



КГУ

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования

«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «КГЭУ»)



УТВЕРЖДАЮ

Директор института

Цифровых технологий и экономики

Торкунова Ю.В.

«26» октября 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Информационный менеджмент

Направление подготовки 09.03.03 Прикладная информатика

Квалификация

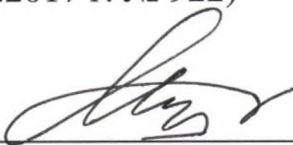
бакалавр

г. Казань, 2020

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика (приказ Минобрнауки России от 19.09.2017 г. № 922)

Программу разработал:

доцент, к.ф.-м.н.



Миронов С.П.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Информатика и информационно-управляющие системы, протокол №24 от 26.10.2020

Зав. кафедрой



Торкунова Ю.В.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры Информатика и информационно-управляющие системы, протокол № 24 от 26.10.2020

Зав. кафедрой



Торкунова Ю.В.

Программа одобрена на заседании методического совета института Цифровых технологий и экономики, протокол № 2 от 26.10.2020

Зам. директора института Цифровых технологий и экономики



Косулин В.В.

Программа принята решением Ученого совета института Цифровых технологий и экономики

протокол № 2 от 26.10.2020

Согласовано:

Руководитель ОПОП



Сибеева Г.Р.

1. Цель, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

Целью освоения дисциплины «Информационный менеджмент» является получение знаний умения и навыков, необходимых для разработки, создания и управления информационными системами и их экономической оценки для обеспечения достижения

Задачами дисциплины являются

- Изучение основ процессов создания, внедрения и эксплуатации современных технологий информационного обеспечения менеджмента предприятия;
- Ознакомление с состоянием и направлениями управления информационными системами на всех стадиях их жизненного цикла на предприятиях, использующих информационные системы для решения задач управления;
- Формирование способности осуществлять и обосновывать выбор проектных решений по видам обеспечения информационных систем
- Получение навыков освоения наиболее распространенных и перспективных методов и средств автоматизации задач управления всех уровней, опорных проблемно-ориентированных информационных технологий;
- Ознакомление со способами капиталовложений в сфере информатизации и методами оценки экономической эффективности использования информационных систем и технологий.
- Овладение способностью готовить обзоры научной литературы и электронных информационно-образовательных ресурсов для профессиональной деятельности.

Компетенции, формируемые у обучающихся, запланированные результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)
Общепрофессиональные компетенции (ОПК)		
ОПК-9 Способен принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп	ОПК-9.1 Применяет инструменты, методы, каналы профессиональных коммуникаций, технологий подготовки и проведения презентаций в проектной деятельности и в рамках проектных групп	<i>Знать:</i> Основные каналы и методы профессиональных коммуникаций <i>Уметь:</i> Применять инструменты установления профессиональных коммуникаций <i>Владеть:</i> Технологией подготовки и проведения презентаций в проектной деятельности.
ОПК-8 Способен принимать участие в управлении проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла	ОПК-8.1 Использует основные технологии создания и внедрения информационных систем, стандарты управления жизненным циклом информационной системы	<i>Знать:</i> Основные технологии создания и внедрения ИС <i>Уметь:</i> Применять на практике методы разработки ИС Определять стадию жизненного цикла ИС <i>Владеть:</i> Методами оптимизации ИС

ОПК-9 Способен принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп	ОПК-9.2 Использует технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии с заинтересованными участниками проектной деятельности, при консультировании заказчиков по совершенствованию	<i>Знать:</i> технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии с заинтересованными участниками проектной деятельности <i>Уметь:</i> использовать технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии с заинтересованными
ОПК-8 Способен принимать участие в управлении проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла	ОПК-8.2 Участвует в организационном обеспечении выполнения работ на всех стадиях и в процессах жизненного цикла информационной системы	<i>Знать:</i> основные подходы к организации выполнения работ на стадиях и в процессе ЖЦ ИС. <i>Уметь:</i> Применять на практике методы разработки ИС <i>Владеть:</i> способами оптимизации состава
ОПК-8 Способен принимать участие в управлении проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла	ОПК-8.3 Участвует в составлении плановой и отчетной документации по управлению проектами создания информационных систем на всех стадиях их жизненного цикла	<i>Знать:</i> назначение, цели и состав бизнес-плана. порядок его составления <i>Уметь:</i> оценивать финансово-экономические последствия реализации бизнес-плана на всех стадиях ЖЦ проекта <i>Владеть:</i> инструментами оценки значимых

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Информационный менеджмент относится к обязательной части учебного плана по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика.

Код компетенции	Предшествующие дисциплины (модули), практики, НИР, др.	Последующие дисциплины (модули), практики, НИР, др.
УК-2	Проектная деятельность	
УК-3	Коммуникационный менеджмент	
УК-4	Коммуникационный менеджмент	
ОПК-2	Информационные технологии Информационные системы	
ОПК-3	Информационная безопасность	
ОПК-4	Разработка эксплуатационной документации программного обеспечения организационного управления и бизнес-процессов Планирование и организация информационных потоков бизнес-процессов	
ОПК-8	Разработка эксплуатационной документации программного обеспечения организационного управления и бизнес-процессов Информационные системы Проектная деятельность	
ОПК-9	Проектная деятельность	
ПК-1		Программное обеспечение банковских информационных систем
ПК-3		Программное обеспечение банковских информационных систем Цифровые системы в экономике Информационные системы и сети

Для освоения дисциплины обучающийся должен:

Для освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- базовые понятия и определения, используемые в вычислительной технике;
- основные этапы и ключевые события, определяющие тенденции в развитии

вычислительной техники;

- физические основы компьютерной техники и средств передачи информации.

Уметь:

- анализировать и оценивать предоставляемую информацию,
- осуществлять свою деятельность с учетом этого анализа;
- пользоваться специальной документацией и литературой в изучаемой области;
- использовать аппаратные и программные средства компьютера (пакеты

прикладных программ и уникальные прикладные программы)

- работать в качестве пользователя персонального компьютера в различных режимах и с различными программными средствами;
- выполнять тестирование и отладку программ.

Владеть:

- навыками аргументированного изложения собственной точки зрения,
- навыками публичной речи;
- навыками работы с персональным компьютером на высоком пользовательском

уровне;

- основами работы с научно-технической литературой и технической документацией;

3. Структура и содержание дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц (ЗЕ), всего 216 часов, из которых 45 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (занятия лекционного типа 16 час., занятия семинарского типа (практические, семинарские занятия, лабораторные работы и т.п.) 24 час., групповые и индивидуальные консультации 2 час., контроль самостоятельной работы (КСР) - 2 час., прием экзамена (КПА) 1 час.), самостоятельная работа обучающегося 136 час, подготовка к промежуточной аттестации 35 час.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		6
ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ	216	216
КОНТАКТНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ, в том числе:	45	45
Лекционные занятия (Лек)	16	16
Практические занятия (Пр)	24	24

Контроль самостоятельной работы и иная контактная работа (КСР)	2	2
Консультации (Конс)	2	2
Контактные часы во время аттестации (КПА)	1	1
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ (СРС)	136	136
Подготовка к промежуточной аттестации в форме: (экзамен)	35	35
ФОРМА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ	Э	Э

3.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам и видам занятий

Разделы дисциплины	Семестр	Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебной работы, включая СРС								Формируемые результаты обучения (знания, умения, навыки)	Литература	Формы текущего контроля успеваемости	Формы промежуточной аттестации	Максимальное количество баллов по балльно - рейтинговой системе
		Занятия лекционного типа	Занятия практического / семинарского типа	Лабораторные работы	Групповые консультации	Самостоятельная работа студента, в т.ч.	Контроль самостоятельной работы (КСР)	подготовка к	Сдача зачета / экзамена					
Раздел 1. Информационный менеджмент как новое функциональное направление в менеджменте														
1. Информационный менеджмент как новое функциональное направление в менеджменте	6	2	2			25				29	Л1.1., Л1.2., Л1.3., Л1.4., Л1.5., Л1.6., Л1.7., Л1.8., Л1.9., Л2.1		Тест	
Раздел 2. Цели и задачи информационного менеджмента														
2. Цели и задачи информационного менеджмента:	6	2	2			15				19	Л1.1., Л1.2., Л1.3., Л1.4., Л1.5., Л1.6., Л1.7., Л1.8., Л1.9.		През	
Раздел 3. Информационный менеджмент на предприятиях														
3. Информационный менеджмент на предприятиях	6	2	2			16				20	Л1.1., Л1.2., Л1.3., Л1.4., Л1.5., Л1.6.,		Реф	

												Л1.7., Л1.8., Л1.9.			
Раздел 4. Управленческая роль IT- менеджера на различных стадиях жизненного цикла информационного продукта															
4. Управленческая роль IT-менеджера на различных стадиях жизненного цикла информационного продукта	6	2	2			20				24		Л1.1., Л1.2., Л1.3., Л1.4., Л1.5., Л1.6., Л1.7., Л1.8., Л1.9.	Опрос		
Раздел 5. Формирование организационной структуры в области информатизации															
5. Формирование организационной структуры в области информатизации	6	2	2			20				24		Л1.1., Л1.2., Л1.3., Л1.4., Л1.5., Л1.6., Л1.7., Л1.8., Л1.9.	Тест		
Раздел 6. Стратегическое управление информатизацией организации															
6. Стратегическое управление информатизацией организации	6	2	4			15				21		Л1.1., Л1.2., Л1.3., Л1.4., Л1.5., Л1.6., Л1.7., Л1.8., Л1.9.			
Раздел 7. Эксплуатация и обслуживание ИС															
7. Эксплуатация и обслуживание ИС	6	2	8			25				35		Л1.1., Л1.2., Л1.3., Л1.4., Л1.5., Л1.6., Л1.7., Л1.8., Л1.9.,			
Раздел 8. Управление инвестициями в информатизацию предприятия.															
8. Управление инвестициями в информатизацию предприятия.	6	2	2			2				7		Л1.1., Л1.2., Л1.3., Л1.4., Л1.5., Л1.6., Л1.7., Л1.8., Л1.9.	Тест		

Подготовка к промежуточной аттестации					2			35		37					
Промежуточная аттестация (э)									1	1				э	40
ИТОГО		16	24		2	136	2	35	1	216					100

3.3. Тематический план лекционных занятий

Номер раздела дисциплины	Темы лекционных занятий	Трудоемкость, час.
1	Информация, информатизация и их место в современной жизни, экономической сфере, Свойства и основные понятия информации. Информационный менеджмент как новое функциональное направление в менеджменте, как новая методология построения системы управления документацией	2
2	Информационная деятельность, необходимость управления ею и ее основные задачи. Информационная система как материализация информационной модели предприятия. Область деятельности и функции IT- менеджера.	2
3	Определение и понятие технологий и информтехнологии. Техническая база и инструменты информационной технологии. Информационный продукт, его определение, виды и тенденции развития. .Расширение производства и использования информационных технологий и их глобализация.	2
4	Этапы развития IT. Стандарты и ЖЦ информационного продукта. Эффективность информпродукта. Модели ЖЦ, их плюсы и минусы. Процессы, управляемые IT-менеджером.	2
5	Предприятие как система. Организация обработки информации на предприятии. Подчиненность в сфере обработки информации. Тенденции развития организации обработки информации на предприятии	2
6	6 Планирование в среде информационной системы. Сущность и необходимость планирования информационных систем. Системный подход к планированию ИС. Фазы стратегического планирования ИС. Формирование технологической среды ИС. 2	2
7	Использование, эксплуатация и поддержка ИС. Внутренние проблемы ИС. Пути развития ИС.	2
8	Показатели эффективности информатизации. Анализ затрат в сфере управления информационными ресурсами.	2
Всего		16

3.4. Тематический план практических занятий

Номер раздела дисциплины	Темы практических занятий	Трудоемкость, час.
1	Постановка задачи на разработку КИС	2
2	Взаимодействие заказчика и разработчика. Определение состава КИС.	2

3	Конфигурация оборудования для ПОП, Выбор ПО.	2
4	Заказ на установку оборудования	2
5	Определение состава дополнительного оборудование.	2
6	Конфигурирование КИС, распределение оборудования с привязкой к помещению.	4
7	Определение затрат на разработку и создание КИС. Оптимизация	4
8	Определения состава инженеров по установке оборудования, сетевой график работ по установке	4
9	Отладка КИС, сдача заказчику, заключение договора на обслуживание и сопровождение КИС.	2
Всего		24

3.5. Тематический план лабораторных работ

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

3.6. Самостоятельная работа студента

Номер раздела дисциплины	Вид СРС	Содержание СРС	Трудоемкость, час.
1	Менеджмент, основные понятия, цели и школы.		25
2	История развития информационного менеджмента		15
3	Классификация современных информационных систем.		16
4	Виды оргсистем в менеджменте. выбор оптимальной.		20
5	Цели задачи стратегического менеджмента. Перспективные направления развития КИС.		20
6	Подготовка персонала для эксплуатации КИС.		15
7	Инвестиции. Доходность. Определение эффективности инвестиций.		25
Всего			136

4. Образовательные технологии

При проведении учебных занятий используются традиционные образовательные технологии (лекции в сочетании с практическими занятиями, семинарами и с лабораторными работами, самостоятельное изучение определённых разделов) и современные образовательные технологии, направленные на обеспечение развития у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств: групповые дискуссии, анализ ситуаций и имитационных моделей, обучение на основе опыта, индивидуальное обучение.

В процессе обучения используются:

- Дистанционные курсы (ДК), размещенные на площадке LS Moodle, URL: <https://lms.kgeu.ru/>; Ссылка на курс <https://lms.kgeu.ru/course/view.php?id=2981>
- Электронный образовательный ресурс (ЭОР), размещенные в личных кабинетах студентов Электронного кабинета КГЭУ, URL: <https://e.kgeu.ru/>

5. Оценивание результатов обучения

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в рамках текущего контроля успеваемости, проводимого по балльно-рейтинговой системе (БРС), и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, включает (выбрать нужное:): групповой опрос (устный или письменный), защиты презентаций проектов, проведение тестирования (письменное или компьютерное), контроль самостоятельной работы обучающихся (в устной форме), др.

Итоговой оценкой результатов освоения дисциплины является оценка, выставленная во время промежуточной аттестации обучающегося (экзамен) с учетом результатов текущего контроля успеваемости. Промежуточная аттестация в форме экзамена проводится письменно или устно по билетам, в виде тестирования, др. На экзамен выносятся теоретические и практические задания, проработанные в течение семестра на учебных занятиях и в процессе самостоятельной работы обучающихся. Экзаменационные билеты содержат 2 теоретических задания и 1 задание практического характера.

Обобщенные критерии и шкала оценивания уровня сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции) по итогам освоения дисциплины:

Планируемые результаты обучения	Обобщенные критерии и шкала оценивания результатов обучения			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований, имеют место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, имеет место много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе, имеет место несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок

Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имеют место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
Наличие навыков (владения	При решении стандартных задач не	Имеется минимальный набор навыков для	Продemonстрированы базовые навыки при решении	Продemonстрированы навыки при решении
е опытом)	продemonстрированы базовые навыки, имеют место грубые ошибки	решения стандартных задач с некоторыми недочетами	стандартных задач с некоторыми недочетами	нестандартных задач без ошибок и недочетов
Характеристика сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач
Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)	Низкий	Ниже среднего	Средний	Высокий

Шкала оценки результатов обучения по дисциплине:

Код компетенции	Код индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)			
			Высокий	Средний	Ниже среднего	Низкий
			Шкала оценивания			
			отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
			зачтено			не зачтено
ОПК-8		Знать				

	ОПК-8.1	Основные технологии создания и внедрения ИС	Свободно ориентируется при выборе оптимальной технологии создания и внедрения ИС для предприятия.	Знает основные типы корпоративных ИС, но затрудняется с выбором оптимальной.	Знает некоторые типы корпоративных ИС, затрудняется с выбором оптимальной для предприятия	Имеет некоторые представления об ИС.
--	---------	---	---	--	---	--------------------------------------

		Уметь				
		Определять стадию жизненного цикла ИС	Может без труда определить стадию жизненного цикла ИС на конкретном предприятии.	При определении стадии жизненного цикла ИС предприятия возникают некоторые затруднения.	Знает стадии жизненного цикла ИС, но не может его определить стадию ЖЦ ИС конкретного предприятия.	Может назвать некоторые стадии ЖЦ ИС.
		Владеть				
		Методами оптимизации ИС	Может определить слабые места ИС и предложить пути ее оптимизации.	Затрудняется с определением слабых мест ИС, но при указании на них может предложить пути оптимизации.	может предложить некоторые подходы для частичного улучшения ИС.	Понимает необходимость оптимизации ИС, но плохо представляет как это исполнить.
	ОПК-8.2	Знать				
		Основные подходы к организации выполнения работ на стадиях и в процессе ЖЦ ИС.	Может определить основные подходы к организации выполнения работ на стадиях и в процессе ЖЦ ИС.	знает некоторые подходы к организации выполнения работ на стадиях и в процессе ЖЦ ИС.	знает отдельные подходы к организации выполнения работ на стадиях и в процессе ЖЦ ИС.	не знает, каким образом организовать выполнение работ на стадиях и в процессе ЖЦ ИС.
		Уметь				
		Применять на практике методы разработки ИС	Практическое применение различных методов разработки ИС не встречает серьезных затруднений.	Может применять на практике основные методы разработки ИС.	Практическое применение методов разработки ИС существенно затруднено.	Имеет весьма отдаленное представление о методах разработки ИС.
		Владеть				

	ОПК- 8.3	способами оптимизации состава оборудования и программного обеспечения для него на стадиях и в процессе ЖЦ ИС.	свободно владеет основными подходами к оптимизации состава оборудования и программного обеспечения для него	владеет несколькими способами оптимизации состава оборудования и выбором ПО для него.	частично оптимизирует состав оборудования для создания ИС	не в состоянии без посторонней помощи провести хотя бы частичную оптимизацию состава оборудования и программного обеспечения
		Знать				
		назначение, цели и состав бизнес-плана. порядок его составления	Свободно ориентируется в вопросах назначения цели и состава бизнес плана.	Знает отдельные вопросы, касающиеся назначения, цели и состава бизнес-плана.	Имеет некоторые представление о назначении, цели и составе бизнес-плана.	Плохо знает назначение, цели и состав бизнес-плана.
		Уметь				
		оценивать финансово-экономические последствия реализации бизнес-плана на всех стадиях ЖЦ проекта	Может оценить финансово-экономические последствия реализации бизнес-плана	Знает основные показатели оценки финансово-экономические последствия реализации бизнес-плана	Может оценить отдельные финансово-экономические последствия реализации бизнес-плана	не может оценить финансово-экономические последствия реализации бизнес-плана
		Владеть				
		инструментами оценки значимых экономических результатов проекта	свободно владеет инструментам и оценки значимых экономических результатов проекта	владеет основными инструментам и оценки значимых экономических результатов проекта	владеет некоторыми инструментам и оценки значимых экономических результатов проекта	не владеет инструментам и оценки значимых экономических результатов проекта
ОПК-9	ОПК- 9.1	Знать				
		Основные каналы и методы профессиональных коммуникаций	свободно ориентируется при выборе оптимальных каналов и методов коммуникаций в сфере ИС.	Знает, каким образом осуществляются профессиональные коммуникации в сфере ИС,	Знает некоторые каналы и методы профкоммуникаций.	Имеет только общее представление о методах и каналах профкоммуникаций в сфере ИС.
		Уметь				

	Применять инструменты установления профессиональных коммуникаций	Может определить оптимальный инструмент для установления профкоммуникаций.	Может самостоятельно подобрать подходящие для конкретного случая инструменты установления профкоммуникаций	Может выбрать канал и метод профессиональной коммуникации из предложенных	Установление профкоммуникаций сильно затруднено.
	Владеть				
	Технологией подготовки проведения презентаций проектной деятельности.	Может подготовить и провести на высоком уровне презентацию проекта в целом или какой либо его части	Может подготовить и провести презентацию проекта, но не всегда выделяет его ключевые положительные стороны.	Презентация проекта не дает исчерпывающего представления о нем.	Не может выделить ключевые характеристики и проекта и дать представление о целях и задачах проекта.
	Знать				
ОПК- 9.2	технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии с заинтересованными участниками проектной деятельности	хорошо знаком с технологиями межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии с заинтересованными участниками проектной деятельности	знает некоторые технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии с заинтересованными участниками проектной деятельности	знает несколько приемов межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии с заинтересованными участниками проектной деятельности	не владеет технологиями межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии с заинтересованными участниками проектной деятельности
	Уметь				
	использовать технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии с заинтересованными участниками проектной деятельности	свободно использует технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии с заинтересованными участниками проектной деятельности	может использовать несколько технологий межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии с заинтересованными участниками проектной деятельности	использует отдельные технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии с заинтересованными участниками проектной деятельности	не может использовать технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии с заинтересованными участниками проектной деятельности
	Владеть				

		инструментами межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии	владеет многими инструментам и межличностно й и групповой коммуникации в деловом взаимодействии	владеет несколькими межличностно й и групповой коммуникации в деловом взаимодействии	владеет отдельными межличностно й и групповой коммуникации в деловом взаимодействии	не владеет инструментам и межличностно й и групповой коммуникации в деловом взаимодействии
--	--	---	---	--	---	--

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации приведены в Приложении к рабочей программе дисциплины. Полный комплект заданий и материалов, необходимых для оценивания результатов обучения по дисциплине, хранится на кафедре-разработчике в бумажном и электронном виде.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Учебно-методическое обеспечение

Основная литература

№ п/п	Автор(ы)	Наименование	Вид издания (учебник, учебное пособие, др.)	Место издания, издательство	Год издания	Адрес электронного ресурса	Кол-во экземпляров в библиотеке КГЭУ
1	Хазанович Э. С., Моисеев А. В.	Инвестиционная стратегия	Учебное пособие	М.: Кнорус	2017	https://www.book.ru/book/920022/	1
2	Брусов П. Н., Филатова Т. В., Орехова Н.	Инвестиционная стратегия компании	Учебное пособие	М.: Кнорус	2017	https://www.book.ru/book/920234/	1
3	Ивасенко А. Г., Гридасов А. Ю., Павленко В. А.	Информационные технологии в экономике и управлении	Учебное пособие	М.: Кнорус	2017	https://www.book.ru/book/920232/	1
4	Головко Боризель	Информационный менеджмент массовой коммуникации	учебное пособие для вузов	М.: Академический Проект	2005		20

6	Пятибратов А. П., Гудыно Л. П., Кириченко А. А., Пятибратов А. П.	Вычислительные системы, сети и телекоммуникации	Учебное пособие	М.: Кнорус	2017	https://www.book.ru/book/920409/	1
7	Лашина М. В., Соловьев Т. Г.	Информационные системы и технологии в экономике и маркетинге	учебное пособие	М.: Кнорус	2017	https://www.book.ru/book/922282	1
8	Тодошева С. Т.	Теория менеджмента	учебное пособие	М.: Кнорус	2017	https://www.book.ru/book/920284/	1
9	Носова С. С., Абдулов Р. Э., Медведева Ю. М., Носова С. С.	Стратегический менеджмент	учебно-методическое пособие	М.: Русайнс	2017	https://www.book.ru/book/922040	1

Дополнительная литература

№ п/п	Автор(ы)	Наименование	Вид издания (учебник, учебное пособие, др.)	Место издания, издательство	Год издания	Адрес электронного ресурса	Кол-во экземпляров в библиотеке КГЭУ
1		Основы администрирования сетей			2017	https://lib.kgeu.ru/irbis64r_15/scan/135эл.pdf	2

6.2. Информационное обеспечение

6.2.1. Электронные и интернет-ресурсы

№ п/п	Наименование электронных и интернет-ресурсов	Ссылка
1	Электронно-библиотечная система «Лань»	https://e.lanbook.com/
2	Электронно-библиотечная система «ibooks.ru»	https://ibooks.ru/
3	Электронно-библиотечная система «book.ru»	https://www.book.ru/
4	Энциклопедии, словари, справочники	http://www.rubricon.com
5	Портал "Открытое образование"	http://npoed.ru
6	Единое окно доступа к образовательным ресурсам	http://window.edu.ru

6.2.2. Профессиональные базы данных

№ п/п	Наименование профессиональных баз данных	Адрес	Режим доступа
1	<i>Официальный интернет-портал правовой информации</i>	http://pravo.gov.ru	http://pravo.gov.ru
2	<i>Справочная правовая система «Консультант Плюс»</i>	http://consultant.ru	http://consultant.ru
3	<i>Справочно-правовая система по законодательству РФ</i>	http://garant.ru	http://garant.ru

6.2.3. Информационно-справочные системы

№ п/п	Наименование информационно- справочных систем	Адрес	Режим доступа
1	<i>Научная электронная библиотека</i>	http://elibrary.ru	http://elibrary.ru
2	<i>Российская государственная библиотека</i>	http://www.rsl.ru	http://www.rsl.ru
3	<i>Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH</i>	http://www.zbmath.org	http://www.zbmath.org
4	<i>Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink</i>	http://link.springer.com	http://link.springer.com
5	<i>Образовательный портал</i>	http://www.ucheba.com	http://www.ucheba.com

6.2.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование программного обеспечения	Описание	Реквизиты подтверждающих документов
1	Exchange Server Standard 2010 Russian OpenLicensePack NoLevel AcademicEdition UsrCAL	Программный продукт для обмена сообщениями и совместной работы.	ЗАО "СофтЛайнТрейд" №32081/KZN12 от 14.03.2012 Неискл. право. Бессрочно
2	Windows 7 Профессиональная (Pro)	Пользовательская операционная система	№2011.25486 от 28.11.2011, лицензиар – ЗАО «Софт Лайн Трейд», тип (вид) лицензии – неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно.
3	Windows 7 Профессиональная (сертифицированная ФСТЭК).	Пользовательская операционная система	Договор №ПО-ЛИЦ 0000/2014 от 27.05.2014, лицензиар – ЗАО «ТаксНет Сервис», тип (вид) лицензии – неискл. право, срок действия лицензии бессрочно
4	Windows 10	Пользовательская операционная система	Договор № Tr096148 от 29.09.2020, лицензиар - ООО "Софтлайн трейд", тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - до 14.09.2021.
5	Simulink Academic new Product From 10 to 24 Group Licenses (per License)	Графическая среда имитационного моделирования	№2013.39442 ЗАО "СофтЛайнТрейд", тип(вид) лицензий - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно
6	Office Professional Plus 2007 Russian OLP NL.	Пакет программных продуктов, содержащий в себе необходимые офисные программы	Договор № 225/ 10, лицензиар - ЗАО «Софт Лайн Трейд», тип (вид) лицензии - неискл. право, срок действия лицензии - бессрочно;

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Вид учебной работы	Наименование специальных помещений и помещений для СРС	Оснащенность специальных помещений и помещений для СРС
1	Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	доска аудиторная, акустическая система, проектор, усилитель-микшер для систем громкой связи, экран, микрофон, миникомпьютер, монитор

2	Практические занятия	Учебная аудитория для проведения занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Доска аудиторная, персональный компьютер (25 шт.),
			Персональный компьютер (15 шт.), интерактивная доска, мультимедийный проектор.
			Доска аудиторная, персональный компьютер (15 шт.)
3	Самостоятельная работа обучающегося	Компьютерный класс с выходом в Интернет	моноблок (30 шт.), проектор, экран
		Читальный зал библиотеки	проектор, переносной экран, тонкие клиенты (13 шт.), компьютеры (5 шт.)

8. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Лица с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалиды имеют возможность беспрепятственно перемещаться из одного учебно-лабораторного корпуса в другой, подняться на все этажи учебно-лабораторных корпусов, заниматься в учебных и иных помещениях с учетом особенностей психофизического развития и состояния здоровья.

Для обучения лиц с ОВЗ и инвалидов, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, обеспечены условия беспрепятственного доступа во все учебные помещения. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, размещена на сайте университета www/kgeu.ru. Имеется возможность оказания технической помощи ассистентом, а также услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушенным слухом справочного, учебного материала по дисциплине обеспечиваются следующие условия:

- для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы оповещения о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске);
- внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание);
- разговаривая с обучающимся, педагогический работник смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих обучающихся проводится путем:

- использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения;
- регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений;
- обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию лицами с ОВЗ и инвалидами с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой по выбранному направлению подготовки, обеспечиваются следующие условия:

- ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий;
- педагогический работник, его собеседник (при необходимости), присутствующие на занятии, представляются обучающимся, при этом каждый раз называется тот, к кому педагогический работник обращается;
- действия, жесты, перемещения педагогического работника коротко и ясно комментируются;
- печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается;
- обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений;
- предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснений на диктофон (по желанию обучающихся).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ и инвалидов определяется педагогическим работником в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ, инвалиду с учетом их индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

9. Методические рекомендации для преподавателей по организации воспитательной работы с обучающимися

Методическое обеспечение процесса воспитания обучающихся выступает одним из определяющих факторов высокого качества образования. Преподаватель вуза, демонстрируя высокий профессионализм, эрудицию, четкую гражданскую позицию, самодисциплину, творческий подход в решении профессиональных задач, в ходе образовательного процесса способствует формированию гармоничной личности.

При реализации дисциплины преподаватель может использовать следующие методы воспитательной работы:

- методы формирования сознания личности (беседа, диспут, внушение, инструктаж, контроль, объяснение, пример, самоконтроль, рассказ, совет, убеждение и др.);
- методы организации деятельности и формирования опыта поведения (задание, общественное мнение, педагогическое требование, поручение, приучение, создание воспитывающих ситуаций, тренинг, упражнение, и др.);
- методы мотивации деятельности и поведения (одобрение, поощрение социальной активности, порицание, создание ситуаций успеха, создание ситуаций для эмоционально-нравственных переживаний, соревнование и др.)

При реализации дисциплины преподаватель должен учитывать следующие направления воспитательной деятельности:

Гражданское и патриотическое воспитание:

- формирование у обучающихся целостного мировоззрения, российской идентичности, уважения к своей семье, обществу, государству, принятым в семье и обществе духовно-нравственным и социокультурным ценностям, к национальному, культурному и историческому наследию, формирование стремления к его сохранению и развитию;
- формирование у обучающихся активной гражданской позиции, основанной на традиционных культурных, духовных и нравственных ценностях российского общества, для повышения способности ответственно реализовывать свои конституционные права и обязанности;
- развитие правовой и политической культуры обучающихся, расширение конструктивного участия в принятии решений, затрагивающих их права и интересы, в том числе в различных формах самоорганизации, самоуправления, общественно-значимой деятельности;
- формирование мотивов, нравственных и смысловых установок личности, позволяющих противостоять экстремизму, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам, межэтнической и межконфессиональной нетерпимости, другим негативным социальным явлениям.

Духовно-нравственное воспитание:

- воспитание чувства достоинства, чести и честности, совестливости, уважения к родителям, учителям, людям старшего поколения;
- формирование принципов коллективизма и солидарности, духа милосердия и сострадания, привычки заботиться о людях, находящихся в

трудной жизненной ситуации;

- формирование солидарности и чувства социальной ответственности по отношению к людям с ограниченными возможностями здоровья, преодоление психологических барьеров по отношению к людям с ограниченными возможностями;

- формирование эмоционально насыщенного и духовно возвышенного отношения к миру, способности и умения передавать другим свой эстетический опыт.

Культурно-просветительское воспитание:

- формирование уважения к культурным ценностям родного города, края, страны;

- формирование эстетической картины мира;

- повышение познавательной активности обучающихся.

Научно-образовательное воспитание:

- формирование у обучающихся научного мировоззрения;

- формирование умения получать знания;

- формирование навыков анализа и синтеза информации, в том числе в профессиональной области.

Физическое воспитание:

- формирование ответственного отношения к своему здоровью, потребности в здоровом образе жизни;

- формирование культуры безопасности жизнедеятельности;

- формирование системы мотивации к активному и здоровому образу жизни, занятиям спортом, культуры здорового питания и трезвости.

Профессионально-трудовое воспитание:

- формирование добросовестного, ответственного и творческого отношения к разным видам трудовой деятельности;

- формирование навыков высокой работоспособности и самоорганизации, умение действовать самостоятельно, мобилизовать необходимые ресурсы, правильно оценивая смысл и последствия своих действий;

Экологическое воспитание:

- формирование экологической культуры, бережного отношения к родной земле, экологической картины мира, развитие стремления беречь и охранять природу.

Структура дисциплины по заочной форме обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс
		4
ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ	216	216
КОНТАКТНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ, в том числе:	17	17
Лекционные занятия (Лек)	6	6
Практические занятия (Пр)	6	6
Контроль самостоятельной работы и иная контактная работа (КСР)*	4	4
Контактные часы во время аттестации (КПА)	1	1
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ (СРС):	191	191
Подготовка к промежуточной аттестации в форме: (экзамен)	8	8
ФОРМА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ	Эк	Эк

Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины «Информационный менеджмент» на 2021/2022 учебный год.

В программу вносятся следующие изменения:

1. РПД дополнена разделом 9 «Методические рекомендации для преподавателей по организации воспитательной работы с обучающимися» (стр. 23-24).

Программа одобрена на заседании кафедры-разработчика 17.06.2021 г., протокол № 9. Зав. кафедрой Торкунова Ю.В.

Программа одобрена методическим советом ИЦТЭ 22.06.2021 г., протокол № 10

Зам. директора по УМР



Косулин В.В.

Согласовано:

Руководитель ОПОП



Сибеева Г.Р.



КГЭУ

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования**

**«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «КГЭУ»)**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по дисциплине**

Информационный менеджмент

Направление подготовки 09.03.03 Прикладная информатика

Квалификация

бакалавр

Рецензия

на оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине
«Информационный менеджмент»

Содержание ОМ соответствует требованиям федерального государственного стандарта высшего образования по направлению подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» и учебному плану.

Перечень формируемых компетенций:

ОПК-9 Способен принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп (ОПК-9.1 Применяет инструменты, методы, каналы профессиональных коммуникаций, технологий подготовки и проведения презентаций в проектной деятельности и в рамках проектных групп; ОПК-9.2 Использует технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии с заинтересованными участниками проектной деятельности, при консультировании заказчиков по совершенствованию);

ОПК-8 Способен принимать участие в управлении проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла (ОПК-8.1 Использует основные технологии создания и внедрения информационных систем, стандарты управления жизненным циклом информационной системы; ОПК-8.2 Участвует в организационном обеспечении выполнения работ на всех стадиях и в процессах жизненного цикла информационной системы; ОПК-8.3 Участвует в составлении плановой и отчетной документации по управлению проектами создания информационных систем на всех стадиях их жизненного цикла), которыми должен овладеть обучающийся в результате освоения дисциплины, соответствует ФГОС ВО.

Показатели и критерии оценивания компетенций, а также шкалы оценивания обеспечивают возможность проведения всесторонней оценки уровней сформированности компетенций.

Контрольные задания оценки результатов освоения разработаны на основе принципов оценивания: валидности, определённости, однозначности, надёжности, позволяют объективно оценить уровни сформированности компетенций.

Заключение. Учебно-методический совет делает вывод о том, что представленные материалы соответствуют требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» и рекомендуются для использования в учебном процессе.

Рассмотрено на заседании учебно-методического совета института Цифровых технологий и экономики от «26» октября 2020 г., протокол № 2

Председатель УМС
Рецензент
эксперт 1 категории отдела разработки
перспективной платежной системы
в региональном центре развития «Казань»
в отделении - Нац. банк по РТ
Волго-Вятского ГУ ЦБ РФ,
кандидат технических наук



Торкунова Ю.В.



Шершук В.В.

Оценочные материалы по дисциплине «Информационный менеджмент» - комплект контрольно-измерительных материалов, предназначенных для оценивания результатов обучения на соответствие индикаторам достижения компетенции(й):

ОПК-8 Способен принимать участие в управлении проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла

ОПК-8.1 Использует основные технологии создания и внедрения информационных систем, стандарты управления жизненным циклом информационной системы

ОПК-8.2 Участвует в организационном обеспечении выполнения работ на всех стадиях и в процессах жизненного цикла информационной системы

ОПК-8.3 Участвует в составлении плановой и отчетной документации по управлению проектами создания информационных систем на всех стадиях их жизненного цикла

ОПК-9 Способен принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп

ОПК-9.1 Применяет инструменты, методы, каналы профессиональных коммуникаций, технологий подготовки и проведения презентаций в проектной деятельности и в рамках проектных групп

ОПК-9.2 Использует технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии с заинтересованными участниками проектной деятельности, при консультировании заказчиков по совершенствованию

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в рамках текущего контроля успеваемости, проводимого по балльно-рейтинговой системе (БРС), и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание процесса обучения по дисциплине. При текущем контроле успеваемости используются следующие оценочные средства: реферат, презентация, опрос, тест.

Промежуточная аттестация имеет целью определить уровень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине за 6 семестр. Форма промежуточной аттестации экзамен.

Оценочные материалы включают задания для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, разработанные в соответствии с рабочей программой дисциплины.

1. Технологическая карта

Семестр 6

Номер раздела/ темы дис- циплины	Вид СРС	Наимено- вание оценочного средства	Заплани- рованные дескрипторы освоения дисциплине	Уровень освоения дисциплины, баллы			
				неудов- но	удов-но	хорошо	отлично
				не зачтено	зачтено		
				низкий	ниже среднего	средний	высокий
Текущий контроль успеваемости							
1	Менеджмент, основные понятия, цели и школы.	опрос	ОПК- 8.1; ОПК- 8.2; ОПК- 8.3; ОПК- 9.1; ОПК- 9.2	< 4	4 -6	6 - 7	7-8

2	История развития информационного менеджмента	опрос	ОПК- 8.1; ОПК- 8.2; ОПК- 8.3; ОПК- 9.1; ОПК- 9.2	< 4	4 - 6	6 - 7	7-8
3	Классификация современных информационных систем.	реф.	ОПК- 8.1; ОПК- 8.2; ОПК- 8.3; ОПК- 9.1; ОПК- 9.2	< 4	5- 6	6 - 7	7-8
4	Виды оргсистем в менеджменте. выбор оптимальной.	тест	ОПК- 8.1; ОПК- 8.2; ОПК- 8.3; ОПК- 9.1; ОПК- 9.2	< 5	5 - 6	6 - 7	7-9
5	Цели задачи стратегического менеджмента. Перспективные направления развития КИС.	тест	ОПК- 8.1; ОПК- 8.2; ОПК- 8.3; ОПК- 9.1; ОПК- 9.2	<4	4 - 5	6 - 7	7-9
6	Подготовка персонала для эксплуатации КИС.	Реф.	ОПК- 8.1; ОПК- 8.2; ОПК- 8.3; ОПК- 9.1;	<4	4 - 5	5 - 7	7-8
7	Инвестиции. Доходность. Определение эффективности инвестиций.	През.	ОПК- 8.1; ОПК- 8.2; ОПК- 8.3; ОПК- 9.1; ОПК- 9.2	< 4	4 - 5	5 - 7	8-10
Всего баллов				менее 30	30-39	40-49	50-60
Промежуточная аттестация							
	Подготовка к экзамену	экзаменационные билеты	ОПК- 8.1; ОПК- 8.2; ОПК- 8.3; ОПК- 9.1; ОПК- 9.2	менее 25	25-29	30-34	35-40
Итого баллов				менее 55	55-69	70-84	85-100

2. Перечень оценочных средств

Краткая характеристика оценочных средств, используемых при текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине:

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Оценочные материалы
----------------------------------	--	---------------------

реферат (реф.)	Письменное краткое изложение отдельной темы из изученного материала.	Темы рефератов
презентация (през.)	Презентация выполненного проекта	Тема презентации
опрос (опрос)	Устные вопросы по изученным темам	Вопросы по
тест (тест)	Система заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Тестовые задания
Экзамен (Экз)	Средство контроля усвоения учебного материала разделов дисциплины, организованное в виде письменной работы и последующего собеседования	Экзаменационные билеты по темам/разделам

3. Оценочные материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Наименование оценочного средства	Реферат
Представление и содержание оценочных материалов	Темы рефератов: <u>К разделу 3</u> 1. Мировой опыт применения современных информационных технологий. 2. Российский рынок деловых программ: состояние и тенденции развития. 3. Проблемы и задачи фирм-разработчиков программного обеспечения. 4. Международная классификация деловых программ управления. 5. Классификация управленческих систем. 6. Направления оценки и критерии выбора программного обеспечения 7. Информационные системы и их классификация в организационном управлении 8. Информационная система управления ресурсами предприятия, 9. Состав технического обеспечения в ИС управления организацией. 10. Системы АСУ. <u>К разделу 6</u> 1. Управление кадровым резервом отделов информатизации предприятия. 2. Источники и проблемы найма персонала. 3. Методы организация обучения персонала для эксплуатации КИС.. 4. Выбор кадровой стратегии отдела информатизации. 5. Переподготовка и повышение квалификации персонала в сфере ИС.. 6. Определение потребности в персонале. 7. Сущность и содержание кадрового планирования в сфере информатизации. 8. Деловая оценка и отбор персонала. 9. Организационная структура отдела информатизации предприятия. 10. Управление кадровым резервом. Организация обучения персонала.

Критерии оценки и шкала оценивания в баллах	1. Знание материала • содержание материала раскрыто в полном объеме, предусмотренном программой дисциплины – 3 балла; • содержание материала раскрыто неполно, показано общее понимание вопроса, достаточное для дальнейшего изучения программного материала – 2 балл; • не раскрыто основное содержание учебного материала – 0 баллов; 2. Последовательность изложения • содержание материала раскрыто последовательно, достаточно хорошо продумано – 2 балла; • последовательность изложения материала недостаточно продумана – 1 балл; • путаница в изложении материала – 0 баллов; 3. Применение конкретных примеров • показано умение иллюстрировать материал конкретными примерами – 3 балла; • приведение примеров вызывает затруднение – 2 балл; • неумение приводить примеры при объяснении материала – 0 баллов; Количество баллов: максимум – 8
Наименование оценочного средства	Презентация.
Представление и содержание оценочных материалов	Презентация создается по результатам выполнения группового сквозного задания на разработку КИС для предприятия общественного питания (ПОП). Вид ПОП (ресторан, придорожное кафе, предприятие быстрого обслуживания и пр.) выбирается группой самостоятельно. Презентация должна содержать следующие основные части: 1. Название работы, авторы 2. Цель и задачи работы 3. Техническое задание на разработку КИС 4. Обоснование выбора оборудования и ПО 5. План ПОП с размещением оборудования 6. План предприятия с разводкой СКС. 7. Калькуляция затрат на закупку и монтаж оборудования и ПО. 8. Состав специалистов по установке оборудования и ПО, сетевой график работ по установке. 9. Примерный договор на обслуживание и эксплуатацию КИС
Критерии оценки и шкала оценивания в баллах	При выставлении баллов за презентацию учитываются следующие критерии: 1. Правильность и последовательность презентации и изложения материала. 2. Демонстрация способности участвовать в разработке различных вариантов решения задачи. 3. Умение объяснять, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы Количество баллов: максимум – 10
Наименование оценочного средства	Опрос

Представление и содержание оценочных материалов	<u>Примерные вопросы к разделу 1:</u> 1. Задачи менеджмента. 2. Функциональные направления менеджмента. 3. Организации как явление и как процесс. 4. Организации как система. 5. Жизненный цикл организации. 6. Основные изменений, происходящих в организации в ходе ее жизненного цикла. 7. Внешняя и внутренняя среды. 8. Прямое и косвенное воздействия среды. 9. Школа научного управления. Принципы научного управления Тейлора и его последователей. 10. Школа административного управления и ее взгляд на развитие менеджмента <u>Примерные вопросы к разделу 2:</u> 1. Понятие информационного менеджмента. 2. Необходимость появления информационного менеджмента. 3. Периоды развития информационного менеджмента 4. Информационная технология как основа информационной системы 5. Производственно-хозяйственные задачи информационного менеджмента 6. Жизненный цикл информационных систем 7. Подчиненность в сфере обработки информации 8. Понятие стратегического информационного менеджмента 9. Понятие оперативного информационного менеджмента 10. Этапы стратегического планирования информационных систем
Критерии оценки и шкала оценивания в баллах	1. Знание материала • содержание материала раскрыто в полном объеме, предусмотренном программой дисциплины – 4 балла; • содержание материала раскрыто неполно, показано общее понимание вопроса, достаточное для дальнейшего изучения программного материала – 2 балла; • не раскрыто основное содержание учебного материала – 0 баллов; 2. Последовательность изложения • содержание материала раскрыто последовательно, достаточно хорошо продумано – 4 балла; • последовательность изложения материала недостаточно продумана – 2 балла; • путаница в изложении материала – 0 баллов;
Наименование оценочного средства	Тест
Представление и содержание оценочных материалов	<u>Тестовые задания по разделу 4</u> 1. Эффективным подходом к разработке ИТ-стратегии является карта ключевых показателей (balanced scorecard — BSC). Какой из нижеперечисленных показателей не является базовым в развитии предприятия: А) Организационная структура Б) Внутренние бизнес-процессы В) Финансы Г) Взаимоотношение с клиентами

	2. Каноническое проектирование организационной системы включает следующие этапы: А) оценка потребных финансовых ресурсов; разработка концепции системы; разработка технического задания; Б) формирование требований пользователя к системе; управление продажами; разработка технического задания; В) формирование требований пользователя к системе; разработка концепции системы; разработка технического задания; Г) формирование требований пользователя к системе; разработка концепции системы; организация данных на физическом уровне. 3. Основные подходы к организационным изменениям: А) Управление знаниями Б) Кадровая политика В) Реинжиниринг процессов Г) Внедрение инноваций <u>Тестовые задания по разделу 5</u> 1. Негативной стороной внедрения ERP-систем является ... А) снижение эффективности работы компании в целом Б) увеличение издержек В) трудности стратегического планирования Г) высокая стоимость внедрения 2. MRP (Material Requirements Planning) – это: А) система поддержки принятия решений Б) системы планирования материальных потребностей; В) системы планирования производственных ресурсов; Г) система транзакционной обработки. 3. Информационными системами, поддерживающими производственный цикл, являются ... А) DSS Б) TPS В) EPSS Г) MRP										
Критерии оценки и шкала оценивания в баллах	При оценке тестовых заданий учитываются следующие критерии: <table> <tr> <td>Количество правильных ответов</td><td>Баллы</td></tr> <tr> <td>8-10</td><td>9</td></tr> <tr> <td>6-7</td><td>6</td></tr> <tr> <td>4-5</td><td>3</td></tr> <tr> <td>Менее 4</td><td>0</td></tr> </table> Максимальное количество баллов - 9	Количество правильных ответов	Баллы	8-10	9	6-7	6	4-5	3	Менее 4	0
Количество правильных ответов	Баллы										
8-10	9										
6-7	6										
4-5	3										
Менее 4	0										

4. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Наименование оценочного средства	Экзамен
----------------------------------	---------

Представление и содержание оценочных материалов	Оценочные материалы, вынесенные на экзамен, состоят из экзаменационных билетов. Билет содержит два вопроса по теоретическому материалу. Всего 20 экзаменационных билетов. Пример экзаменационных билетов: Билет 1. 1. Информационные процессы в управлении организацией. 2. Роль заказчика в создании КИС и постановке задач. Билет 2. 1. Определение и задачи информационных технологий (ИТ). 2. Техническое и программное обеспечение ИТ управления организацией.
Критерии оценки и шкала оценивания в баллах	Число баллов, которое может получить обучающийся за экзамен, составляет от 20 до 40. При выставлении баллов за ответы на вопросы и задание в билете учитываются следующие критерии: При выставлении баллов за ответы на вопросы учитываются следующие критерии: Знание понятий, категорий Владение методами и технологиями, запланированными в РПД Владение специальными терминами и использование их при ответе. Умение объяснять, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы Логичность и последовательность ответа Ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа – 36-40 баллов. Ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна – две неточности в ответе – 26-35 балла. Ответ не полный, с недостаточной глубиной и полнотой раскрытия – 20-25 баллов. Максимальное количество баллов за экзамен – 40 баллов