Аннотация к рабочей программе дисциплины

Б1.В.02 Автоматизация организационного управления и бизнес-процессов

**Направление подготовки:** 09.04.03 «Прикладная информатика»

**Направленность (профиль):** Интеллектуальные и информационные системы предприятий и организаций

**Квалификация выпускника:** магистр

**Цель освоения дисциплины:** изучение и освоение методов повышения эффективности управления бизнесом за счет более полного и точного информационного обеспечения запросов производства (бизнеса) и совершенствования информационных технологий.

**Объем дисциплины:** 6 зачетных единиц, 216 час.

**Семестр:** 3

**Краткое содержание основных разделов дисциплины:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п раздела | Основные разделы дисциплины | Краткое содержание разделов дисциплины |
| 1 | Теоретические основы управления процессами | Функциональное управление и функционально-ориентированная организация. Понятие процесса. Процессный подход и процессно-ориентированная организация. Соотношение функционального и процессного подходов. Структурный анализ. |
| 2 | Процесс и его компоненты | Определения процесса различных школ. Иерархия понятия «процесс». Задание процесса как объекта управления. Основные элементы процесса и его окружение. Свойства бизнес-процесса |
| 3 | Эталонные и референтные модели | Эталонные модели. 13-ти процессная модель. 8-ми-процессная модель. Деление процессов на основные и вспомогательные. Референтные модели. Модели компании SAP. |
| 4 | Инструментальные системы для автоматизации бизнеса | Автоматизация деятельности и моделирование процессов. Предметные области в деятельности организации. Общие принципы моделирования деятельности. Эволюция развития методологий описания. Требования к инструментальным системам для моделирования бизнеса. |
| 5 | Методы описания деятельности и анализа процессов | Подходы к описанию процессов. Принципы выделения бизнес-процессов. Ресурсное окружение процессов. Описание организационной структуры. Описание предметных областей деятельности организации. Виды анализа процессов. Понятие о метрике процесса. Виды ключевых показателей результативности. Индикаторы показателей. |

**Форма промежуточной аттестации:** экзамен