



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
КГУУ «КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «КГУУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Директор института Цифровых технологий
и экономики



Ю.В. Торкунова

«21» июня 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Разработка управленческих решений

Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль)	38.03.02 Менеджмент организации
Квалификация	Бакалавр

г. Казань, 2021

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)

Программу разработала:

доцент, к.п.н. 15.06.2021  Кузьмина Л.П.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры-разработчика «Менеджмент», протокол № 16.1 от 15 июня 2021

Заведующая кафедрой «Менеджмент» А.В. Махиянова

Программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры «Менеджмент», протокол № 16.1 от 15 июня 2021

Заведующая кафедрой «Менеджмент» А.В. Махиянова

Программа одобрена на заседании учебно-методического совета института Цифровых технологий и экономики, протокол № 10 от 21 июня 2021

Зам. директора института Цифровых технологий и экономики 
/Косулин В.В./

Программа принята решением Ученого совета института Цифровых технологий и экономики, протокол № 10 от 21 июня 2021

1. Цель, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

Целью освоения дисциплины «Разработка управленческих решений» является овладение будущим бакалавром знаниями в области менеджмента, определяющими его рациональное поведение и непосредственное практическое применение этих знаний в своей профессиональной деятельности; изучение практических подходов, обеспечивающих эффективную разработку управленческих решений.

Задачи дисциплины:

- изучение организационных аспектов разработки управленческих решений;
- изучение различных технологий разработки управленческих решений.

Компетенции, формируемые у обучающихся, запланированные результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине (знать, уметь,
Общепрофессиональные компетенции (ОПК)		
ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	ОПК-3.3 Оценивает эффективность результатов принятых организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости, в условиях сложной и динамичной среды	<i>Знать:</i> - процесс разработки, реализации и оценки эффективности результатов организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости, в условиях сложной и динамичной среды (З1). <i>Уметь:</i> - применять различные технологии разработки, реализации и оценки эффективности результатов организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости, в условиях сложной и динамичной среды (У1). <i>Владеть:</i> - терминологией в области разработки, реализации и оценки эффективности результатов организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости, в условиях сложной и динамичной среды (В1).

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Разработка управленческих решений» относится к обязательной части учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Код компетенции	Предшествующие дисциплины (модули), практики, НИР, др.	Последующие дисциплины (модули), практики, НИР, др.
УК-4	Деловые коммуникации	
УК-6	Технологии самообразования и самоорганизации	
ПК-2		Управленческая экономика
ПК-3		Управление трудовыми процессами организации

Для освоения дисциплины обучающийся должен:

знать: основные технологии самоорганизации и самообразования;

уметь: осуществлять деловые коммуникации;

владеть: основными подходами менеджмента в деятельности организации.

3. Структура и содержание дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных(ые) единиц(ы) (ЗЕ), всего 216 часов, из которых 87 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (занятия лекционного типа 34 часа, занятия семинарского типа (практические, семинарские занятия, лабораторные работы и т.п.) 48 часов, групповые и индивидуальные консультации 2 часа, прием экзамена (КПА) 1 час., самостоятельная работа обучающегося 94 часа, контроль самостоятельной работы (КСР) - 2 часа, подготовка к промежуточной аттестации (экзамен) 35 часов. Практическая подготовка по виду профессиональной деятельности составляет 4 часа.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		5
ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ	216	216
КОНТАКТНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ, в том числе:	87	87
Лекционные занятия (Лек)	34	34

Практические занятия (Пр)	48	48
Контроль самостоятельной работы и иная контактная работа(КСР)*	2	2
Консультации (Конс)	2	2
Контактные часы во время аттестации (КПА)	1	1
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ (СРС):	94	94
Подготовка к промежуточной аттестации в форме: (экзамен)	35	35
ФОРМА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ	Эк	Эк

3.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам и видам занятий

Разделы дисциплины	Семестр	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебной работы, включая СРС							Итого	Формируемые результаты обучения (знания, умения, навыки)	Литература	Формы текущего контроля успеваемости	Формы промежуточной аттестации	Максимальное количество баллов по балльно-рейтинговой системе
		Занятия лекционного типа	Занятия практического / семинарского типа	КСР	Самостоятельная работа студента, в т.ч.	Консультации	Подготовка к промежуточной аттестации	КПА						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Раздел 1. Теоретические основы разработки управленческих решений	5	14	20		30				64	ОПК-3.3 (31,У1,В1)	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3	Практическое задание. Доклад.	Эк.	20
Раздел 2. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска	5	10	14		32				56	ОПК-3.3 (31,У1,В1)	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3	Практическое задание. Доклад.	Эк.	20
Раздел 3. Процедуры разработки и реализации управленческих решений	5	10	14	2	32				58	ОПК-3.3 (31,У1,В1)	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3	Практическое задание. Доклад.	Эк.	20

Консультации	5					2			2					
Промежуточная аттестация в форме экзамена	5						35	1	36	ОПК-3.3 (31,У1,В1)		Вопросы к экзамену.	Эк.	40
ИТОГО		34	48	2	94	2	35	1	216					100

3.3. Тематический план лекционных занятий

Номер раздела дисциплины	Темы лекционных занятий	Трудоемкость, час.
1	Сущность решений в системе менеджмента	6
	Организационные аспекты процесса разработки управленческих решений	8
2	Особенности разработки управленческих решений в условиях неопределенности	4
	Особенности разработки управленческих решений в условиях риска	6
3	Общая процедурная технология разработки управленческих решений	6
	Реализация управленческих решений	4
Всего		34

3.4. Тематический план практических занятий

Номер раздела дисциплины	Темы практических занятий	Трудоемкость, час.
1	Сущность решений в системе менеджмента	10
	Организационные аспекты процесса разработки управленческих решений	10
2	Особенности разработки управленческих решений в условиях неопределенности	6
	Особенности разработки управленческих решений в условиях риска	8
3	Общая процедурная технология разработки управленческих решений	10
	Реализация управленческих решений	4
Всего		48

3.5. Тематический план лабораторных работ

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

3.6. Самостоятельная работа студента

Номер раздела дисциплины	Вид СРС	Содержание СРС	Трудоемкость, час.
1	Подготовка к практическому заданию	Практическое задание по разделу 1	30
	Подготовка к докладу	Доклад по разделу 1	
2	Подготовка к практическому заданию	Практическое задание по разделу 2	32
	Подготовка к докладу	Доклад по разделу 2	
3	Подготовка к практическому заданию	Практическое задание по разделу 3	32
	Подготовка к докладу	Доклад по разделу 3	
Всего			94
1-3	Подготовка к промежуточной аттестации		35

4. Образовательные технологии

При реализации дисциплины «Разработка управленческих решений» по образовательной программе применяется электронное обучение.

В процессе обучения используются:

– электронные образовательные ресурсы (ЭОР), размещенные в личных кабинетах студентов Электронного университета КГЭУ, URL: <http://e.kgeu.ru/>

5. Оценивание результатов обучения

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в рамках текущего контроля успеваемости, проводимого по балльно-рейтинговой системе (БРС), и промежуточной аттестации

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание процесса обучения по дисциплине. При текущем контроле успеваемости используются следующие оценочные средства: практическое задание, доклад.

Промежуточная аттестация имеет целью определить уровень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине за 5 семестр. Форма промежуточной аттестации – экзамен.

Обобщенные критерии и шкала оценивания уровня сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции) по итогам освоения дисциплины

Планируемые результаты обучения	Обобщенные критерии и шкала оценивания результатов обучения			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований, имеют место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, имеет место много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе, имеет место несколько	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе
Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имеют место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме,	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами,
Наличие навыков (владение опытом)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имеют место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач некоторыми	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и

Характеристика формирования	Компетенция в полной мере не сформирована.	Сформированность компетенции соответствует	Сформированность компетенции в целом	Сформированность компетенции полностью
-----------------------------	--	--	--------------------------------------	--

ованности компетенции (индикатора достижения компетенции)	Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических задач, (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач	требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональ- ных) задач	соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессионал
Уровень сформиро- ванности компетенции (индикатора достижения компетенции)	Низкий	Ниже среднего	Средний	Высокий

Код	Код индикатора достижения компетенции	Запланированны е результаты обучения по дисциплине	Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)			
			Высокий	Средний	Ниже среднего	Низкий
			Шкала оценивания			
			отлично	хорошо	удовлет- ворительно	неудовлет- ворительн
			зачтено			не зачтено
		Знать				
		процесс разработки, реализации и оценки	Уровень знаний процесса разработки, реализации и	Уровень знаний процесса разработки, реализации и	Минимально допустимый уровень знаний процесса разработки,	Уровень знаний процесса разработки, реализации и

ОПК-3	ОПК-3.3	<p>эффективности результатов организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости, в условиях сложной и динамичной среды (З₁)</p>	<p>оценки эффективности результатов организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости, в условиях сложной и динамичной среды в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок</p>	<p>оценки эффективности результатов организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости, в условиях сложной и динамичной среды в объеме, соответствующем программе подготовки, имеет место не сколько негрубых ошибок</p>	<p>реализации и оценки эффективности результатов организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости, в условиях сложной и динамичной среды, имеет место много негрубых ошибок</p>	<p>оценки эффективности результатов организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости, в условиях сложной и динамичной среды ниже минимальных требований, имеют место грубые ошибки</p>
		Уметь				
		<p>применять различные технологии разработки, реализации и оценки эффективности результатов организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости, в условиях сложной и динамичной среды (У₁)</p>	<p>Продемонстрированы все основные умения применять различные технологии разработки, реализации и оценки эффективности результатов организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости, в условиях сложной и динамичной среды в полном объеме</p>	<p>Продемонстрированы все основные умения применять различные технологии разработки, реализации и оценки эффективности результатов организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости, в условиях сложной и</p>	<p>Продемонстрированы все основные умения применять различные технологии разработки, реализации и оценки эффективности результатов организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости, в условиях</p>	<p>Не продемонстрированы все основные умения применять различные технологии разработки, реализации и оценки эффективности результатов организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости, в условиях</p>

			динамичной среды с негрубыми недочетами	сложной и динамичной среды, имеют место негрубые ошибки	сложной и динамичной среды, имеют место грубые ошибки
Владеть					

	терминологией в области разработки, реализации и оценки эффективности результатов организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости, в условиях сложной и динамичной среды (B ₁)	Продемонстрированы навыки применения терминологии в области разработки, реализации и оценки эффективности результатов организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости, в условиях сложной и динамичной среды в полной мере	Продемонстрированы базовые навыки применения терминологии в области разработки, реализации и оценки эффективности результатов организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости, в условиях сложной и динамичной среды	Продемонстрирован минимальный набор навыков применения терминологии в области разработки, реализации и оценки эффективности результатов организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости, в условиях сложной и динамичной среды	Навыки применения терминологии в области разработки, реализации и оценки эффективности результатов организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости, в условиях сложной и динамичной среды не продемонстрированы
--	--	--	--	--	---

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации приведены в Приложении к рабочей программе дисциплины. Полный комплект заданий и материалов, необходимых для оценивания результатов обучения по дисциплине, хранится на кафедре-разработчике в бумажном и электронном виде.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Учебно-методическое обеспечение

Основная литература

№ п/п	Автор(ы)	Наименование	Вид издания (учебник, учебное пособие, др.)	Место издания, издательство	Год издания	Адрес электронного ресурса	Кол-во экземпляров в библиотеке КГЭУ
1	Пужаев А.В.	Управленческие решения	учебное пособие	М: Кнорус	2016	https://www.book.ru/919254	1
2	Лифшиц А.С.	Управленческие решения	учебник	М.: Кнорус	2017	https://www.book.ru/925914	1

Дополнительная литература

№ п/п	Автор(ы)	Наименование	Вид издания (учебник, учебное пособие, др.)	Место издания, издательство	Год издания	Адрес электронного ресурса	Кол-во экземпляров в библиотеке КГЭУ
-------	----------	--------------	---	-----------------------------	-------------	----------------------------	--------------------------------------

1	Лукичева Л.И., Егорычев Д.Н.	Управленческие решения	учебник	М.: Омега-Л	2008	-	48
2	Кузьмина Л.П.	Управленческие решения	учебное пособие	Казань: Казан. гос. энерг. ун-т	2009	-	83
3	Ременников В.Б.	Управленческие решения	учебное пособие	М.: ЮНИТИ-ДАНА	2005	-	28

6.2. Информационное обеспечение

6.2.1. Электронные и интернет-ресурсы

№ п/п	Наименование электронных и интернет-ресурсов	Ссылка
1	<i>Энциклопедии, словари, справочники</i>	http://www.rubricon.com
2	<i>Портал "Открытое образование"</i>	http://npoed.ru
3	<i>Единое окно доступа к образовательным ресурсам</i>	http://window.edu.ru

6.2.2. Профессиональные базы данных

№ п/п	Наименование профессиональных баз данных	Адрес	Режим доступа
1	<i>Официальный интернет-портал правовой информации</i>	http://pravo.gov.ru	http://pravo.gov.ru
2	<i>Справочно-правовая система по законодательству РФ</i>	http://garant.ru	http://garant.ru

6.2.3. Информационно-справочные системы

№ п/п	Наименование информационно-справочных систем	Адрес	Режим доступа
1	<i>Научная электронная библиотека</i>	http://elibrary.ru	http://elibrary.ru
2	<i>Российская государственная библиотека</i>	http://www.rsl.ru	http://www.rsl.ru
3	<i>Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH</i>	http://www.zbmath.org	http://www.zbmath.org
4	<i>Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink</i>	http://link.springer.com	http://link.springer.com
5	<i>Образовательный портал</i>	http://www.uceba.com	http://www.uceba.com
6	<i>Справочная правовая система «Консультант Плюс»</i>	http://consultant.ru	http://consultant.ru

6.2.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование программного обеспечения	Описание	Реквизиты подтверждающих документов
1	Операционная система Windows 7 Профессиональная (сертифицированная ФСТЭК)	лицензионное	ЗАО "ТаксНет-Сервис" №ПО-ЛИЦ 0000/2014 от 27.05.2014 Неискл. право . Бессрочно

2	Windows 7 Профессиональная (Pro)	лицензионное	ЗАО "СофтЛайнТрейд" №2011.25486 от 28.11.2011 Неискл. право. Бессрочно
3	Office Standard 2007 Russian OLP NL AcademicEdition+	лицензионное	ЗАО «Софт Лайн Трейд» №21/2010 от 04.05.2010 Неискл. право . Бессрочно
4	Браузер Chrome	свободно	Свободная лицензия Неискл. право. Бессрочно
5	LMS Moodle	свободно	Свободная лицензия Неискл. право. Бессрочно
6	Windows 10	лицензионное	- ООО "Софтлайн трейд" № Tr096148 от 29.09.2020, неискл. право, до 14.09.2021

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Вид учебной работы	Наименование специальных помещений и помещений для СРС	Оснащенность специальных помещений и помещений для СРС
1	Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	<p>Оснащение: доска аудиторная, переносное оборудование: видеокамера (2 шт.), аккумулятор, штатив (2 шт.), зеркальный фотоаппарат (2 шт.), кардридер (2 шт.), накамерный свет, петличный микрофон , микрофон (6), диктофон (2 шт.), квадрокоптер, смартфон, МФУ принтер/сканер/копир (2 шт.) ламинатор, внешний жесткий диск (2 шт.) диктофон (2 шт.), телесуфлер, видеоштатив, комплект постоянного света флуоресцентный, фонхромакей с каркасом, АА Аккумулятор + зарядное устройство, компьютер для монтажа (2 шт.), компьютерные колонки, наушники, устройство приемо-передающее (2шт.), планшет, проектор, экран, компьютер в комплекте с монитором.</p> <p>Программное обеспечение: Операционная система Windows 7 Профессиональная (сертифициро- ванная ФСТЭК): договор ПО ЛИЦ № 0000/24, лицензиар – ЗАО «ТаксНет Сервис», тип (вид) лицен- зии – неискл. право, срок действия лицензии бессрочно. Office Standard 2007 Russian OLPNL AcademicEdition+: договор №21/2010 от 04.05.2010, лицензиар</p>

			<p>- ЗАО «Софт Лайн Трейд», тип(вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии – бессрочно; Браузер Chrome. Свободная лицензия, тип (вид)лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно.</p> <p>Windows 7 Профессиональная(Pro): договор №2011.25486 №2011.25486 от 28.11.2011, лицензиар – ЗАО «Софт Лайн Трейд», тип (вид) лицензии – неискл. право, срок действия лицензии – бессрочно. LMS Moodle, свободная лицензия, тип (вид) лицензии – неискл.право, срок действия лицензии - бессрочно.</p>
2	Практические занятия	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	<p>Оснащение: доска аудиторная, переносное оборудование: видеочамера (2 шт.), аккумулятор, штатив (2 шт.), зеркальный фотоаппарат (2 шт.), кардридер (2 шт.), накамерный свет, петличный микрофон , микрофон (6), диктофон (2 шт.), квадрокоптер, смартфон, МФУ принтер/сканер/копир (2 шт.) ламинатор, внешний жесткий диск (2 шт.) диктофон (2 шт.), телесуфлер, видеоштатив, комплект постоянного света флуоресцентный, фонхромакей с каркасом, АА Аккумулятор + зарядное устройство, компьютер для монтажа (2 шт.), компьютерные колонки, наушники, устройство приемо-передающее (2шт.), планшет, компьютер с монитором; ноутбук (2шт), проектор, экран, экран на штативе, проектор, компьютер в комплекте с монитором (8 шт.)</p> <p>Программное обеспечение: Windows 7 Профессиональная (Pro): договор №2011.25486 от 28.11.2011, лицензиар – ЗАО «Софт Лайн Трейд», тип (вид) лицензии – неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно. Office Standard 2007 Russian OLP NL Academic Edition+: договор №21/2010 от 04.05.2010, лицензиар - ЗАО «Софт Лайн Трейд», тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии – бессрочно; LMS Moodle, свободная лицензия, тип (вид) лицензии – неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно.</p>
	Самостоятельн	Компьютерный класс с выходом в Интернет	Оснащение: моноблок (30 шт.), система видеонаблюдения (6 видеочамер), проектор, экран.

3	ая работа обучающегося		<p>Программное обеспечение: Windows 10: договор № Tr096148 от 29.09.2020, лицензиар - ООО "Софтлайн трейд", тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - до 14.09.2021; Office Standard 2007 Russian OLP NL AcademicEdition+: договор №21/2010 от 04.05.2010, лицензиар - ЗАО «Софт Лайн Трейд», тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии – бессрочно; Браузер Chrome, свободная лицензия, тип (вид) лицензии – неискл.право, срок действия лицензии – бессрочно; LMS Moodle, свободная лицензия,тип (вид) лицензии – неискл.правосрок действия лицензии – бессрочно.</p>
		Читальный зал библиотеки	<p>Оснащение: проектор, переносной экран, тонкие клиенты (13 шт.), компьютеры(5 шт.)</p> <p>Программное обеспечение: Операционная система Windows7 Профессиональная (сертифицированная ФСТЭК). (Договор ПО ЛИЦ № 0000/20, лицензиар – ЗАО «ТаксНет Сервис», тип (вид) лицензии – неискл. право, срок действия лицензии бессрочно); Office Professional Plus 2007 Russian OLP NL. (Договор № 225/ 10, лицензиар - ЗАО «Софт Лайн Трейд», тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно); Браузер Chrome, свободная лицензия, тип (вид) лицензии – неискл.право, срок действия лицензии – бессрочно</p>

8. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Лица с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалиды имеют возможность беспрепятственно перемещаться из одного учебно-лабораторного корпуса в другой, подняться на все этажи учебно-лабораторных корпусов, заниматься в учебных и иных помещениях с учетом особенностей психофизического развития и состояния здоровья.

Для обучения лиц с ОВЗ и инвалидов, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, обеспечены условия беспрепятственного доступа во все учебные помещения. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, размещена на сайте университета www//kgeu.ru. Имеется возможность оказания технической помощи ассистентом, а также услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с

нарушенным слухом справочного, учебного материала по дисциплине обеспечиваются следующие условия:

- для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы оповещения о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске);
- внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание);
- разговаривая с обучающимся, педагогический работник смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих обучающихся проводится путем:

- использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения;
- регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений;
- обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой по выбранному направлению подготовки, обеспечиваются следующие условия:

- ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий;
- педагогический работник, его собеседник (при необходимости), присутствующие на занятии, представляются обучающимся, при этом каждый раз называется тот, к кому педагогический работник обращается;
- действия, жесты, перемещения педагогического работника коротко и ясно комментируются;
- печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается;
- обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений;
- предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснений на диктофон (по желанию обучающихся).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ и инвалидов определяется педагогическим работником в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ, инвалиду с учетом их индивидуальных психофизических особенностей

дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

9. Методические рекомендации для преподавателей по организации воспитательной работы с обучающимися

Методическое обеспечение процесса воспитания обучающихся выступает одним из определяющих факторов высокого качества образования. Преподаватель вуза, демонстрируя высокий профессионализм, эрудицию, четкую гражданскую позицию, самодисциплину, творческий подход в решении профессиональных задач, в ходе образовательного процесса способствует формированию гармоничной личности.

При реализации дисциплины преподаватель может использовать следующие методы воспитательной работы:

- методы формирования сознания личности (беседа, диспут, внушение, инструктаж, контроль, объяснение, пример, самоконтроль, рассказ, совет, убеждение и др.);

- методы организации деятельности и формирования опыта поведения (задание, общественное мнение, педагогическое требование, поручение, приучение, создание воспитывающих ситуаций, тренинг, упражнение, и др.);

- методы мотивации деятельности и поведения (одобрение, поощрение социальной активности, порицание, создание ситуаций успеха, создание ситуаций для эмоционально-нравственных переживаний, соревнование и др.)

При реализации дисциплины преподаватель должен учитывать следующие направления воспитательной деятельности:

Гражданское и патриотическое воспитание:

- формирование у обучающихся целостного мировоззрения, российской идентичности, уважения к своей семье, обществу, государству, принятым в семье и обществе духовно-нравственным и социокультурным ценностям, к национальному, культурному и историческому наследию, формирование стремления к его сохранению и развитию;

- формирование у обучающихся активной гражданской позиции, основанной на традиционных культурных, духовных и нравственных ценностях российского общества, для повышения способности ответственно реализовывать свои конституционные права и обязанности;

- развитие правовой и политической культуры обучающихся, расширение конструктивного участия в принятии решений, затрагивающих их права и интересы, в том числе в различных формах самоорганизации, самоуправления, общественно-значимой деятельности;

- формирование мотивов, нравственных и смысловых установок личности, позволяющих противостоять экстремизму, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам, межэтнической и межконфессиональной нетерпимости, другим негативным социальным явлениям.

Духовно-нравственное воспитание:

- воспитание чувства достоинства, чести и честности, совестливости, уважения к родителям, учителям, людям старшего поколения;

- формирование принципов коллективизма и солидарности, духа милосердия и сострадания, привычки заботиться о людях, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- формирование солидарности и чувства социальной ответственности по отношению к людям с ограниченными возможностями здоровья, преодоление психологических барьеров по отношению к людям с ограниченными возможностями;

- формирование эмоционально насыщенного и духовно возвышенного отношения к миру, способности и умения передавать другим свой эстетический опыт.

Культурно-просветительское воспитание:

- формирование уважения к культурным ценностям родного города, края, страны;

- формирование эстетической картины мира;

- повышение познавательной активности обучающихся.

Научно-образовательное воспитание:

- формирование у обучающихся научного мировоззрения;

- формирование умения получать знания;

- формирование навыков анализа и синтеза информации, в том числе в профессиональной области.

Структура дисциплины по вечерней форме обучения.

Вид учебной работы	Всего часов	Курс
		4
ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ	216	216
КОНТАКТНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ, в том числе:	71	71
Лекционные занятия (Лек)	34	34
Практические занятия (Пр)	32	32
Контроль самостоятельной работы и иная контактная работа (КСР)	4	4
Контактные часы во время аттестации (КПА)	1	1
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ (СРС), в том числе	137	137
Подготовка к промежуточной аттестации в форме экзамена	8	8
ФОРМА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (За – зачет, ЗО – зачет с оценкой, Э – экзамен)	Эк	Эк

Лист регистрации изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 20____
/20____ учебный год

В программу вносятся следующие изменения:

- 1.
- 2.
- 3.

*Указываются номера страниц, на
которых внесены изменения,
и кратко дается характеристика этих
изменений*

Программа одобрена на заседании кафедры – разработчика «__» _____
20__ г., протокол № _____

Зав. кафедрой _____ Махиянова А.В.
Программа одобрена методическим советом института

«__» _____ 20__ г., протокол № _____

Зам. директора по УМР _____ / _____ /

Приложение
к рабочей
программе дисциплины



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «КГЭУ»)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по дисциплине

Разработка управленческих решений

(Наименование дисциплины в соответствии с РУП)

Направление
подготовки

38.03.02 Менеджмент

(Код и наименование направления подготовки)

Направленность(и) (профиль(и))

Менеджмент организации

(Наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

г. Казань, 2021

Оценочные материалы по дисциплине «Разработка управленческих решений» - комплект контрольно-измерительных материалов, предназначенных для оценивания результатов обучения на соответствие дескрипторам достижения компетенций:

ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

ОПК-3.3 Оценивает эффективность результатов принятых организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости, в условиях сложной и динамичной среды.

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в рамках текущего контроля успеваемости, проводимого по балльно-рейтинговой системе (БРС), и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание процесса обучения по дисциплине. При текущем контроле успеваемости используются следующие оценочные средства: защита практических заданий, выполненных индивидуально или группой обучающихся; выступления с докладом по теме курса.

Промежуточная аттестация имеет целью определить уровень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине за 3 курс 5 семестр. Форма промежуточной аттестации экзамен.

Оценочные материалы включают задания для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, разработанные в соответствии с рабочей программой дисциплины.

1. Технологическая карта

Семестр __5__

Номер раздела/ темы дисциплины	Вид СРС	Наименование оценочного средства	Запланированные дескрипторы освоения дисциплины	Уровень освоения дисциплины, баллы				
				неудов-но	удов-но	хорошо	отлично	
				не зачтено	Зачтено			
				низкий	ниже среднего	средний	высокий	
Текущий контроль успеваемости								
1	Подготовка к выполнению практического задания; подготовка к докладу	Практическое задание. Доклад.	ОПК-3.3 (31,У1,В1)	0-11	11-16	13-18	15-20	

2	Подготовка к выполнению практического задания; подготовка к докладу	Практическое задание. Доклад.	ОПК-3.3 (31,У1,В1)	0-11	12-16	13-18	15-20
3	Подготовка к выполнению практического задания; подготовка к докладу	Практическое задание. Доклад.	ОПК-3.3 (31,У1,В1)	0-12	12-17	14-18	15-20
Всего баллов				0 - 34	35-49	40-54	45-60
Промежуточная аттестация							
	<i>Подготовка к экзамену</i>	<i>Вопросы и задания к экзамену</i>	ОПК-3.3 (31, У1,В1)	0	20	30	40
Итого баллов				0-34	55-69	70-84	85-100

2. Перечень оценочных средств

Краткая характеристика оценочных средств, используемых при текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине:

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Оценочные материалы
Доклад (Дкл)	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов
Практическое задание (ПЗ)	Средство оценки умения применять полученные теоретические знания в практической ситуации.	Комплект заданий
Билет	Билет на экзамен, составленный в соответствии с учебной программой дисциплины	Комплект билетов

3. Фонд оценочных средств текущего контроля успеваемости обучающихся

Наименование оценочного средства	Доклад
---	---------------

<p>Представление и содержание оценочных материалов</p>	<p>Примерные темы докладов:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Сущность решений в процессе управления предприятием – Информационное обеспечение процесса разработки управленческих решений – Анализ внешней и внутренней среды предприятия при разработке управленческих решений – Организация процесса разработки управленческих решений – Качественные методы разработки управленческих решений – Количественные методы разработки управленческих решений – Методы разработки управленческих решений в условиях неопределенности – Методы разработки управленческих решений в условиях риска – Применение метода моделирования при разработке управленческих решений – Применение экспертных методов в разработке управленческих решений – Психологические основы разработки управленческих решений – Анализ практики разработки управленческих решений в отечественных компаниях – Анализ практики разработки управленческих решений в зарубежных компаниях – Японская модель разработки управленческих решений – Оценка качества управленческих решений – Применение информационных систем при разработке управленческих решений – Управленческая этика при разработке управленческих решений – Анализ альтернатив при разработке управленческих решений – Технологии разработки управленческих решений – Реализация управленческих решений – Оценка эффективности управленческих решений – Виды ответственности за принятие управленческих решений – Разработка управленческих решений в сфере маркетинга – Разработка управленческих решений в сфере управления персоналом – Разработка управленческих решений в сфере управления производством
--	--

<p>Критерии оценки и шкала оценивания В баллах</p>	<p>При оценке доклада учитываются следующие критерии:</p> <p><i>1. Знание материала</i> содержание материала раскрыто в полном объеме, предусмотренном программой дисциплины – 1 балл; содержание материала раскрыто неполно, показано общее понимание вопроса, достаточное для дальнейшего изучения программного материала – 0,5 балла; не раскрыто основное содержание учебного материала – 0 баллов;</p> <p><i>2. Последовательность изложения</i> содержание материала раскрыто последовательно, достаточно хорошо продумано – 1 балл; последовательность изложения материала недостаточно продумана – 0,5 балла; путаница в изложении материала – 0 баллов;</p> <p><i>3. Владение речью и терминологией</i> материал изложен грамотным языком, с точным использованием терминологии – 1 балл; в изложении материала имелись затруднения и допущены ошибки в определении понятий и в использовании терминологии – 0,5 балла; допущены ошибки в определении понятий – 0 баллов;</p> <p><i>4. Применение конкретных примеров</i> показано умение иллюстрировать материал конкретными примерами – 1 балл; приведение примеров вызывает затруднение – 0,5 балла неумение приводить примеры при объяснении материала – 0 баллов;</p> <p><i>5. Уровень теоретического анализа</i> показано умение делать обобщение, выводы, сравнение – 1 балл; обобщение, выводы, сравнение делаются с помощью преподавателя – 0,5 балла; полное неумение делать обобщение, выводы, сравнения – 0 баллов</p> <p>Максимальное количество баллов за один доклад – 5. Общее количество баллов: максимум – 15 (по 5 баллов за каждый раздел).</p>
<p>Наименование оценочного средства</p>	<p>Практическое задание</p>

<p>Представление и содержание оценочных материалов</p>	<p style="text-align: center;">Примеры практических заданий (кейсов)</p> <p>1. Определите тип управленческого решения для каждого приведенного ниже фрагмента его текста:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Отделу развития компании заключить договор с консалтинговой фирмой для анализа распределения функций управления между руководителями всех уровней и разработки мероприятий по устранению их дублирования. • Группе стратегического развития сформировать альтернативные стратегии развития основных направлений деятельности компании. • Отделу маркетинга провести анализ изменений внешней среды компании и определить те изменения, которые могут оказать существенное влияние на развитие компании. <p>2. Руководству отдела маркетинга производственного предприятия необходимо принять решение об установлении рекламного бюджета предприятия на будущий год (увеличить, уменьшить или оставить на прежнем уровне). Определить, какая конкретно информация (а также ее источники) необходима для разработки такого решения.</p> <p>3. Для приведенной ниже ситуации разработайте список возможных альтернатив и выберите из них наилучшую. Предположим, руководству одного из крупных торговых центров в г. Казань необходимо принять решение о месте строительства своего филиала в этом же городе. К процессу разработки решения привлечена группа экспертов, которой необходимо:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) составить список возможных альтернатив; 2) выбрать критерии их оценки; 3) определить, какая из альтернатив является более предпочтительной, используя экспертные методы оценки альтернатив (метод суммирования баллов и метод «взвешенных баллов»).
--	--

<p>Критерии оценки и шкала оценивания в баллах</p>	<p>При оценке практического задания (кейса), результаты выполнения которого докладываются на занятии, учитываются следующие критерии:</p> <p><i>1. Знание материала</i> содержание материала раскрыто в полном объеме, предусмотренном программой дисциплины – 1 балл; содержание материала раскрыто неполно, показано общее понимание вопроса, достаточное для дальнейшего изучения программного материала – 0,5 балла; не раскрыто основное содержание учебного материала – 0 баллов;</p> <p><i>2. Применение конкретных примеров</i> показано умение иллюстрировать материал конкретными примерами – 1 балл; приведение примеров вызывает затруднение – 0,5 балла; неумение приводить примеры при объяснении материала – 0 баллов;</p> <p><i>3. Уровень теоретического анализа</i> показано умение делать обобщение, выводы, сравнение – 1 балл; обобщение, выводы, сравнение делаются с помощью преподавателя – 0,5 балла; полное неумение делать обобщение, выводы, сравнения – 0 баллов</p> <p>Максимальное количество баллов за одно практическое задание- 3. Общее количество баллов: максимум – 45 (по 15 баллов за каждый раздел).</p>
--	---

4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации

Наименование оценочного средства	Экзамен
<p>Представление и содержание оценочных материалов</p>	<p>Билет на экзамен состоит из двух вопросов теоретического характера и одного практического задания (кейса). Примерный перечень вопросов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие науки принятия решений и ее возникновение. 2. Понятие «решение». 3. Понятие и типология управленческих решений. 4. Специфика управленческих решений. 5. Основные аспекты управленческих решений. 6. Экономическая, организационная, социальная, правовая и технологическая сущность управленческих решений. 7. Классификация управленческих решений (направления: повторяемость проблемы, время действия, сфера воздействия, используемые ресурсы, прогнозируемые последствия). 8. Классификация управленческих решений (направления: характер используемой информации, методы разработки решений; количество критериев выбора; формы принятия решений; способ фиксации). 9. Классификация управленческих решений (направления: функциональная направленность и характер разработки).

10. Факторы, влияющие на разработку управленческих решений.
11. Требования, предъявляемые к процессу разработки управленческих решений.
12. Целевая ориентация управленческих решений.
13. Уровни разработки управленческих решений.
14. Основные направления подготовки к разработке управленческих решений.
15. Основные подходы к разработке управленческих решений.
16. Качество управленческого решения, его условия и факторы.
17. Целевые технологии разработки управленческих решений.
18. Процессорные технологии разработки управленческих решений.
19. Организационные ошибки при разработке управленческих решений.
20. Понятие и основные группы неопределенности.
21. Влияние характеристик информации на неопределенность при разработке управленческих решений.
22. Низкий уровень неопределенности: понятие, пример и области эффективных решений.
23. Средний уровень неопределенности: понятие, пример и области эффективных решений.
24. Высокий уровень неопределенности: понятие, пример и области эффективных решений.
25. Сверхвысокий уровень неопределенности: понятие, пример и области эффективных решений.
26. Основные направления разработки управленческих решений в условиях неопределенности. Реактивное, активное, превентивное управление.
27. Понятие риска и его оценка.
28. Дисперсионный метод принятия решений в условиях риска.
29. Зоны риска.
30. Классификация рисков.
31. Сущность и содержание деятельности по управлению рисками.
32. Методы управления рисками.
33. Факторы, определяющие поведение руководителя в ситуациях риска.
34. Содержание I и II этапов общей технологии разработки управленческих решений.
35. Содержание II и III этапов общей технологии разработки управленческих решений.
36. Содержание IV и V этапов общей технологии разработки управленческих решений.
37. Содержание VI и VII этапов общей технологии разработки управленческих решений.
38. Количественные методы разработки управленческих решений.
39. Общая характеристика качественных методов разработки управленческих решений.
40. Экспертные методы.
41. Методы достижения согласования и сценариев.
42. Алгоритм реализации и контроля управленческих решений.
43. Понятие и основные факторы эффективности управленческих решений.
44. Общая характеристика составляющих эффективности управленческих решений и ее комплексная оценка.
45. Организационная, экономическая и социальная составляющие эффективности управленческих решений.
46. Технологическая, психологическая, правовая и экологическая составляющие эффективности управленческих решений.
47. Понятие и виды ответственности за принятие управленческих решений.

На экзамене в качестве второго вопроса предлагаются практические задания (кейсы), выполняемые на занятиях в течение семестра. Их примеры приведены в разделе 3.

<p>Критерии оценки и шкала оценивания в баллах</p>	<p>Число баллов, которое может получить обучающийся за экзамен, составляет от 20 до 40.</p> <p>При выставлении баллов учитываются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Знание понятий, категорий 2. Владение специальными терминами и использование их при ответе. 3. Умение объяснять, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы 4. Логичность и последовательность ответа 5. Демонстрация способности участвовать в разработке обобщенных вариантов решения проблем <p>От 36 до 40 баллов оценивается ответ, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Выполнение кейса без ошибок.</p> <p>От 31 до 35 баллов оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна – две неточности в ответе. При выполнении кейса есть незначительные ошибки.</p> <p>От 20 до 30 баллов оценивается ответ, свидетельствующий, в основном, о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа. Кейс не выполнен.</p> <p style="text-align: center;"><i>Пример экзаменационного билета</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Требования, предъявляемые к процессу разработки управленческих решений. 2. Факторы, определяющие поведение руководителя в ситуациях риска. 3. Руководству отдела маркетинга производственного предприятия необходимо принять решение об установлении рекламного бюджета предприятия на будущий год (увеличить, уменьшить или оставить на прежнем уровне). <p>Определить, какая конкретно информация (а также ее источники) необходима для разработки такого решения.</p>
--	---

