прикладная информатика

(Код и наименование направления подготовки)

Направленность
образовательной программы

Интеллектуальные и информационные системы

Квалификация

Магистр

(Бакалавр / Магистр)

г. Казань, 2023

1. Цель и задачи текущего контроля и промежуточной аттестации студентов по дисциплине

Целью текущего контроля и промежуточной аттестации является развитие у обучающихся навыков работы с учебной и научной литературой, проведения учебно-исследовательской работы, а также для систематизации знаний по курсу при изучении управления командой, а также приобретение определенных навыков по применению этих знаний.

Задачами текущего контроля и текущей аттестации является углубление и закрепление знаний у обучающихся и развитие у них практических умений.

Цель текущего контроля - систематическая проверка степени освоения программы дисциплины «Командообразование и методы групповой работы», уровня сформированности знаний, умений, навыков, компетенций на текущих занятиях

Задачи текущего контроля:

1. Определение индивидуального учебного рейтинга обучающихся;
2. Своевременное выполнение корректирующих действий по содержанию и организации процесса обучения; обнаружение и устранение пробелов в усвоении учебной дисциплины;
3. Подготовки к промежуточной аттестации.

В течение семестра при изучении дисциплины реализуется комплексная система поэтапного оценивания уровня освоения – балльно-рейтинговая система. За каждый вид учебных действий обучающиеся получают определенное количество баллов. В течение семестра обучающийся может набрать до 60-ти баллов.

Цель промежуточной аттестации - проверка степени усвоения студентами учебного материала за время изучения дисциплины, уровня сформированности компетенций после завершения изучения дисциплины. Аттестация проходит в форме зачета по билетам. В билет входит 3 теоретических вопроса (один - из базового уровня, один - из высокого уровня, один - из продвинутого уровня сформированности компетенций). При полном ответе на все задания обучающийся получает до 40 баллов.

Задачи промежуточной аттестации:

1. Определение уровня усвоения учебной дисциплины;
2. Определение уровня сформированности элементов компетенций.

Код и наименование компетенции	Совокупность ожидаемых результатов образования обучающихся в форме компетенций по завершении освоения дисциплины	Содержание оценочных заданий для выявления сформированности компетенций у обучающихся по завершении освоения дисциплины		
		Базовый уровень	Продвинутый уровень	Высокий уровень
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели УК-3.1 Демонстрирует понимание принципов командной работы (знает роли в команде, типы руководителей, способы управления коллективом)	Знать: - содержание принципов командной работы (З1); Уметь: - формировать принципы командной работы (У1); Владеть: - терминологией в области командной работы (В1).	Устный опрос	Устный опрос Индивидуальное задание.	Устный опрос Индивидуальное задание. Реферат
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели УК-3.2 Руководит членами команды для достижения поставленной задачи	Знать: - методы планирования и организации деятельности команды (З1). Уметь: - разрабатывать командную стратегию для достижения поставленной задачи (У1); Владеть: методами руководства командной работы (В1).	Устный опрос	Устный опрос Индивидуальное задание.	Устный опрос Индивидуальное задание. Реферат

2. Основное содержание текущего контроля и промежуточной аттестации студентов

В результате изучения дисциплины «Командообразование и методы групповой работы» формируются следующие компетенции:

способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3):

- УК-3.1 Демонстрирует понимание принципов командной работы (знает роли в команде, типы руководителей, способы управления коллективом)
- УК-3.2 Руководит членами команды для достижения поставленной задачи

2.1. Основное содержание текущего контроля

2.2. Основное содержание промежуточной аттестации обучающихся

Коды компетенций	Совокупность ожидаемых результатов образования обучающихся в форме компетенций по завершении освоения дисциплины	Содержание оценочных заданий для выявления сформированности компетенций у обучающихся по завершении освоения дисциплины		
		Базовый уровень	Продвинутый уровень	Высокий уровень
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели УК-3.1 Демонстрирует понимание принципов командной работы (знает роли в команде, типы руководителей, способы управления коллективом)	Знать: - содержание принципов командной работы (З1); Уметь: - формировать принципы командной работы (У1); Владеть: - терминологией в области командной работы (В1).	Вопросы к зачету	Вопросы к зачету	Вопросы к зачету

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели УК-3.2 Руководит членами команды для достижения поставленной задачи	Знать: - методы планирования и организации деятельности команды (З1). Уметь: - разрабатывать командную стратегию для достижения поставленной задачи (У1); Владеть: методами руководства командной работы (В1).	Вопросы к зачету	Вопросы к зачету	Вопросы к зачету

3. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценка текущей успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по итогам освоения дисциплины «Командообразование и методы групповой работы» производится при помощи следующих оценочных средств.

3.1. Входной контроль

Входной контроль проводится в начале семестра. Он представляет собой творческое задание в виде вопросов, ответы на которые студент должен знать в результате изучения предыдущих дисциплин. Контроль проводится по оценке остаточных знаний, полученных при обучении в рамках образовательных программ бакалавриата или специалитета.

Входной контроль проводится в письменном виде на первой лекции семестра в течение 10-15 минут. Итоги входного контроля используются для корректировки методик проведения лекционных и практических занятий, а также для определения уровня освоения программы образования: базового, продвинутого и высокого.

Задания входного контроля:

1. Перечислите ключевые виды деятельности, которые, с Вашей точки зрения, должен осуществлять менеджер в организации (выбрать для примера либо руководителя организации, либо руководителя подразделения организации).
2. Укажите основные профессиональные качества, которыми, с Вашей точки зрения, должен обладать современный руководитель.

3.2. Контроль текущей успеваемости

Данный вид контроля состоит из устного опроса, индивидуальных заданий и подготовки реферата. Указанные формы контроля являются обязательными для получения допуска к зачету по дисциплине.

Текущий контроль осуществляется на практических занятиях.

3.2.1. Устный опрос

Устный опрос является формой контроля *для всех уровней*. Он проводится на практических занятиях. Проверяются знания текущего материала: основные понятия и определения. Вопросы отражают содержание учебного материала и представлены в разделе 3.3.

3.2.2. Выполнение и защита реферата

Выбор темы (варианта задания) осуществляется в соответствии с номером в списке групповой ведомости (после номера 15 нумерация повторяется).

Номер в списке ведомости	Тема
1	Команда как малая социальная группа
2	Анализ этапов командообразования
3	Психологический анализ особенностей личности руководителя команды
4	Особенности лидерства в команде
5	Пути формирования гармоничной команды
6	Критерии и методы профессионального отбора в процессе формирования команды
7	Приемы оптимизации работы команды
8	Психологические кризисы организационных отношений в управлении командой
9	Методы трудовой мотивации в работе команды
10	Профессиональный потенциал команды и пути его повышения
11	Специфика становления и развития организационной культуры в команде
12	Качества эффективной команды и их анализ
13	Анализ критериев эффективности работы команды
14	Российский опыт управления командной работой
15	Зарубежный опыт управления командной работой

Правила выполнения и оформления реферата

Текст реферата должен быть напечатан на листах формата А4. Объем работы – 20–25 печатных страниц (текстовый редактор Word; шрифт Times New Roman; размер шрифта 14; межстрочное расстояние 1,5 интервала; поля – сверху и снизу по 2 см, слева 3 см, справа 1,5 см). Нумерация страниц – наверху посередине. Курсив и подчеркивание в работе не допускаются. Названия параграфов выделяются жирным шрифтом, при

оформлении названий параграфов используются прописные буквы. Перенос слов в заголовке не допускается. Точка в конце заголовка не ставится. Абзацный отступ должен составлять 1,25 см.

Реферат должен быть написан самостоятельно, грамотно, литературным языком, с правильно оформленными титульным листом, содержанием, списком литературы, а также обязательными ссылками на литературу по ходу изложения текста. В квадратных скобках внутри текста указывается номер литературного источника из списка литературы и через запятую (в этих же скобках) – номер страницы, откуда была взята ссылка, например, [5, с. 38]. На титульном листе реферата должны быть ясно написаны фамилия студента, его инициалы, номер группы, название дисциплины, тема реферата.

Таблицы и рисунки, содержащиеся в тексте, должны иметь самостоятельную нумерацию, не связанную между собой. Таблица подписывается сверху, а рисунок – снизу (под рисунком). В тексте работы на каждую приведенную таблицу и рисунок должна быть ссылка. Ее можно также указывать в скобках: (табл. 1), (рис. 4). В строке над заголовком таблицы в верхнем правом углу пишется ее номер без точки в конце записи (например, Таблица 3). Далее – на следующей строке по центру располагается с заглавной буквы название таблицы (также без точки в конце). При переносе части таблицы на другую страницу в верхнем правом углу пишется слово «Продолжение» и указывается номер таблицы (например, Продолжение таблицы 3). Название рисунка располагается под ним в центре с точкой в конце номера (например, Рис. 2.); далее через пробел после номера следует название рисунка с заглавной буквы без точки в конце.

Структура реферата включает: введение, основную часть, заключение и список литературы. Во введении студент обосновывает актуальность темы, формулирует вопросы, которые он предполагает раскрыть. Основная часть раскрывает содержание темы и состоит из нескольких параграфов. Заключение представляет собой краткие выводы по изложенному материалу. Список использованной литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ 7.0.5–2008 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления». Литература должна быть актуальной (не старше 3-5 лет).

Критерии, определяющие оценку за выполнение и защиту реферата

Оценка (в баллах)	Критерии оценки
10	Исчерпывающее изложение учебного материала + собственные мысли
9	Исчерпывающее изложение учебного материала
8	Почти исчерпывающее изложение учебного материала
7	В изложении материала просматриваются упущения.
6	Упущения в излагаемом материале очевидны.
5	Отношение излагаемого материала к заданному вопросу сомнений не вызывает.
4	Без особого напряжения можно понять, что ответ по существу соответствует вопросу.
3	Вызывает сомнение является ли излагаемый материал ответом на заданный вопрос.
2	Нет сомнения, что излагаемый материал не является ответом на вопрос.
1	На заданный вопрос нет правильного ответа.

3.2.3. Индивидуальные задания

Индивидуальные задания являются формой контроля *для продвинутого и высокого*

уровня.

Проверяются умения применять полученные знания для решения практических ситуаций.

Для продвинутого уровня задание представляет собой решение конкретной ситуации, встречающейся в практической деятельности. При этом оно должно быть обосновано и конкретизировано.

Для высокого уровня проблемная ситуация, встречающаяся в практике управления командой, должна быть изложена обучающимся самостоятельно; далее также приводится, обосновывается и конкретизируется ее решение.

Задания выполняются на практических занятиях под руководством преподавателя, а также самостоятельно в виде домашних работ обучающихся. Проверка осуществляется в форме письменного и устного опроса обучающихся.

Критерием оценки является полнота выполнения задания.

Критерии и шкала оценивания результатов

Номер задания	Критерии оценки	Оценка (в баллах)
1-4	Приведено правильное решение ситуации, но решение не обосновано и не конкретизировано	2
1-4	Приведено правильное решение ситуации, но решение не достаточно обосновано и не конкретизировано	4
1-4	Приведено правильное решение ситуации; решение обосновано, но не конкретизировано	6
1-4	Приведено правильное решение ситуации; решение обосновано, но не достаточно конкретизировано	8
1-4	Приведено правильное решение ситуации; решение полностью обосновано и конкретизировано	10

Примеры индивидуальных заданий

1. Разработать требования к менеджеру команды, осуществляющей деятельность в выбранной Вами организации.
2. Разработать требования к любой вакансии в команде, формируемой для осуществления конкретного вида деятельности в выбранной Вами организации.
3. Разработать способы мотивации команды, созданной для осуществления конкретного вида деятельности в выбранной Вами организации.
4. Разработать показатели оценки деятельности команды при осуществлении конкретного вида деятельности в выбранной Вами организации.

3.3. Зачет (промежуточная аттестация) по дисциплине

Зачет является итоговой формой оценки знаний обучающихся, приобретённых в течение обучения по дисциплине. Зачет проводится в письменной форме с дальнейшим собеседованием. Билеты формируются преподавателем. В случае неполных ответов по билету или спорной оценки задаются дополнительные вопросы из общего списка (вне зависимости от уровня освоения) по усмотрению преподавателя.

Вопросы для подготовки

Вопросы для базового уровня

1. Понятия «группа», «коллектив», «команда».

2. Принципы создания команды.
3. Этапы командообразования.
4. Методы формирования команд.
5. Командные роли.
6. Лидерство в команде.
7. Этапы функционирования команды.
8. Виды планирования деятельности команды.
9. Направления мотивации команды.
10. Направления развития команды.
11. Социально-психологический климат в команде.
12. Коммуникации в команде.
13. Контроль исполнения работы в команде.

Вопросы для продвинутого уровня

1. Раскройте содержание основных этапов командообразования.
2. Раскройте основные принципы создания команды.
3. Раскройте процесс планирования деятельности команды.
4. Раскройте факторы, влияющие на эффективность работы команды.
5. Раскройте содержание основных направлений мотивации команды.
6. Раскройте содержание основных направлений развития команды.
7. Раскройте пути формирования положительного социально-психологического климата в команде.
8. Раскройте принципы формирования эффективных коммуникаций в команде.
9. Раскройте факторы, влияющие на эффективность работы команды.

Вопросы для высокого уровня

1. Поясните, каким образом проводится формирование состава участников команды для осуществления конкретной деятельности, и проиллюстрируйте данный процесс на конкретном примере.
2. Приведите характеристику эффективного, с Вашей точки зрения, руководителя команды.
3. Изложите собственные рассуждения на тему: «Когда я буду руководителем команды, что мне необходимо будет предпринять, чтобы в моей команде минимизировать возникновение деструктивных конфликтов».